



รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)
(SELF ASSESSMENT REPORT)
การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร
ประจำปีการศึกษา 2564
(1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
รายงาน ณ วันที่ 24 พฤษภาคม 2565

หมวดที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

กรณี หลักสูตรใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548

เกณฑ์การประเมิน
<p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2548 โดยมีจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้นและประจำมากกว่า 1 หลักสูตร ไม่ได้ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ 2. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาโนชย์ นวลสระ (ปฏิบัติงาน ถึง ตุลาคม 2564) 4. อาจารย์งามนิจ แสนนำพล 5. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี <p>รายชื่อ กรรมการประจำหลักสูตรที่เปลี่ยนแปลง (มีนาคม 2565)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล (จบการศึกษาระดับปริญญาเอก มีนาคม 2565) 2. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี 3. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ 4. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ 5. อาจารย์ ดร. นันทิยา ต้นตราสืบ (อยู่ในกระบวนการยื่นเปลี่ยนแปลงรายชื่อ สมอ 08)
<p>2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>คุณวุฒิของอาจารย์อยู่ในระดับ ปริญญาโท หรือเทียบเท่า เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา พ.ศ.2548 ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ปร.ด. พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ รองประธานกรรมการบริหารหลักสูตร ศศ.บ. Cultural Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาโนชย์ นวลสระ ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและบริหารแบบบูรณาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) 4. อาจารย์ งามนิจ แสนนำพล บธ.ม. การจัดการบริการและการท่องเที่ยวนานาชาติ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 5. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและบริหารแบบบูรณาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

รายชื่อที่มีการเปลี่ยนแปลงกรรมการหลังจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาโนช นवलสระ หมดวาระการปฏิบัติงาน เกษียณอายุราชการ (ตุลาคม 2564)

1. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา (มีนาคม 2565)
2. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี รองประธานกรรมการบริหารหลักสูตร
ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและบริหารแบบบูรณาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
3. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปรกรณ์
ปร.ด. พัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้
4. อาจารย์มณฑวิภา ยาเจริญ
ศศ.บ. Cultural Management จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. อาจารย์ ดร. นันทิยา ตันตราสืบ (อยู่ในกระบวนการยื่นเปลี่ยนแปลงรายชื่อ สมอ 08)
ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา

การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 ที่กำลังเปิดสอนอยู่ มีการปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 โดยสำนักงานการอุดมศึกษาได้อนุมัติในการปรับปรุงหลักสูตร และมีการเริ่มใช้หลักสูตรในการศึกษา 2562 อยู่ในระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว

(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562)

Bachelor of Arts Program in Tourism

ชื่อปริญญา (ภาษาไทย) ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยว)

(ภาษาอังกฤษ) Bachelor of Arts (Tourism)

อักษรย่อปริญญา (ภาษาไทย) ศศ.บ. (การท่องเที่ยว)

(ภาษาอังกฤษ) B.A. (Tourism)

ปรัชญาของหลักสูตร

“บุคลากรด้านการท่องเที่ยวต้องตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพโดยการประยุกต์ทฤษฎี แนวคิดและหลักการ บูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อสร้างนวัตกรรมในวิชาชีพสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ”

วัตถุประสงค์

เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะที่พึงประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบาย Thailand 4.0 ดังนี้

1.2.1 เป็นพลเมืองดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

1.2.2 มีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาการท่องเที่ยวทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติและนานาชาติ และนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และแก้ไขปัญหาด้านการจัดการในองค์การธุรกิจและองค์การภาครัฐได้เป็นอย่างดี รวมทั้งศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

1.2.3 สร้างนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเพื่อสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในยุคสมัยปัจจุบัน โดยบูรณาการศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

รายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบและอาจารย์ผู้สอน ฯ (วิทยาเขตเวียงบัว)

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิช นวลสระ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ (ปฏิบัติงานถึง ตุลาคม 2564)
2. อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ/ ประธานหลักสูตรฯ
3. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ / รองประธานหลักสูตร
4. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ
5. อาจารย์งามนิจ แสนนำพล	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ
6. อาจารย์อัศวินิ ไชยวุฒิ	อาจารย์ผู้สอนฯ
7. อาจารย์สุนิศา เฟรนซ์	อาจารย์ผู้สอนฯ
8. อาจารย์ ดร.นันทิยา ต้นตราสืบ	อาจารย์ผู้สอนฯ / เลขานุการ

หลังจากการประชุมเพื่อสรรหาประธานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ในวันที่ 24 มีนาคม 2565 ผ่านระบบออนไลน์ (Zoom Cloud Meeting) มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและกรรมการบริหาร ดังนี้

1. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ / ประธานหลักสูตรฯ
2. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฯ / รองประธานหลักสูตร
3. อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ
4. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ
5. อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสีบ	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ (อยู่ในระหว่างการดำเนินการเปลี่ยนแปลง)
6. อาจารย์อัศวิน ไชยวุฒิ	อาจารย์ผู้สอนฯ
7. อาจารย์สุนิศา เฟรนเชิล	อาจารย์ผู้สอนฯ

สถานที่การจัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วิทยาเขตเวียงบัว

202 ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โทรศัพท์ 053-885774 โทรสาร 053-885709

หลักสูตรใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2548

รายการเอกสารหลักฐาน

หมวดที่/องค์ประกอบที่/ตัวบ่งชี้ที่	หมายเลขเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1		
ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1-1-1	มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562
	1.1-1-2	มติสภาวิชาการ การประชุมสภาวิชาการ ครั้งที่10/2561 วันที่ 12 ตุลาคม 2561
	1.1-1-3	มติสภามหาวิทยาลัย ในการประชุม ครั้งที่ 20/2561 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2561
ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	1.1-2-1	มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562
ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1.1-11-1	ตารางเทียบหลักสูตร

หมวดที่ 2 อาจารย์

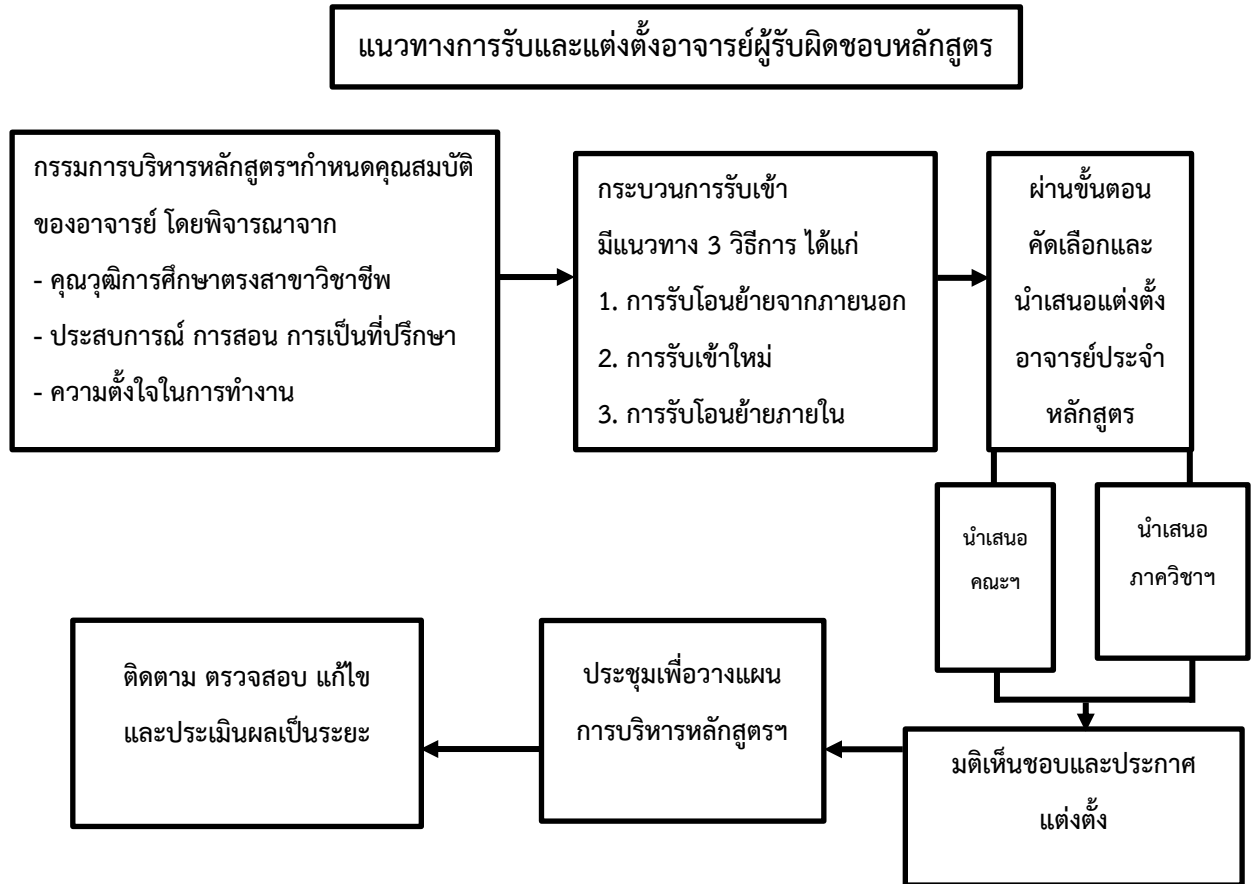
อธิบายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 3
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 และ 4.3)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร



เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณสมบัติตรงตามที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ตามกำหนดในหลักสูตร

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ยังไม่มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เนื่องจากยังคงใช้เกณฑ์ปัจจุบันเพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก : อธิบายตามภาพ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบกลไกการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยการขออัตรากำลังผ่านกระบวนการของมหาวิทยาลัยตามลำดับแผนผังดังภาพ ทางกรรมการหลักสูตรฯ มีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ โดยพิจารณาจากการคุณวุฒิการศึกษาตรงสาขาวิชาชีพ ประสบการณ์ การสอน การเป็นที่ปรึกษา ความตั้งใจในการทำงาน เมื่อได้รับการจัดสรรอัตรากำลังดังกล่าว จึงดำเนินการสรรหาบุคลากร

กระบวนการรับเข้า มีแนวทาง 3 วิธีการ ได้แก่

1. การรับโอนย้ายจากภายนอก เช่น บุคลากร/ข้าราชการจากมหาวิทยาลัยราชภัฏอื่น ๆ ที่มีวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินงาน

2. การรับเข้าใหม่ โดยการให้มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครจากบุคคลทั่วไปที่มีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด

ลักษณะงานที่ปฏิบัติของตำแหน่ง สายวิชาการซึ่งทำหน้าที่สอนในระดับอุดมศึกษาและวิจัย การสอนวิชาการหรือวิชาชีพในสาขาวิชาต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย คำนคว้าวิจัยทางวิชาการชั้นสูง เป็นที่ปรึกษาของนักศึกษาทางด้านวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยหลักคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ

คุณสมบัติของผู้สมัคร ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2560

คุณสมบัติเฉพาะสาขา ตำแหน่ง อาจารย์ ประจำ ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คุณวุฒิการศึกษาต้องได้รับปริญญาเอกหรือปริญญาโท สาขาวิชา Hotel Management หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ (ตามเกณฑ์ที่ระบุในหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 – มคอ.2)

1.1 ทางหลักสูตรฯ มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสมและโปร่งใส

1.2 มีการปฐมนิเทศแนะแนวการเป็นครูสำหรับอาจารย์ใหม่ ให้มีความรู้และเข้าใจนโยบาย ของมหาวิทยาลัย / คณะตลอดจนหลักสูตรที่สอน

1.3 จัดระบบแนะนำหรือระบบพี่เลี้ยง (Mentoring System) แก่อาจารย์ใหม่

1.4 ส่งเสริมอาจารย์ใหม่ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยผ่านการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชา การสนับสนุนด้านการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ดูงานทางวิชาการและวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ หรือการลาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์

3. การรับโอนย้ายจากภายใน เช่น อาจารย์จากสาขาวิชาอื่นที่มีวุฒิการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

เมื่อผ่านกระบวนการคัดเลือกและการแต่งตั้งแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรจะมีหน้าที่สอนและ คำนคว้าวิจัยในสาขาวิชาดังกล่าว และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีภาระหน้าที่ในการบริหารและพัฒนา หลักสูตรและการเรียนการสอน ตั้งแต่การวางแผน การควบคุมคุณภาพ การติดตามประเมินผลและการพัฒนา หลักสูตร รวมทั้งต้องอยู่ประจำหลักสูตรนั้นตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษา และจะต้องมีการประชุมระหว่าง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทำการติดตามการบริหารงานของหลักสูตรฯ ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ เพื่อนำผลที่ได้นำมาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานของ หลักสูตรฯ ต่อไป

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุงปี 2562) ได้มีการวางแผน ทบทวน ประชุมตรวจสอบข้อมูล การคงอยู่ และแผนอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ ประจำหลักสูตร มีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 จนถึง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 มีการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทั้งหมดจำนวน 5 ท่าน ได้แก่

- | | |
|---|--------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ | ประธานหลักสูตรฯ |
| 2. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ | รองประธานหลักสูตรฯ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิชย์ นวลสระ | |
| 4. อาจารย์จาร์ณี ศรีบุรี | |
| 5. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล | |

หลังจากนั้น ในเดือนตุลาคม 2564 มีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อ กรรมการประจำหลักสูตรฯ เนื่องจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มานิชย์ นวลสระ หมดวาระการปฏิบัติงาน จากการเกษียณอายุราชการ ในเดือน ตุลาคม 2564 จึงมีการเสนอรายชื่อกรรมการประจำหลักสูตรฯ แทน ได้แก่ อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ และใน เดือนมีนาคม 2565 อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ได้ยื่นขอลาออกจากการเป็นประธานหลักสูตรฯ จึงมี การจัดการประชุมเพื่อสรรหาประธานหลักสูตรฯ แทน

จากมติที่ประชุมออนไลน์ ในวันที่ 25 มีนาคม 2565 ที่ผ่านมา ร่วมกับทีมผู้บริหารของคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยรายชื่ออาจารย์ที่มารับตำแหน่งประธานหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพลรองประธานหลักสูตร ได้แก่ อาจารย์จาร์ณี ศรีบุรี ส่วนตำแหน่งเลขานุการ ได้แก่ อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ ดังนี้

1. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรฯ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
2. อาจารย์จาร์ณี ศรีบุรี ตำแหน่ง รองประธานหลักสูตรฯ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
3. อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ ตำแหน่ง กรรมการหลักสูตรฯ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
4. อาจารย์อัศวินิ ไชยมงคล ตำแหน่ง กรรมการหลักสูตรฯ (อาจารย์ผู้สอน)
5. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ ตำแหน่ง กรรมการหลักสูตรฯ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
6. อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ ตำแหน่ง กรรมการและเลขานุการหลักสูตรฯ (อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร)

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรได้มีการจัดประชุมอาจารย์ ก่อนเปิดภาคการศึกษา ทั้งสองภาคการศึกษา และการประชุมทางกลุ่มไลน์เพื่อกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้

ผลการดำเนินงาน

เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปฏิบัติหน้าที่ ตามที่กำหนดใน มคอ.2

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ปีการศึกษา 2564 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 และอาจารย์ประจำหลักสูตร ยังคงยึดระบบและกลไกเกี่ยวกับการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรในรูปแบบที่ตั้งไว้ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

ทางหลักสูตรมีการกำหนดไว้ใน มคอ. 2 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562 เกี่ยวกับ ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ด้านกระบวนการรับอาจารย์ใหม่ การคัดเลือกอาจารย์ใหม่ให้เป็นไปตามระเบียบ และหลักเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย กำหนดให้อาจารย์ที่สอนมีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือเป็นผู้มีประสบการณ์ทางวิชาชีพตรงตามหลักสูตรมาหลายปี และมีจำนวนคณาจารย์ประจำไม่น้อยกว่าเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีปีการศึกษา 2563 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่สอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ที่กำหนดไว้ว่าต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า ทางหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562

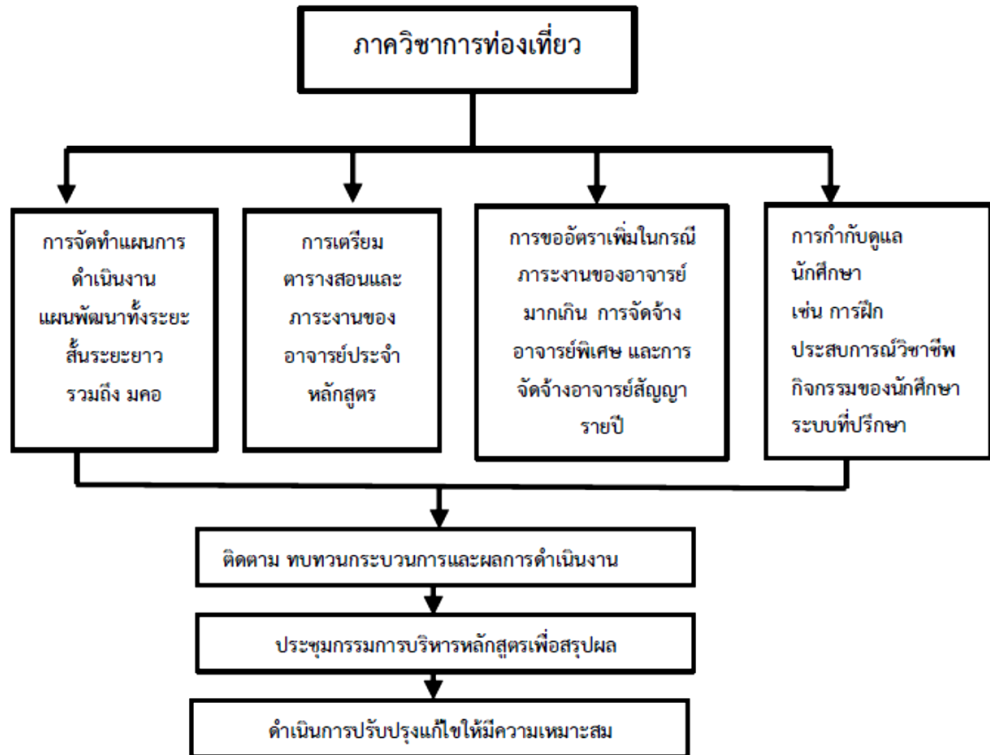
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรมีระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตรตามแนวทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง หลักเกณฑ์การรับและการแต่งตั้ง ทางหลักสูตรมีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส ผ่านกระบวนการรับและการแต่งตั้งตามแนวทางของมหาวิทยาลัย การกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้แก่ การกำกับดูแลและกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานของสำนักคณะกรรมการอุดมศึกษา และแนวนโยบายของมหาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ

1. การบริหารอาจารย์ในหลักสูตรเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีภาระงานสอนเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยที่กำหนด

ผลการดำเนินงาน



ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน โดยมีการกำหนดแผนการบริหารอาจารย์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 จนถึง 2564 ดังนี้

ระบบและกลไก :

ในด้านระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยมีระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการประชุมเกี่ยวกับ งานด้านที่ปรึกษา และการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยจัดทำโครงสร้างการบริหารงานในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

1. กรรมการฝ่ายบริหาร ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาโนชย์ นवलสระ และดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์
2. กรรมการฝ่ายวิชาการและฝ่ายบริการวิชาการ ได้แก่ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ และ อาจารย์จารย์ณี ศรีบุรี
2. กรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษา ได้แก่ อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ
3. กรรมการฝ่ายประกันคุณภาพ ได้แก่ อาจารย์จารย์ณี ศรีบุรี และอาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพล

ในด้านภาระงานสอน ทางหลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานตามตารางสอน ในแต่ละภาคการศึกษาแก่อาจารย์ประจำหลักสูตร

สำหรับการจัดการภาระงานสอนแก่อาจารย์ประจำในแต่ละรายวิชานั้น มีเกณฑ์ในพิจารณา ดังนี้

1. ความเชี่ยวชาญ หรือองค์ความรู้ในรายวิชาที่ได้รับมอบหมาย

ผลการดำเนินงาน

2. ประสิทธิภาพที่สอดคล้องต่อกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชานั้น ๆ

3. ประวัติการสอนในภาคเรียนที่ผ่านมา หรือเคยผ่านการอบรมด้านองค์ความรู้ที่จะทำการเรียนการสอนในรายวิชาหรือไม่

ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เมื่อพบว่าในบางรายวิชาที่จำเป็นต้องหาอาจารย์พิเศษมาช่วยสอน ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะทำการขอจัดจ้างอาจารย์พิเศษ ตามคุณสมบัติที่มีการกำหนดไว้ ดังนี้

1. เป็นผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก สาขาวิชาการท่องเที่ยว หรือ การโรงแรม หรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง

2. ในกรณีที่ผู้สอนมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี จะต้องได้เกียรตินิยมอันดับ 1 หรือ เกียรตินิยมอันดับ 2 หรือ ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อรับรองคุณสมบัติของผู้สอนท่านนั้น

3. ต้องมีประสบการณ์ตรง หรือ มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่สอน

หากเป็นอาจารย์พิเศษเดิมที่เคยสอนอยู่แล้วทางหลักสูตรจะทำการจัดรายวิชาที่อาจารย์พิเศษท่านนั้นมีความเชี่ยวชาญ หรือเคยทำการสอนมาก่อนให้ และจะทำบันทึกข้อความผ่านภาควิชาไปยังคณะเพื่อทำการขอจ้างอาจารย์พิเศษดังกล่าว แต่หากเป็นอาจารย์พิเศษใหม่ทางหลักสูตรฯ จะทำการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อคัดเลือกอาจารย์พิเศษใหม่ให้เป็นไปตามคุณสมบัติที่ทางหลักสูตรได้ตั้งไว้ เมื่อลงมติคัดเลือกอาจารย์พิเศษใหม่ได้แล้วทางหลักสูตรจะทำบันทึกข้อความผ่านภาควิชาไปยังคณะเพื่อทำการขอจ้างอาจารย์พิเศษดังกล่าว

ด้านการจัดการเรียนการสอน ทางหลักสูตรมุ่งเน้นพัฒนาเนื้อหาให้มีความทันสมัยและเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการเรียนรู้ โดยในช่วงปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมามีซึ่งยังอยู่ในช่วงสถานการณ์โรคระบาด ทางอาจารย์ผู้สอนจึงมีการปรับใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน และหากมีชั่วโมงเรียนด้านการปฏิบัติ ทางผู้สอนมีการรักษาระยะห่างและมาตรการความปลอดภัยเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ทักษะการปฏิบัติ ได้แก่ รายวิชาหลักการมัดคุเทศก์ รายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการเชิญวิทยากรบางรายชั่วโมงเพื่อแบ่งปันประสบการณ์ในการทำงานด้านการท่องเที่ยวแก่นักศึกษา ผ่านโปรแกรมการสอนออนไลน์เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น

การกำกับดูแลอาจารย์ประจำหลักสูตรและการดำเนินงานของหลักสูตร

ทางหลักสูตรฯ มีการจัดประชุมคณาจารย์ประจำทุกภาคการศึกษา เพื่อเตรียมทำแผนการดำเนินงานด้านต่างๆ แผนอัตราค่าจ้าง การจัดทำตารางสอนการมอบหมายภาระงาน การขออัตราเพิ่มในกรณีภาระงานมากเกินไปอย่างต่อเนื่อง การจัดจ้างอาจารย์พิเศษเพื่อดำเนินการสอนในรายวิชาที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะ หรือใน

ผลการดำเนินงาน

กรณีที่ภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรเต็ม ทั้งนี้มีการพิจารณาเป็นกรณีไป กิจกรรมเกี่ยวกับนักศึกษา ระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โดยในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรฯ ได้ตอบสนองนโยบายของทางมหาวิทยาลัยเพื่อให้รับกับสถานการณ์โรคระบาด โดยมีการปรับรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการ มีสองรูปแบบ คือ การมอบหมายงานสำหรับนักศึกษาที่ประสงค์จะทำแผนธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเพื่อทดแทนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการเตรียมความพร้อมเพื่อการประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวในอนาคต และอีกรูปแบบสำหรับนักศึกษาที่พร้อมเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในธุรกิจด้านอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มีเงื่อนไขการรับวัคซีนและการทำเอกสารรับรองเพื่อยินยอมการฝึกประสบการณ์จากผู้ปกครองของนักศึกษา ถือเป็น การปรับรูปแบบการเรียนการสอนเพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันให้มากที่สุด ทั้งนี้ทางหลักสูตรฯ มีการมอบหมายอาจารย์นิเทศ ในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาและประเมินผลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ภาระงานอื่นๆของหลักสูตร ได้แก่ การมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นที่ปรึกษานักศึกษาแต่ละหมู่เรียนในแต่ละปี โดยมีการจัดการเรียนให้เหมาะสมแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน เพื่อให้การให้คำปรึกษาด้านการเรียนการสอน การจัดการเรียนสำหรับนักศึกษาที่ย้ายแผนการเรียนจากหลักสูตรอื่น

และนอกจากนั้น มีการจัดทำ มคอ.3-7 การเตรียมแผนเกี่ยวกับรายวิชาที่จะเปิดสอนในภาคการศึกษาต่อไป นอกจากนั้นมีการมอบหมายภาระงานให้แก่อาจารย์ผู้สอน เพื่อควบคุม กำกับ ดูแลให้มีการดำเนินการให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 โดยแผนดังกล่าวมีการติดตามผล ทบทวนและประชุม เพื่อสรุปและปรับปรุงแก้ไขนำไปใช้ในปีการศึกษาหน้า

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

สำหรับปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดตารางสอน และภาระงานของอาจารย์ในหลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับนโยบายของทางมหาวิทยาลัยฯ โดยพยายามจัดการเรียนสอนให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านไม่เกิน 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ส่วนบางท่านที่ได้รับภาระการสอนเกินนั้น ด้วยเหตุผลการลดภาระในการจัดจ้างอาจารย์พิเศษตามนโยบายที่กำหนด

ตามรายงานภาระงานอาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

ผลการดำเนินงาน		
ชื่อ - ชื่อสกุล	ภาระการสอน ชม./สัปดาห์ ภาคการศึกษา 2564	
	ภาคเรียนที่ 1	ภาคเรียนที่ 2
อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล	กลุ่มวิชา A = 6 ห้องเรียน รวม = 18 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา A = 4 ห้องเรียน กลุ่มวิชา C = 1 ห้องเรียน รวม = 19 ชั่วโมง
อาจารย์จากรุณี ศรีบุรี	กลุ่มวิชา A = 5 ห้องเรียน รวม = 15 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา C = 3 ห้องเรียน รวม = 12 ชั่วโมง
อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปรภณ (ดำรงตำแหน่งประธานหลักสูตร)	กลุ่มวิชา C = 3 ห้องเรียน รวม = 12 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา A = 4 ห้องเรียน รวม = 12 ชั่วโมง
อาจารย์อศวีณี ไชยมงคล	กลุ่มวิชา A = 5 ห้องเรียน รวม = 15 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา A = 5 ห้องเรียน รวม = 15 ชั่วโมง
อาจารย์มณฑวิภา ยาเจริญ	กลุ่มวิชา A = 5 ห้องเรียน รวม = 15 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา A = 5 ห้องเรียน รวม = 15 ชั่วโมง
อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ	กลุ่มวิชา A = 4 ห้องเรียน กลุ่มวิชา B = 3 ห้องเรียน รวม = 21 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา A = 5 ห้องเรียน รวม = 15 ชั่วโมง
อาจารย์สุนิศา เฟรนเซียล	กลุ่มวิชา A = 6 ห้องเรียน รวม = 18 ชั่วโมง	กลุ่มวิชา A = 2 ห้องเรียน กลุ่มวิชา C = 3 ห้องเรียน รวม = 18 ชั่วโมง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานิชย์ นวลสระ ปฏิบัติงานถึง ตุลาคม 2564	กลุ่มวิชา A = 2 ห้องเรียน รวม = 6 ชั่วโมง	-
หมายเหตุ: กลุ่มวิชา A หมายถึง รายวิชาที่ระบุหน่วยกิต 3(3-0-6) = 3 ชั่วโมงภาระการสอน ต่อสัปดาห์ กลุ่มวิชา B หมายถึง รายวิชาที่ระบุหน่วยกิต 1(0-3-2) = 3 ชั่วโมงภาระการสอน ต่อสัปดาห์ กลุ่มวิชา C หมายถึง รายวิชาที่ระบุหน่วยกิต 3(2-2-5) = 4 ชั่วโมงภาระการสอน ต่อสัปดาห์		

นอกจากนี้ยังมีการขอจัดจ้างอาจารย์พิเศษเพื่อสอนในรายวิชาต่าง ๆ ของทางหลักสูตรฯ โดยเหตุผลหลักในการขอจัดจ้างอาจารย์พิเศษ ได้แก่ ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำฯ ครบตามที่กำหนดไว้แล้ว โดยในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 มีการจัดจ้างอาจารย์พิเศษ จำนวน 4 ท่าน เพื่อรับผิดชอบ ใน 4 รายวิชา และ

ผลการดำเนินงาน

ในภาคเรียนที่ 2 มีการจัดจ้างอาจารย์พิเศษ จำนวน 1 ท่านเพื่อรับผิดชอบใน 1 รายวิชา ส่วนงานด้านอื่นของหลักสูตร ได้แก่ ภาระงานด้านประกันคุณภาพ มีการแบ่งหน้าที่ของอาจารย์เพื่อรับผิดชอบในหมวดต่างๆ ก่อนการรวบรวมหลักฐาน รวมถึงการดำเนินงานต่างๆ ตามโครงการที่อาจารย์แต่ละท่านได้รับมอบหมาย

สำหรับภาระงานที่ปรึกษา ทางหลักสูตรมีการกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อรับผิดชอบในการกำกับดูแล ให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในหลักสูตร โดยมีการแบ่งตามจำนวนเฉลี่ยหมู่เรียนที่เท่าเทียมกัน

ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยว ภาคปกติ ปีการศึกษา 2564

รายชื่ออาจารย์	นักศึกษาชั้นปี 1	นักศึกษาชั้นปี 2	นักศึกษาชั้นปี 3	นักศึกษาชั้นปี 4
อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพล			ทท 62.ศศ.บ.4.2	
อาจารย์ จารุณี ศรีบุรี	ทท 64.ศศ.บ.4.2		ทท 62.ศศ.บ.4.3	
อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์	ทท 64.ศศ.บ.4.1		ทท 62.ศศ.บ.4.1	ทท 61.ศศ.บ.4.1
อาจารย์อศวิณี ไชยมงคล		ทท 63.ศศ.บ.4.2		
อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ				
อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ		ทท 63.ศศ.บ.4.1		ทท 61.ศศ.บ.4.3
อาจารย์สุนิศา เฟรนเช็ล		ทท 63.ศศ.บ.4.3		

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า ควรมีการปรับเกณฑ์ในการจัดการภาระงานของอาจารย์ผู้สอน เพื่อเป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่อาจารย์ผู้สอนในการขอตำแหน่งทางวิชาการ ด้านการจัดตารางสอนที่เหมาะสม และการพิจารณามอบหมายภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกัน และเป็นการเฉลี่ยภาระงานแก่อาจารย์เพื่อเพิ่มคะแนนในการประเมินตนเองในด้านภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา

ส่วนคุณสมบัติของอาจารย์พิเศษที่ทางหลักสูตรได้ตั้งไว้นั้นยังสามารถใช้เกณฑ์เดิมได้ เนื่องจากเป็นเกณฑ์ที่สอดคล้องกับเกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์พิเศษของทางมหาวิทยาลัย รวมทั้งเกณฑ์การมอบหมายภาระหน้าที่การเป็นที่ปรึกษายังคงใช้เกณฑ์เดิม

ผลการดำเนินงาน

3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

ทางหลักสูตรร่วมกับคณาจารย์ประจำหลักสูตร ส่งเสริมการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ จากการ ได้เข้าร่วมอบรม เพิ่มพูนความรู้ในแขนงที่มีความเกี่ยวข้องต่อวิชาชีพเพื่อนำมาพัฒนาทักษะความสามารถของตนในอนาคต เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการในอนาคต

แนวทางการพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์ในหลักสูตรการท่องเที่ยว

การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน การวัดและการประเมินผล

1. ส่งเสริมอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริม การสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องโดยผ่านการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชา การสนับสนุนด้านการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ศึกษาดูงานวิชาการ และวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ หรือการลาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์

2. การเพิ่มพูนทักษะการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลให้ทันสมัย ปรับเปลี่ยนรูปแบบเพื่อสอดคล้องกับสถานการณ์ การพัฒนาวิชาการและวิชาชีพด้านอื่น ๆ ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมบริการวิชาการแก่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์ความรู้ต่างๆ
2. การสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการสายตรงในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
3. การส่งเสริมการทำวิจัยสร้างองค์ความรู้ใหม่เป็นหลักและเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ
4. การจัดสรรงบประมาณสำหรับการทำวิจัย
5. การเสนอให้อาจารย์เข้าร่วมกลุ่มวิจัยต่าง ๆ ของคณะ
6. การมอบหมายงานให้อาจารย์ได้มีส่วนร่วมเข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการต่าง ๆ ของคณะ

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ระบบและกลไก :

ในด้านระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทางหลักสูตรฯ ได้มีระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำแผนสนับสนุนอาจารย์ประจำ 6 ด้าน ดังนี้

- 1.การฝึกอบรมองค์ความรู้ใหม่
- 2.การนิเทศงานนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ผลการดำเนินงาน

3.การพัฒนาอาจารย์ภายใต้โครงการความร่วมมือต่างๆ ทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย เช่น การเป็นคณะกรรมการงานประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ

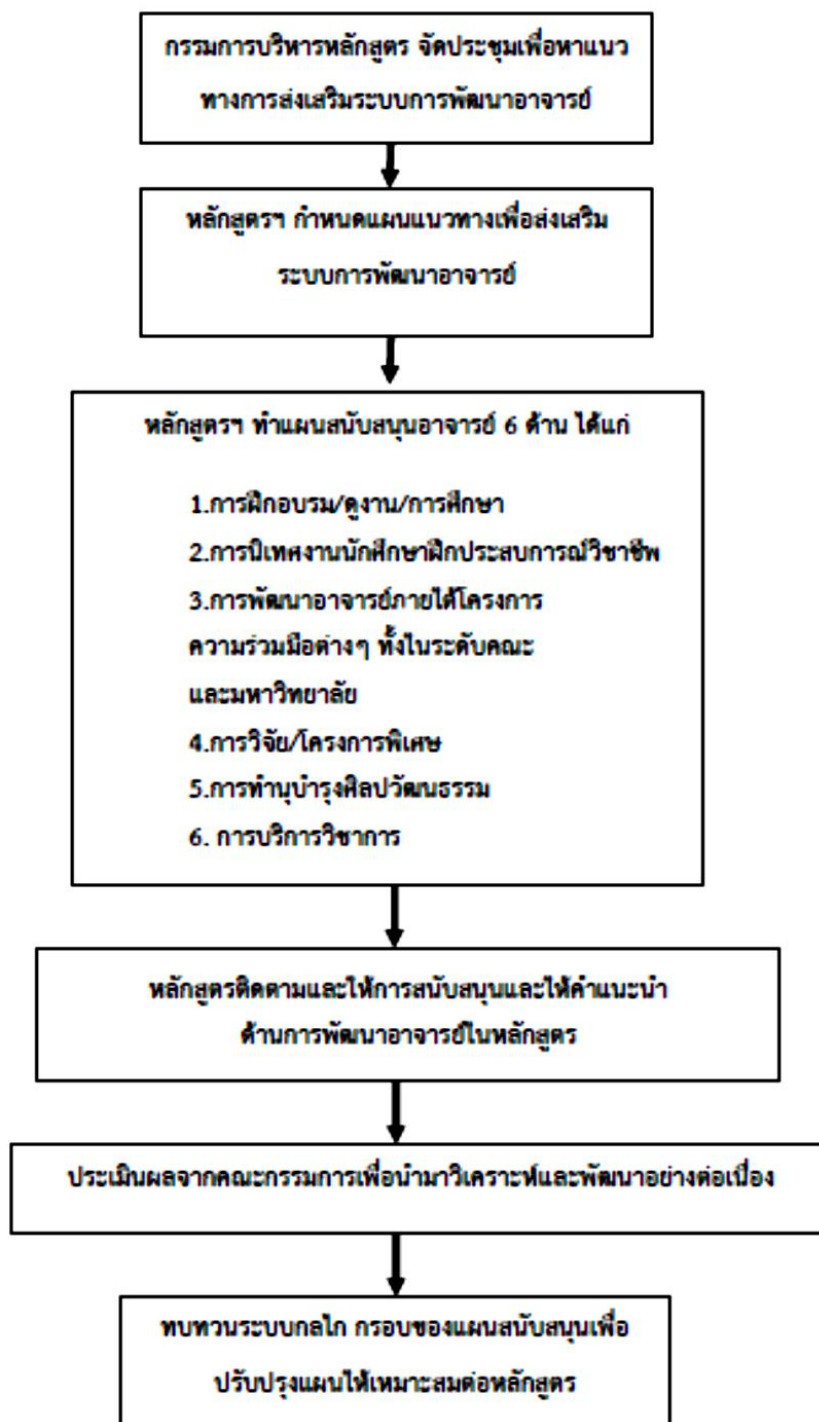
4.การวิจัย/โครงการพิเศษ

5.การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

6. การบริการวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

4.1-3-1 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์



ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรฯ มีการประชุมร่วมกันเพื่อวางแผนการดำเนินการทั้งแผนระยะสั้นและระยะยาว ในประเด็นสำคัญเพื่อสนับสนุนระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่า การมอบหมายภาระงานสอนแก่อาจารย์ประจำหลักสูตรให้รับผิดชอบ อาจารย์ประจำหลักสูตรให้ความสำคัญในการพัฒนาตน โดยการเข้าอบรมเพื่อเพิ่มเติมความรู้ความสามารถ

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางหลักสูตรได้นำระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

1. การฝึกอบรมองค์ความรู้ใหม่
2. การนิเทศงานนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
3. การพัฒนาอาจารย์ภายใต้โครงการความร่วมมือต่างๆ ทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย เช่น การเป็นคณะกรรมการงานประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ
4. การวิจัย/โครงการพิเศษ
5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
6. การบริการวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

โดยในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการร่วมกับผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับเชิญจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในช่วงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา พบว่า คณาจารย์ได้รับคำแนะนำเป็นอย่างดีและได้รับการพิจารณาผลงานทางวิชาการจากผู้ทรงที่เชิญมาเพื่อให้การคำแนะนำและนัดพบผ่านการประชุมออนไลน์ และการนัดพบตามช่วงเวลาต่างๆ และคณาจารย์ทุกท่านที่ประจำในหลักสูตรได้ทุ่มเทเวลาในการพัฒนาผลงานทางวิชาการ รวมถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น การเข้าร่วมในการให้บริการวิชาการ การตีพิมพ์ผลงานวิชาการ และการเข้าร่วมอบรมพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้ทำการประเมินและทบทวนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

แผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปี 2562 – 2566

ชื่ออาจารย์	ระดับการศึกษาปัจจุบัน	การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อ				
		62	63	64	65	66
1. อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพล	ปริญญาเอก	-	-	-	สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก	-
2. อาจารย์ จารุณี ศรีบุรี	ปริญญาโท	-	-	เริ่มเข้ารับการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก	-	ผศ.
3. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์	ปริญญาเอก	-	-	-	-	ผศ.
4. อาจารย์ มณวิภา ยาเจริญ	ปริญญาโท	กำลังศึกษาต่อ ระดับปริญญาเอก-				ผศ.
5. อาจารย์ ดร. นันทิยา ตันตราสืบ	ปริญญาเอก	-	-	-	-	ผศ.

ในปีการศึกษา 2564 มีคณาจารย์ในหลักสูตรที่เริ่มศึกษาต่อและจบการศึกษา ได้แก่ อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพล สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยพะเยา จังหวัดพะเยา ในเดือนมีนาคม 2565 สำหรับอาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อในระดับ

ผลการดำเนินงาน

ปริญญาเอก มี 2 ท่านได้แก่ อาจารย์จรรุณี ศรีบุรี กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ และอาจารย์มณวิภา ยาเจริญ ที่ได้รับทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกด้านสาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัย University of Malaga ณ ประเทศสเปน ส่วนคณาจารย์ท่านอื่นอยู่ในกระบวนการพัฒนาผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการในอนาคต

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

ในปีการศึกษา 2564 ภาควิชาได้จัดทำแบบรายงานการพัฒนาอาจารย์ สำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้เกิดกลไกในการทบทวนผลการพัฒนาตนเองในแต่ละด้าน รวมทั้งสิ้น 5 ด้านด้วยกัน จากนั้นจึงรวบรวมมาพิจารณาว่าผลงานในแต่ละด้านของภาควิชามีความครบถ้วนสมบูรณ์หรือยังขาดผลงานการพัฒนาอาจารย์ในด้านใดบ้างดังนี้

1. ด้านการศึกษา และการฝึกอบรม ติวงานของอาจารย์

1. อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพล ได้เข้าร่วมในโครงการและการอบรมด้านต่างๆ ดังนี้

1. โครงการฝึกอบรมการสำร้ำนักวิจัยรุ่นใหม่(ลูกไก่) วช. (16-20 ส.ค. 2564)
2. การอบรม national assessor สาขาอาหารและเครื่องดื่ม และรับประกาศนียบัตร national trainer สาขา front officeโดยกรมการท่องเที่ยว (16-20 ส.ค.2564)
3. การอบรมยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ (23 เมษายน 2565)
4. การอบรมเชิงปฏิบัติการออกแบบหลักสูตรบนฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ (7-9 พ.ค. 2565)
5. การอบรมการท่องเที่ยวเชิงการแพทย์และภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการดูแลสุขภาพในยุคความปกติรูปแบบใหม่และความปกติถัดไป ณ อาคาร idi ถ.ช่างหล่อ อำเภอเมือง เชียงใหม่ (ธ.ค.2564-ก.พ. 2565)
6. การอบรมบาร์เทนเดอร์ออนไลน์ ณ kossivi bar academy (23 ก.ค. 2564)

2. อาจารย์ จรรุณี ศรีบุรี

1. อบรมหลักสูตรอาเซียนการเป็นผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor : NA) for Food Product Division จัดโดย กรมการท่องเที่ยว (17-20 ธ.ค. 2564)
2. อบรมโครงการ “สำร้ำนักวิจัยรุ่นใหม่” (ลูกไก่) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดโดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (16-20 ส.ค. 2564)

ผลการดำเนินงาน

3. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ด้านสังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์ จัดโดย สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ กรุงเทพฯ (6 ส.ค. 2564)
4. อบรมหลักสูตร การอบรมช่างชุมชนเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ในการปรับสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ โครงการออกแบบปรับปรุงบ้านที่มีความเสื่อมโทรมมากสำหรับผู้สูงอายุที่มีรายได้น้อย จัดโดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) (24 ส.ค. 2564)
5. อบรม หัวข้อ “การท่องเที่ยวตามรอยภาพยนตร์และละคร (Pop Culture in Lanna) โครงการการส่งเสริมการท่องเที่ยววัฒนธรรมเชิงสร้างสรรค์ในวิถีปกติใหม่ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และลำปาง จัดโดย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ณ โรงแรมลติลันนา เชียงใหม่ (13-14 ต.ค. 2564)
6. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ Coaches Program for Meetings 101 Industry จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (TCEB) (1-2 มิ.ย. 2564)
7. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ Coaches Program for Incentives 101 Industry จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (TCEB) (17-18 มิ.ย. 2564)
8. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ Coaches Program for Exhibitions 101 Industry จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (TCEB) (29-30 มิ.ย. 2564)
9. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ Coaches Program for Conventions 101 Industry จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (TCEB) (6-7 ก.ค. 2564)
10. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ Coaches Program for Events 101 Industry จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (องค์การมหาชน) (TCEB) (7 ก.ค. 2564)
11. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ กระบวนทัศน์การวิจัย ภายใต้โครงการ Smart Researcher 2021 จัดโดย คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในหัวข้อต่างๆ ดังนี้ (ก.ค.-ส.ค. 2564)
 - โจทย์วิจัยในยุคโควิด 19 - ประเด็นปัญหาด้านการตลาด Food Delivery
 - โจทย์วิจัยในยุคโควิด 19 - ประเด็นปัญหา Tour Management ในโรงแรมระดับ 5 ดาว
 - โจทย์วิจัยในยุคโควิด 19 - ประเด็นปัญหาด้านงาน Human Resources สายโรงแรม
 - เทคนิคเลือกและเตรียมผลงานตีพิมพ์วารสารในระดับบัณฑิตศึกษา
 - การออกแบบงานวิจัยเชิงปริมาณ
 - การออกเครื่องมือวิจัยเชิงคุณภาพ
12. โครงการฝึกอบรมจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ จัดโดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม (อว.) ชมรมจริยธรรมการวิจัยในคนในประเทศไทย (21-22 ธ.ค. 2564)

ผลการดำเนินงาน

13. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ แนวทางการเตรียมความพร้อมต้อนรับนักท่องเที่ยวสำหรับที่พัก แบบสัมผัสวัฒนธรรม (โฮมสเตย์) จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (1 ก.ย. 2564)

14. อบรมหลักสูตรออนไลน์ หัวข้อ ความก้าวหน้าในอาชีพโรงแรม ระหว่าง Inter chain และ Local chain จัดโดย คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ (28 ส.ค. 2564)

3. อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปรภณ์

เข้าอบรมหลักสูตรการจัดการสถานที่ (Venue Management Course (VMC) สถานที่จัดอบรมโรงแรม รามาการ์เดนส์ กรุงเทพฯ (ออนไลน์) ในวันที่ 14-15 กันยายน 2564

4. อาจารย์ มณวิภา ยาเจริญ

ได้เข้ารับการอบรม 2 หลักสูตร ได้แก่ Workshop on APC Management (Article Process Charges) และ Workshop on Open Research Data Management ในช่วงเดือนตุลาคม 2564

5. อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ

1. เข้าร่วมอบรมในโครงการการประชุมชี้แจงเกณฑ์ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ ระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564) (E-mail ตอบรับการเข้าร่วม) 17 กุมภาพันธ์ 2565

2. อบรมเพิ่มพูนความรู้ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา (ประกาศนียบัตร) ในวันที่ 14 มกราคม – 4 กุมภาพันธ์ 2565

3. การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ 9 กันยายน พ.ศ. 2564

4. เข้าร่วมโครงการทบทวนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาประจำปี 2565 คณะมนุษยศาสตร์ 4-5 พฤษภาคม 2565

2. ด้านการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ

ในปีการศึกษา 2564 เนื่องด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาโนชย์ นวลสระ ได้เกษียณอายุราชการในเดือนตุลาคม 2564 จึงทำให้ขาดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรจึงต้องมีการทบทวนแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการโดยได้เข้าร่วมโครงการพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และนำมาจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปี 2562-2566 ซึ่งในด้านการพัฒนาอาจารย์เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการนั้น อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพลได้

ผลการดำเนินงาน

ดำเนินการพัฒนา ตำราการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ปรับปรุงจากเอกสารประกอบการสอน ส่วนอาจารย์ท่านอื่นยังมีการรวบรวมผลงานทางวิชาการหลังจากการทำวิจัยของแต่ละท่าน

3.ด้านการวิจัย/ตำรา/บทความวิชาการ/หรือโครงการพิเศษ

1. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล

1. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 “วิถีพุทธ วิถีชุมชน รากฐานชีวิตที่ศรัทธาเชิงสังคม ล้าหนาในสังคมวิถีใหม่” ณ วิทยาลัยสงฆ์ลำพูน มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
2. งานวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาสปาชุมชนน้ำพุร้อนโป่งบัวบาน อำเภอพร้าว เชียงใหม่ งบประมาณปี 2564
3. งานวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนโป่งบัวบาน อำเภอพร้าว เชียงใหม่ งบประมาณปี 2564
4. งานวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนตำบลแม่ปิ้ง ตามวิถีปัญญาท้องถิ่นสู่สากล อำเภอพร้าว เชียงใหม่ งบประมาณปี 2564
5. งานวิจัยเรื่องรูปแบบการท่องเที่ยวสุขภาพเชิงสร้างสรรค์บนฐานองค์ความรู้การแพทย์พื้นบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนตำบลป่าเมี่ยง อำเภอต๋อยสะเท็ด จังหวัดเชียงใหม่ งบประมาณปี 2565 ทุนสนับสนุน สกสว.
6. การนำเสนอผลงานวิชาการนานาชาติ Tourism in time of pandemic. Perspective from southeast asia. ร่วมกับสถาบัน IRASEC ฝรั่งเศส เรื่อง The potential development of travel and hospitality business nearby hotspring attraction in the upper northern provinces after covid 19 pandemic.
7. นำเสนอบทความวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติเรื่อง The Potential Guideline Development of Heath Tourism in Mae Pang, Phrao District, Chiangmai. At Maejo International Conference 2021 “Essential Innovation and Issues in the Future World” 25th-26th December 2021 hosted by Maejo University International College.
8. กรรมการโครงการ Joint education online exchange ร่วมกับประเทศออสเตรเลีย
9. ผู้ดำเนินโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าวและโครงการ ได้รางวัลชุมชนยั่งยืน best practice
10. โครงการอาจารย์ต้นแบบด้านธุรกิจ ที่ปรึกษาบริษัท Good view village

2. อาจารย์ จารุณี ศรีบุรี

1. วิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนโป่งบัวบาน อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่” ทุนงบประมาณโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ: U2T ระยะเวลาการวิจัย เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ถึงกุมภาพันธ์ 2565 (1 ปี)

ผลการดำเนินงาน

2. วิจัยเรื่อง “แนวทางการพัฒนาสปาชุมชนน้ำพุร้อนโป่งบัวบาน ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่” ทุนงบประมาณโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ: U2T ระยะเวลาการวิจัย เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ถึงกุมภาพันธ์ 2565 (1 ปี)

3. วิจัยเรื่อง “การพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนตำบลแม่ปิ้งตามวิถีภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่” ทุนงบประมาณโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ: U2T ระยะเวลาการวิจัย เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ถึงกุมภาพันธ์ 2565 (1 ปี)

4. นำเสนอบทความวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับนานาชาติเรื่อง The Potential Guideline Development of Health Tourism in Mae Pang, Phrao District, Chiangmai. At Maejo International Conference 2021 “Essential Innovation and Issues in the Future World” 25th-26th December 2021 hosted by Maejo University International College.

5. ผู้ดำเนินโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าวและโครงการ ได้รางวัลชุมชนยั่งยืน best practice

6. โครงการอาจารย์ต้นแบบด้านธุรกิจ ที่ปรึกษาบริษัท Queens Bakery

3. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์

งานวิจัยเรื่อง การพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรป่าต้นน้ำในพื้นที่อ่างเก็บน้ำโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริบ้านภูดิน ตำบลแม่หอพระ อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้

4. อาจารย์ มณวิภา ยาเจริญ

Proceedings of the 10th ICADA 2021 “Stronger Emergence Through Disruption: Challenge and Opportunity 22-23th July 2021

5. อาจารย์ ดร. นันทิยา ตันตราสืบ

รูปแบบการท่องเที่ยวในความสนใจพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวชาวไทยตามแนวทางการท่องเที่ยวแบบวิถีใหม่ ในจังหวัดเชียงใหม่ ทุนวิจัยจากกองทุนวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ 2564 (อยู่ในกระบวนการทำวิจัย)

4. ด้านการดำเนินงานบูรณาการศิลปวัฒนธรรม

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา ทางคณาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวได้เข้าร่วมพิธีทำบุญปีใหม่เมือง ช่วงเดือนเมษายน 2565 และดำเนินกิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ณ ห้องสับนงา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเป็นการสืบสานประเพณีที่ดั่งงามด้านวัฒนธรรมองค์กร รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อการองค์กรสถาบันการศึกษา นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมที่อาจารย์เข้าร่วม ได้แก่ อาจารย์ ดร. งามนิจ แสนนำพล ได้จัดงานเปิดบ้าน education expo เพื่อแนะนำสาขาท่องเที่ยวให้นักเรียน ณ อัสสรสถา การร่วมงานสถาปนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ สาขาท่องเที่ยวจัดบูธสินค้าชุมชนแม่ปิ้ง และร่วมกิจกรรมรณรงค์แต่งชุดล้านนาในเดือนเมษายน 2565 สำหรับอาจารย์จารุณี ศรีบุรี มีการจัดการอบรมการประกอบอาหาร

ผลการดำเนินงาน

ไทย ณ The Best Thai Cooking School เพื่อสืบทอดอาหารไทย วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564 การเป็นกรรมการดำเนินงาน แสดงมุขิตาจิตและเชิดชูเกียรติผู้เกษียณอายุราชการ ประจำปี 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 15 กันยายน 2564 และการเป็นกรรมการโครงการการฝึกปฏิบัติติการทำทัวร์จำลอง ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม วันที่ 6 มีนาคม 2564 ณ หมู่บ้านน้ำจ๋า อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อเรียนรู้ภูมิปัญญาชาวบ้าน เช่น การเย็บปักถักร้อยของคนในชุมชน การเรียนรู้ศิลปะการแสดงตลกองปучา (กลองปู้จา) เป็นต้น

5.ด้านการบริการวิชาการ

1. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล เป็นวิทยากรอบรมการพัฒนาการท่องเที่ยว ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย) 8-9 พ.ย.2564

2. อาจารย์ จารุณี ศรีบุรี

วิทยากร หัวข้อ การท่องเที่ยวชุมชน (Local Tourism) โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ:U2T ตำบลสันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 8 พฤศจิกายน 2564

วิทยากร หัวข้อ การบริหารการท่องเที่ยวให้มีเอกลักษณ์มาตรฐานชุมชน โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ:U2T ตำบล สันป่ายาง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 9 พฤศจิกายน 2564

ผู้ดำเนินงานหลักโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าว เชียงใหม่ กิจกรรมการอบรมและสร้างโฮมสเตย์ สป่าต้นแบบ ปีงบประมาณ 2564

วิทยากร หัวข้อ การจัดการที่พักโฮมสเตย์อย่างมืออาชีพ โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบล สร้างรากแก้วให้ประเทศ:U2T ตำบลแม่ปิ้ง อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ วันที่ 2 เมษายน 2564

3. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ

การอบรมเพิ่มพูนทักษะ การยกระดับสินค้าและการเพิ่มรายได้ในการประกอบอาชีพให้กับประชาชน ตำบล น้ำบ่อหลวง อำเภอ สันป่าตอง จังหวัดเชียงใหม่ (5 ก.ย. 2564)

กรรมการพัฒนาหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและบริการเชิงส่งเสริมสุขภาพ (หลักสูตรนานาชาติ) วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (6 พ.ค. 2565)

4. อาจารย์ มณวิภา ยาเจริญ

คณะกรรมการต้อนรับ การประชุมวิชาการนานาชาติการจัดการเรียนการสอนภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 15 หัวข้อ “เกาหลีศึกษา” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (คำสั่งแต่งตั้ง) 6 พฤษภาคม 2565

ผลการดำเนินงาน

5. อาจารย์ ดร. นันทิยา ตันตราสืบ

กรรมการจัดทำหลักสูตรรองรับทักษะอาชีพยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ร่วมกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานเชียงใหม่ (คำสั่งแต่งตั้ง) (9 กันยายน 2564)

กรรมการดำเนินงานโครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย (Reinventing University) ตามยุทธศาสตร์ อววน.ที่ 2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (คำสั่งแต่งตั้ง) (1 พฤศจิกายน 2564)

วิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการ “โครงการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของชุมชนฟ้าฮ่าม” ในโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย (คำสั่งไปราชการ) (12 พฤศจิกายน 2564)

ผู้เชี่ยวชาญตรวจบทความวิจัย การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษาแห่งชาติครั้งที่ 53 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (บันทึกข้อความเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญ) (18 ธันวาคม 2564)

คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2564 (คำสั่งแต่งตั้ง) (23 มีนาคม 2565)

คณะกรรมการฝ่ายวิชาการและกลั่นกรองผลงาน การประชุมวิชาการนานาชาติการจัดการเรียนการสอนภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 15 หัวข้อ “เกาหลีศึกษา” มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (คำสั่งแต่งตั้ง) 6 พฤษภาคม 2565

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2

ผลการดำเนินงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำสถาบันทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก = 3 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล
อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ และ อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสีบ

จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด 5 คน

$$\frac{3}{5} \times 100 = 60 \% \quad \text{ได้ค่าคะแนนคือ 5 คะแนน}$$

5

ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	60 %
---	------

2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \% \quad \text{ได้ค่าคะแนนคือ 0 คะแนน}$$

5

4.2-1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรฯ

4.2-1-2 ตารางรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

4.2-1-3 ตารางรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในโครงสร้างการบริหารหลักสูตร กรรมการบริหารหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ของวิทยาเขตเวียงบัว มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่านที่เป็นกรรมการบริหาร หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ในปีการศึกษา 2564 คิดเป็นอัตราการคงอยู่ 100% ดังนี้

จำนวนและอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562					
ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
จำนวน	อัตราคงอยู่	จำนวน	อัตราคงอยู่	จำนวน	อัตราคงอยู่
5	5	5	5	5	5

ชื่อ-สกุล	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.	ระบุปี พ.ศ.
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มาโนชญ์ นवलสระ	2562	2563	-
2. อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล	2562	2563	2564
3. อาจารย์จารุณี ศรีบุรี	2562	2563	2564
4. อาจารย์ ดร. ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์	2562	2563	2564
5. อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ	2562	2563	2564
6. อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสีบ	-	-	2564

2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตร

วิทยาเขตเวียงบัว

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา		
	2562	2563	2564
1. ด้านนักศึกษา			
1.1 การรับนักศึกษา	4.0	3.8	5.0
1.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.2	3.4	4.6
1.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.0	3.6	4.4
2. ด้านอาจารย์			
2.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4.4	3.6	4.4
2.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4.2	4.0	4.4
3. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน			
3.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4.6	3.8	4.6
3.2 การจัดการเรียนการสอน	4.6	4.4	4.6
3.3 การประเมินผู้เรียน	4.2	4.0	4.4
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.6	3.2	4.2
ค่าเฉลี่ยรวมแต่ละปีการศึกษา	4.2	3.7	4.5

สำหรับในปีการศึกษา 2564 ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.5 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาที่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.7 แสดงให้เห็นถึง แนวโน้มความพึงพอใจของอาจารย์ที่เพิ่มขึ้น ปัจจัยหนึ่งเนื่องมาจากอาจารย์มีการปรับตัวด้านการเรียนการสอนในสถานการณ์โรคระบาดไวรัสโคโรนา 19 ที่เริ่มเข้ามาตั้งแต่ต้นปี 2563 ที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงช่วงเวลาการจัดการเรียนการสอน การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสอน การสนับสนุนของฝ่ายต่างในมหาวิทยาลัยเพื่อการดำเนินการเรียนการสอนที่ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากลง รวมถึงการใช้ระบบการสื่อสารที่รวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการสร้างความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน ในด้านการวัดผลการเรียนการสอนที่ให้ทางเลือกแก่อาจารย์และนักศึกษาในการเก็บผลคะแนนผ่านการทดสอบออนไลน์ การทำเทคนิควิธีการเรียนการสอนต่างๆ ภายใต้มาตรการความปลอดภัยของโรคระบาด

รายการเอกสารหลักฐาน

- 4.3-1-1 ตารางอัตราคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- 4.3-2-1 ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการตอบแบบสอบถามการบริหารหลักสูตรวิทยาเขตเวียงบัว
- 4.3-3-1 แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าสำหรับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (ทั้งภาคปกติและภาคพิเศษในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษา)

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่(จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา*					
		2559	2560	2561	2562	2563	2564
2557	362	157	75	9	3	1	1
		43.37%	20.71%	2.48%	0.82%	0.27%	0.27%
2558	391	211	198	95	14	3	1
		53.96%	50.63%	24.29%	3.58%	0.76%	0.25%
2559	352	261	215	193	94	12	4
		74.14%	61.07%	54.82%	26.70%	3.40%	1.13%
2560	281		251	183	174	85	4
			89.32%	65.12%	61.92%	30.24%	1.42%
2561	285			261	214	206	68
				91.57%	75.08%	72.28%	23.85%
2562	225				196	167	160
					87.11%	74.22%	71.11%
2563	203					180	169
						88.66%	83.25%
2564	110						91
							82.72%
รวมนักศึกษาที่คง อยู่	2,209	629	739	741	695	654	498

*หมายเหตุ จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในภาคเรียนที่ 2

2. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

จากสถิติการรับนักศึกษาของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวที่ดำเนินการรับนักศึกษาในปี 2564 มีจำนวนรับนักศึกษาเข้าภาคปกติจำนวน 110 คนซึ่งมีจำนวนมากกว่าแผนการรับนักศึกษาภาคปกติ ซึ่งมีกำหนดรับจำนวน 100 คน แต่จำนวนผู้สนใจศึกษาในภาคพิเศษไม่ถึงเกณฑ์การเปิดห้องเรียน ทำให้ไม่สามารถรับนักศึกษาภาคพิเศษ ในปี 2564 ซึ่งจากการประเมินของหลักสูตร พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อจำนวนนักศึกษาในภาคพิเศษไม่ตรงตามแผนการรับเข้า เนื่องจากผู้สนใจสมัครเรียนส่วนใหญ่เป็นมัคคุเทศก์ท้องถิ่นหรือ

ทำงานในสายงานท่องเที่ยวและโรงแรมซึ่งได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ไม่มีรายได้นำมาจ่ายค่าลงทะเบียนเรียน

นอกจากนี้ปัจจัยด้านนักศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อ การลดลงของนักศึกษาระหว่างการศึกษา ดังนี้

2.1. นักศึกษา จำนวน 3 คนลาออก เนื่องจากต้องการย้ายสาขาวิชาและสถานศึกษา

2.2. นักศึกษา จำนวน 11 คน มีปัญหาส่วนบุคคลซึ่งกระทบต่อการออกระหว่างเรียนมากที่สุด ได้แก่ เวลาในชั้นเรียนไม่เพียงพอ การขาดส่งงาน ขาดสอบย่อยและความใส่ใจในการเรียนน้อยเนื่องจาก นักศึกษาส่วนใหญ่ทำงาน part time ส่งผลทำให้ผลการเรียนมีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

2.3. นักศึกษา จำนวน 5 คนถูกจำหน่ายตามระเบียบการเงินของมหาวิทยาลัย (ไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา) เนื่องจากนักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน

อย่างไรก็ตามอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คือ 82.72% ของปีการศึกษา 2564 ซึ่งลดลงเล็กน้อยจาก 88.66 % ของปีการศึกษา 2563 เนื่องจากนักศึกษาบางส่วนไม่พร้อมกับการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด

เอกสารอ้างอิงประกอบการรายงาน หมวดที่ 3

ข้อ 1 ข้อมูลนักศึกษา : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษา

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสารหลักฐาน
3-1-1-1	ข้อมูลจำนวนสภาพนักศึกษาจากระบบอาจารย์ที่ปรึกษาบนเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ตารางจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่เทียบกับจำนวนที่รับเข้า (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปี การศึกษา ที่จบ การศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่ได้รับเข้า (รหัสนักศึกษา)							
	พ.ศ.2557		พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560	
	จำนวนที่รับเข้า 362 คน		จำนวนที่รับเข้า 391 คน		จำนวนที่รับเข้า 352 คน		จำนวนที่รับเข้า 281 คน	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ.2559			13	3				
พ.ศ.2560	175	48.34	104	28.72			4	0.11
พ.ศ.2561			93	23.78			8	2.04
พ.ศ.2562					114	32.38	79	22.44
พ.ศ.2563							88	31.31
รวม	175		210		114		179	

3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

จากตารางแสดงให้เห็นจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาปี 2563 จำนวน 179 คน มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2562 โดยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษามากขึ้น ดังนี้

1. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาส่วนใหญ่เน้นการปฏิบัติในจริงหรือมีวิทยากรจากสถานประกอบการที่มีประสบการณ์ด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและสปา
2. สร้างแรงจูงใจในการเรียนการสอน เช่น จัดเวทีในการแสดงความสามารถและพัฒนาตนเองของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง อาทิ การแข่งขันการผสมเครื่องดื่มโดยมีเจ้าของร้าน The fusion bar และ คุณจิรพงษ์ เชื้อทองคำ ผู้ชนะเลิศบาร์เทนเดอร์ของประเทศไทยในรายการ “ฟินแลนด์ วอดก้า คัพ ไทยแลนด์” เป็นผู้สร้างแรงบันดาลใจในอาชีพและกรรมการตัดสินการแข่งขันของนักศึกษา
3. มีเครือข่ายระหว่างสาขาวิชากับสถานประกอบการชั้นนำด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและสปา เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษาเร่งฝึกปฏิบัติทักษะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ และสร้างความมั่นใจในการทำงานอย่างมืออาชีพ โดยช่วยสถานประกอบการในการประชาสัมพันธ์และหานักศึกษาที่ต้องการทำงาน part-time ทำให้นักศึกษามีทักษะในการทำงานที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวและมีช่องทางในการหารายได้ระหว่างเรียน
4. เครือข่ายกับกลุ่มศิษย์เก่า ซึ่งได้ทำงานด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและสปา ช่วยประกาศสมัครงาน part-time และสร้างแรงจูงใจในการทำงานด้านการท่องเที่ยวแก่รุ่นน้อง
5. อาจารย์ที่ปรึกษามีระบบการตรวจสอบ ติดตามนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล่าช้า
6. อาจารย์ประจำหลักสูตรซึ่งเป็นอาจารย์ผู้สอนในวิชาที่นักศึกษามีผลการเรียนระดับเกรด F เพิ่มความใส่ใจในการให้ความรู้และแก้ไขปัญหาด้านวิชาการแก่นักศึกษารายบุคคล

ส่วนสาเหตุที่ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาตรงตามเกณฑ์ภายใน 4 ปีคืออุปสรรคด้านการเรียน โดยเฉพาะวิชาด้านภาษาอังกฤษ นักศึกษามีผลการเรียนระดับเกรด F ทำให้ต้องลงเรียนใหม่ และนักศึกษาภาคพิเศษซึ่งมีแนวโน้มการจบช้ากว่านักศึกษาภาคปกติ 1 ภาคการศึกษาตามโครงสร้างหลักสูตร ประกอบกับไม่มีเวลาในการเก็บหน่วยกิตรวมให้ครบ ทำให้สำเร็จการศึกษาล่าช้าอีก 1 ปีการศึกษา

เอกสารอ้างอิงประกอบการรายงาน หมวดที่ 3

ข้อ 2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสารหลักฐาน
3-1-1-2	ข้อมูลแสดงการสำเร็จการศึกษานบนเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล

4. การดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 3.2 และ 3.3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
3. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง

ผลการดำเนินงาน
<p>1. การรับนักศึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงปริมาณ : รับนักศึกษาภาคปกติจำนวน 100 คน ต่อปีการศึกษา</p> <p>เป้าหมายเชิงคุณภาพ : การรับนักศึกษาตามหลักเกณฑ์ตามหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (มคอ.2)</p> <p>1.1. มีการวางแผนระบบและกลไก</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้ประชุมประจำภาคการศึกษาที่ 2/2563 เพื่อทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ให้เป็นไปตามการดำเนินงานของ</p>

ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัย ประชุมเพื่อวางแผนการรับนักศึกษาประจำปีและแผนในการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา เพื่อให้มีจำนวนนักศึกษาสมัครเข้าเรียนตามเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้

1) กรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดจำนวนนักศึกษาและคุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตรตาม มคอ.2 โดยต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) หรือเทียบเท่า โดยรับทุกแผนการเรียน ไม่กำหนดเกรดเฉลี่ยสะสมขั้นต่ำ

2) ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการรับนักศึกษาโดยร่วมกับคณะและมหาวิทยาลัยตามระบบและกลไกในการรับนักศึกษา ซึ่งกำหนดแผนการรับนักศึกษาภาคปกติ 100 คน เปิดรับนักศึกษา 5 ระบบคือ

2.1.งานเปิดบ้านคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Education EXPO) ผ่านช่องทาง Zoom เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความสนใจและมีทัศนคติในอาชีพด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและสปา จึงมีการแนะนำหลักสูตรและคุณลักษณะของนักศึกษาในหลักสูตร จากประธานหลักสูตรและนักศึกษาปัจจุบัน และมีการแสดงทักษะด้านวิชาชีพด้านสปา อาหารและเครื่องดื่ม อาทิ การสาธิตการบริการสปา การนวดเท้า ณ อับสรสปา และการสาธิตผสมเครื่องดื่ม ณ ห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและโรงแรม รวมถึงกิจกรรมสนทนาการโดยการร้องเพลง มหาวิทยาลัยและเพลงฟังสบาย ซึ่งเป็นทักษะของมัคคุเทศก์ หลังจากการแสดงทักษะของนักศึกษา หลักสูตรมีช่วงการถามคำถามเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สนใจศึกษาสามารถพูดคุยกับอาจารย์ และรุ่นพี่ในหลักสูตร เมื่อนักศึกษาเข้าใจลักษณะของหลักสูตรและมีความต้องการทำงานในอาชีพด้านการท่องเที่ยว โรงแรมและสปา จึงตัดสินใจเลือกเรียน ลงทะเบียนรายชื่อผ่านช่องทางออนไลน์และเข้าร่วมกลุ่มหลายของหลักสูตรท่องเที่ยวและลายกลุ่ม CMRU Education EXPO ของมหาวิทยาลัย เพื่อรอรายงานตัวต่อไป

2.2.ระบบแฟ้มสะสมผลงาน รับนักศึกษาได้สูงสุด 80 คน โดยคัดเลือกจากแฟ้มสะสมผลงาน

2.3.ระบบโควต้า รับนักศึกษาได้สูงสุด 39 คน โดยคัดเลือกจากผลการศึกษา

2.4.ระบบการรับตรงร่วมกัน รับนักศึกษาได้สูงสุด 10 คน โดยคัดเลือกจากการสอบ

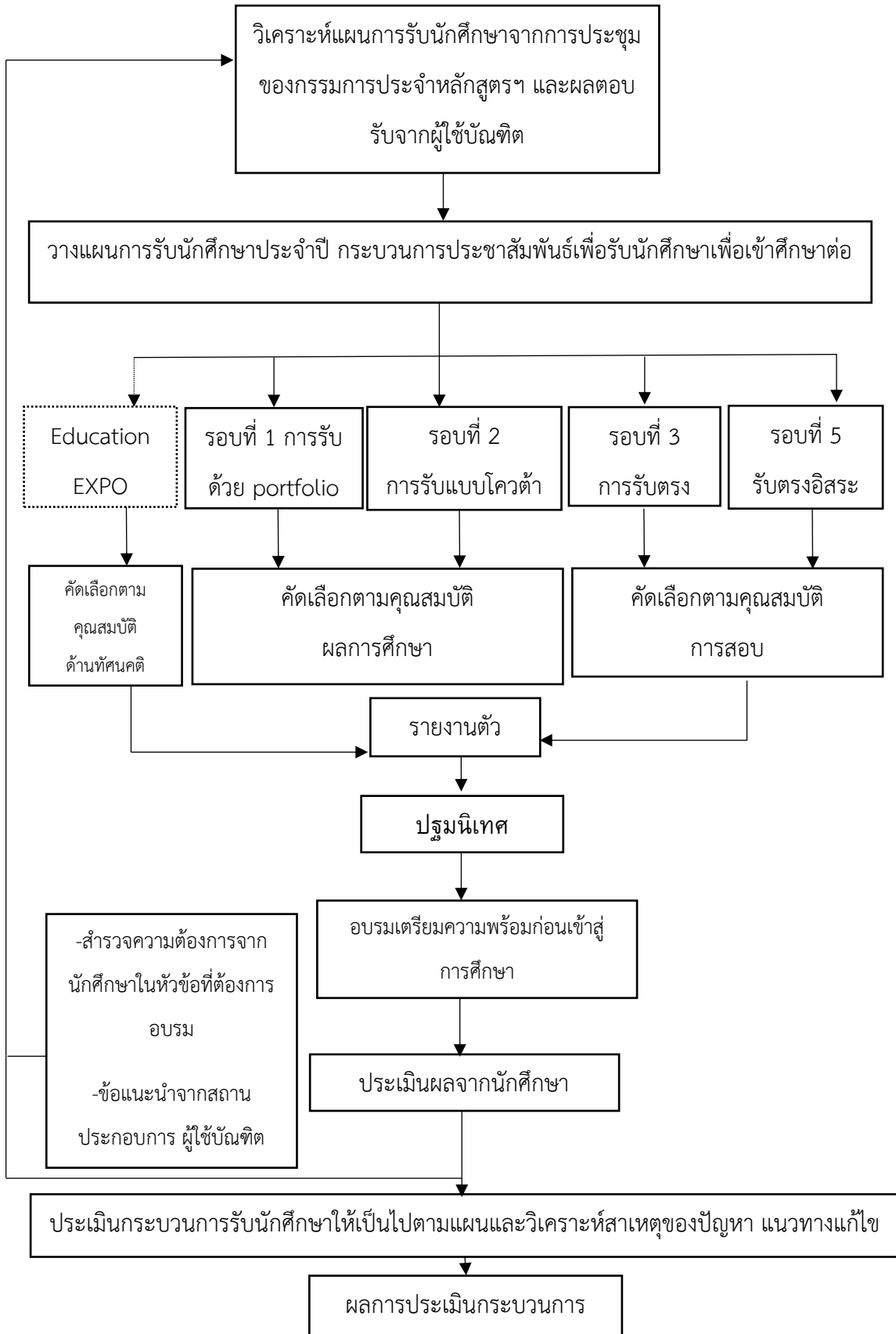
2.5.ระบบรับตรงอิสระ โดยคัดเลือกจากการสอบ

หลักสูตรมีการกำหนดแผนการรับนักศึกษาภาคพิเศษ 1 ห้องเรียนในรอบการสมัครของภาคพิเศษของมหาวิทยาลัย

3) หลักสูตรร่วมกับคณะ วางแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดยวิธีการจัดกิจกรรม Road Show และส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนต่างๆ และมีแผนการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เครือข่ายสถานประกอบการในความร่วมมือและศิษย์เก่าที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

ผลการดำเนินงาน

ภาพที่ 1 แผนผังระบบและกลไกการรับนักศึกษา



ผลการดำเนินงาน

รายการเอกสารหลักฐาน :

3.1-1-1 แผนผังการรับนักศึกษา

1.2. มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรฯ ร่วมกับคณะ ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตร โดยวิธีการจัดกิจกรรม Road Show โรงเรียนแม่แตง โดยอาจารย์ในหลักสูตรเดินทางไปแนะนำทางในการทำงานด้านการท่องเที่ยวควบคู่กับการเรียน ทำให้หลักสูตรได้กลุ่มผู้สนใจเรียนด้านการท่องเที่ยว และเนื่องจากข้อจำกัดช่วงสถานการณ์โควิด โรงเรียนทำตอนจึงยกเลิกกิจกรรม Road Show ดังกล่าว หลักสูตรจึงส่งเอกสารประชาสัมพันธ์ไปยังโรงเรียนต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่และใกล้เคียง

หลักสูตรดำเนินรับนักศึกษาตามแผนโดยรับนักศึกษา รอบ 1 โดยมีนักศึกษาสมัครและผู้รายงานตัวจำนวน 45 คน ส่วนรอบที่ 2 การรับแบบโควต้า มีผู้รายงานตัวจำนวน 43 คน รอบที่ 3 การรับตรง มีผู้รายงานตัวจำนวน 18 คน จำนวน 116 แต่สละสิทธิ์จำนวน 6 คน เหลือจำนวน 110 คน และมีการเปิดรับนักศึกษาภาคพิเศษแต่จำนวนผู้สนใจศึกษาไม่ถึงเกณฑ์การเปิดห้องเรียน ในปีการศึกษา 2564 จึงมีจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 110 คน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำผลการรับนักศึกษาเข้าที่ประชุม พบว่าการรับนักศึกษาภาคปกติเป็นไปตามเป้าหมายเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยนักศึกษาที่รายงานตัวมีคุณสมบัติครบถ้วน จึงนำระบบกลไกไปใช้รับนักศึกษาในปีถัดไป แต่การรับนักศึกษาภาคพิเศษไม่เป็นไปตามเป้าหมายเชิงปริมาณ จึงปรับปรุงระบบกลไกรับนักศึกษาภาคพิเศษในปีถัดไป

1.3. มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรประชุมเรื่องผลการรายงานผลการรับนักศึกษา และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาภาคปกติตามแผนสี่รอบและรอบพิเศษจากการเปิดบ้าน พบว่ากระบวนการรับนักศึกษาภาคปกติมีความเหมาะสม ทำให้มหาวิทยาลัยและหลักสูตรฯ ได้จำนวนนักศึกษามากกว่าเกณฑ์เล็กน้อย จำนวนเกิน 10 คน

และมีการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาภาคพิเศษพบว่า มีจำนวนนักศึกษาต่ำกว่าเป้าหมายเชิงปริมาณที่กำหนดไว้ เนื่องจากการรับนักศึกษาภาคพิเศษมีเพียง 1 รอบ โดยคณะกรรมการเสนอเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านโครงการบริการวิชาการ และโครงการวิจัยที่อาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และมีความคุ้นเคยกับคนในพื้นที่ ทำให้ผู้ปกครองไว้วางใจในการส่งลูกหลานเข้าศึกษาต่อ นอกจากนี้ หลักสูตรใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อเข้าถึงศิษย์เก่าให้ช่วยแนะนำผู้ที่สนใจศึกษาต่อ โดยหลักสูตรรวบรวมรายชื่อ และเบอร์ติดต่อของผู้ที่สนใจศึกษา เพื่อติดตามการให้ข้อมูลกระบวนการรับเข้าศึกษาจนกระทั่งรายงานตัวกับมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

1.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

โดยเพิ่มเติมระบบและกลไกการรับนักศึกษา ในด้านแผนการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1) เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาสังคมกับหน่วยงานภาครัฐและชุมชน เช่น อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ ช่วยประชาสัมพันธ์หลักสูตรการท่องเที่ยวแก่ผู้ประกอบการพัฒนามัคคุเทศก์ท้องถิ่นร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลแม่วิน อำเภอแม่วาง

อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล และอาจารย์จารุณี ศรีบุรี ช่วยประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ แก่ผู้ประกอบการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพร่วมกับผู้นำชุมชนป่าเมี่ยง อำเภอต๋อยสะเก็ด และประชาสัมพันธ์หลักสูตรแก่ผู้ประกอบการพัฒนาศูนย์นวัตกรรมด้านการท่องเที่ยว พื้นที่ชุมชนแม่ปิ้ง อำเภอพร้าว ซึ่งเป็นโครงการ 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ทำให้ได้ผู้สนใจเรียนในภาคพิเศษที่อยู่ในเครือข่ายหน่วยงานภาครัฐและชุมชน องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น มัคคุเทศก์

2) หลักสูตรฯ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ youtube, facebook, instgram, tiktok ของหลักสูตรฯ อย่างต่อเนื่องและมียอดผู้ติดตาม รวมทั้งยอดการกด like มากขึ้น โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์และตัดต่อคลิป และแบ่งปันข้อมูลไปยังกลุ่มเพื่อนหรือรุ่นน้องของนักศึกษา

3) การประชาสัมพันธ์บูรณาการกับโครงการบริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก โดยการเปิดโอกาสให้นักเรียนเข้าเยี่ยมชมห้องปฏิบัติการการท่องเที่ยวและโรงแรม และอับสรสป่า เช่น โรงเรียนดอยเต่าและโรงเรียนแม่แตงมีความต้องการในการทำความร่วมมือด้านวิชาการและการศึกษาดูงานอย่างต่อเนื่อง

4) อาจารย์ในหลักสูตรเป็นที่ปรึกษาโครงการให้โรงเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหลักสูตรกับครูและนักเรียนในโรงเรียนมัธยม เช่น อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล เป็นที่ปรึกษาโครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร Be your genius ให้โรงเรียนแม่แตง

2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณ : นักศึกษาปีการศึกษา 2564 ได้เข้าร่วมการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงเชิงคุณภาพ : นักศึกษาปีการศึกษา 2564 มีความรู้ ความเข้าใจและมีความพร้อมในการศึกษาหลักสูตรท่องเที่ยว

2.1. มีการวางแผนระบบและกลไก

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในการประชุมประจำภาคการศึกษาที่ 2/2563

หลักสูตรฯ กำหนดภารกิจกรมการเตรียมความพร้อมต่างๆ ทั้งกิจกรรมที่ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัย และคณะ อาทิ การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ประจำปีการศึกษา 2564 ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน-15 กรกฎาคม 2564 และโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในวันที่ 7 กรกฎาคม 2564 เพื่อแจ้งให้ทราบเรื่อง ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัย ระเบียบและข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

คณะ และปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ระดับหลักสูตรเพื่อแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับอาจารย์และนักศึกษาปัจจุบันในหลักสูตรฯ ระบบการจัดการเรียนการสอน และกิจกรรมนักศึกษา เพื่อช่วยนักศึกษาใหม่ในด้านการปรับตัวและใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข

อีกทั้ง ได้กำหนดให้นักศึกษา ปี 1 เข้าร่วมโครงการ E-Sports เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ด้านเสริมสร้างสุขภาพดี ซึ่งดำเนินการร่วมกับทางคณะ ในวันที่ 7-15 สิงหาคม 2564 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

นอกจากนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตรกำหนดการจัดกิจกรรมอบรมเตรียมความพร้อมนักศึกษา ด้านภาษา ด้านทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและม.ค.อ.2 โดยกำหนดให้มีการแจ้งตารางกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนการศึกษาที่ดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร โดยกำหนดผู้รับผิดชอบกิจกรรมก่อนการเปิดการศึกษาไม่น้อยกว่า 5 วัน

และหลังจากสิ้นสุดกิจกรรม คณะกรรมการประจำหลักสูตรจัดประชุมสรุปผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2.2 มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตและนักศึกษาปัจจุบันว่าต้องการนักศึกษาที่สามารถสื่อสารโต้ตอบภาษาอังกฤษได้ดีและมีการฝึกปฏิบัติด้านวิชาชีพมากขึ้น และอ้างอิงข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำหลักสูตร ในการนำคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่กำหนดไว้ในม.ค.อ.2 เป็นตัวกำหนดผลลัพธ์ในการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา โดยมีมติเห็นควรจัดกิจกรรมด้านภาษาต่างประเทศและฝึกทักษะด้านวิชาชีพ นอกเหนือจากกิจกรรมการปฐมนิเทศ

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรแจ้งนักศึกษาใหม่ให้เข้าร่วมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ในรูปแบบออนไลน์ นักศึกษาเข้าร่วม 99 คน และมีการปฐมนิเทศในระดับหลักสูตรในรูปแบบออนไลน์ โดยมี อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปรกรณ์และอาจารย์จรรุณี ศรีบุรี เป็นผู้รับผิดชอบแนะนำหลักสูตร อาจารย์ในหลักสูตรสร้างความคุ้นเคยระหว่างนักศึกษาและที่ปรึกษา แจ้งวันและเวลาของกิจกรรมโฮมรูม ชั่วโมงการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยมีนักศึกษาเข้าร่วม 99 คน

อีกทั้ง อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปรกรณ์และอาจารย์จรรุณี ศรีบุรี เป็นผู้รับผิดชอบ ได้ดำเนินการแจ้งให้นักศึกษา ปี 1 เข้าร่วมโครงการ E-Sports เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ด้านเสริมสร้างสุขภาพดี ซึ่งดำเนินการร่วมกับทางคณะ ในวันที่ 7-15 สิงหาคม 2564 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่กระตุ้นให้เห็นความสำคัญของการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ

หลักสูตรดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพ อาทิ การแต่งกาย และการพูดแนะนำตัวและการพูดในที่สาธารณะ ในวันที่ 22 มิถุนายน 2564 และมีการฝึกทักษะด้วยตนเองตลอดภาคการศึกษา 1/2564 โดยมีอาจารย์ มณวิภา ยาเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบ มีนักศึกษาเข้าร่วม 106 คน

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรดำเนินกิจกรรมการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับงานบริการให้แก่นักศึกษาใหม่ นักศึกษาได้ฝึกแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ ในวันที่ 4 พฤศจิกายน 2564 โดยมี นักศึกษาเข้าร่วม 101 คน โดยมีอาจารย์สุนิศา เพรนซ์เป็นผู้รับผิดชอบ และมีการฝึกทักษะด้วยตนเองตลอด ภาคการศึกษา 2/2564 และนำเสนอวิธีโอการแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวที่ดีที่สุดแก่อาจารย์ใน หลักสูตร

รายการเอกสารหลักฐาน :

3.1-2-1 ตัวอย่างวิธีโอการแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว กิจกรรมเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษา ใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564

2.3. มีการประเมินกระบวนการ

ทางหลักสูตรฯ ได้ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานเพื่อสรุปผลการดำเนินโครงการเตรียมความพร้อม นักศึกษา พบว่าการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษา มีการดำเนินการตามระบบและกลไกตาม เป้าหมายของโครงการ โดยทบทวนกิจกรรมการเตรียมความพร้อมด้านภาษาของหลักสูตร เพิ่มกลไกความ ร่วมมือกับศูนย์ภาษาและหลักสูตรด้านภาษาของคณะ เพื่อฝึกอบรมภาษาอังกฤษและภาษาที่สามอย่าง ต่อเนื่อง และเสนอการสอดแทรกการฝึกภาษาอังกฤษในโครงการอื่นของหลักสูตร และทบทวนกิจกรรมการ เตรียมความพร้อมด้านบุคลิกภาพของหลักสูตร เพิ่มกลไกความร่วมมือกับร้านแต่งหน้า ในการสอนการ แต่งหน้า การผูกเนกไท พับผ้าพันคอเพื่อปรับบุคลิกภาพในการทำงานต่อไป

จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ปี 1 หลังเข้าร่วมกิจกรรมพบว่ากิจกรรมการปฐมนิเทศนักศึกษา ปฐมนิเทศ ในระดับหลักสูตร ทำให้นักศึกษามีความเข้าใจในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรฯ มากขึ้น และมีความมั่นใจในการให้นักศึกษาเข้ามาศึกษาในหลักสูตรฯ และกิจกรรม E-Sports เป็นที่สนใจของ นักศึกษา ทำให้นักศึกษารู้จักทำงานเป็นกลุ่ม การแข่งขันสอนให้เป็นผู้แพ้และผู้ชนะที่ดี และกิจกรรมการ เตรียมความพร้อมด้านภาษาและด้านบุคลิกภาพของหลักสูตร ทำให้นักศึกษามีความมั่นใจและเรียนรู้ในการ เป็นผู้ให้บริการอย่างมืออาชีพ

(หลักฐาน 3.1-2-1 รายงานสรุปจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศนักศึกษา และตัวอย่างวิธีโอ การแนะนำตัวและแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว กิจกรรมเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2564)

2.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ทางหลักสูตรฯ ได้ทำการสรุปผลและจะได้นำข้อเสนอแนะต่าง ๆ นำไปปรับปรุงโครงการฯ ในปีถัดไป อย่างต่อเนื่อง ทางหลักสูตรฯ แต่งตั้งคณะทำงานกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา โดยมี

ผลการดำเนินงาน

ประธานหลักสูตรเป็นประธานของโครงการฯ ประชุมและประสานงานกับผู้ใช้บัณฑิตและที่ปรึกษาจากภาคเอกชนเพื่อเชื่อมโยงความต้องการของภาคเอกชน ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษา

และที่ศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นคณะกรรมการ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 4 คน เป็นคณะกรรมการ และ อีก 1 คน เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ มีหน้าที่จัดกิจกรรมโครงการตามที่หลักสูตรฯ กำหนด และประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนักศึกษา นำเสนอต่อประธานหลักสูตร

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

- 1.การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
- 2.การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน

- 1.มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
- 2.มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
- 3.มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

เป้าหมายเชิงปริมาณ: นักศึกษาทุกกลุ่มเรียนมีอาจารย์ที่ปรึกษา

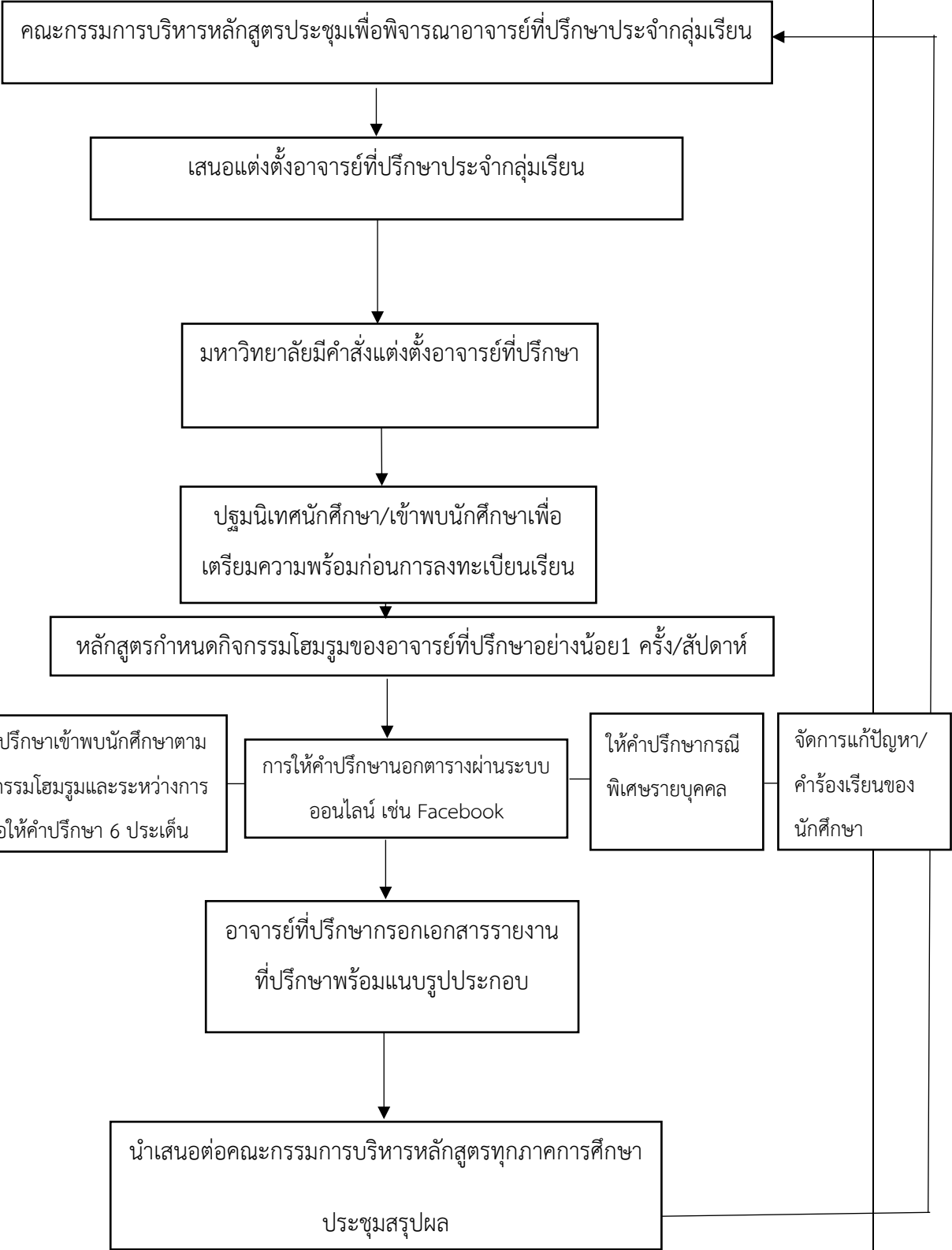
เป้าหมายเชิงคุณภาพ : นักศึกษาทุกกลุ่มเรียนได้คำปรึกษาและสามารถนำไปใช้ในการเรียน ชีวิตประจำวัน และการทำงาน

1.1. มีการวางแผนระบบและกลไก

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก ประชุมเพื่อพิจารณาอาจารย์ที่ปรึกษาประจำกลุ่มเรียน มีแผนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาโดยการดูจากข้อมูลภาระงานการเป็นที่อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อเป็นการกระจายภาระงานให้แก่อาจารย์ในหลักสูตรฯ อย่างทั่วถึง และจัดอาจารย์ที่สอนในวันเสาร์และอาทิตย์เป็นที่ปรึกษาของนักศึกษาภาคพิเศษ ประธานดำเนินการเสนอแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 รหัส 64 และเมื่อมหาวิทยาลัยมีคำสั่งแต่งตั้งเรียบร้อยแล้ว อาจารย์ที่ปรึกษาจึงดำเนินการปฐมนิเทศ ให้คำปรึกษาและบันทึกแบบให้คำปรึกษาตามกำหนดการ ส่วนนักศึกษาค้างชั้น ยังเป็น

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ที่ปรึกษาเดิม ในกรณี อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละรหัส ที่ได้รับมอบหมาย ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้หรือมีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ให้ประธานหลักสูตรฯ จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงตัวแทนนักศึกษาเพื่อรับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะในทุกภาคการศึกษา



ผลการดำเนินงาน

1.2. มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการครบถ้วนตามระบบและกลไกการควบคุม ดูแล ให้คำปรึกษาวิชาการแก่นักศึกษาปริญญาตรี โดยสรุปได้ดังนี้

1. หลักสูตรฯ ได้ประชุม ภาควิชาการศึกษาที่ 2/2563 ในการพิจารณาแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2564 และได้ดำเนินการส่งรายชื่อเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติแต่งตั้งที่ปรึกษา และได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2564 ได้ทั้งสิ้น 2 หมู่เรียน โดยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้

หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์

หมู่เรียนที่ 2 อาจารย์จาร์ณี ศรีบุรี

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 ได้ทั้งสิ้น 3 หมู่เรียน โดยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้

หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ

หมู่เรียนที่ 2 อาจารย์อัคริณี ไชยวุฒิ

หมู่เรียนที่ 3 อาจารย์สุนิศา เฟรนซ์

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาภาคปกติที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2562 ได้ทั้งสิ้น 3 หมู่เรียน โดยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้

หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์

หมู่เรียนที่ 2 อาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล

หมู่เรียนที่ 3 อาจารย์จาร์ณี ศรีบุรี

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2561 ได้ทั้งสิ้น 3 หมู่เรียน โดยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาดังนี้

หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์

หมู่เรียนที่ 2 อาจารย์สุนิศา เฟรนซ์

หมู่เรียนที่ 3 อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ

การจัดอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ ทางหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีการจัดหมู่เรียนและอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาภาคพิเศษที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2563 ได้ทั้งสิ้น 1 หมู่เรียน

หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์อัคริณี ไชยวุฒิ

ผลการดำเนินงาน

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาภาคพิเศษที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2562 ได้ทั้งสิ้น 1 หมู่เรียน หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์จารุณี ศรีบุรี

มีการจัดหมู่เรียนให้แก่ นักศึกษาภาคพิเศษที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2561 ได้ทั้งสิ้น 2 หมู่เรียน โดยมีการจัดอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้

หมู่เรียนที่ 1 อาจารย์มณวิภา ยาเจริญ

หมู่เรียนที่ 2 อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ

ทางหลักสูตรฯ ได้ทำการชี้แจงและทำความเข้าใจแก่อาจารย์ให้มีความเข้าใจในแผนการเรียน เสนอแนะของหลักสูตร มอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปี จัดทำตารางการให้คำปรึกษา โดยมีเวลาสำหรับการให้คำปรึกษา ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/สัปดาห์ รวมทั้งให้คำปรึกษาระหว่างการเรียนการสอนและคำปรึกษา กรณีพิเศษ ซึ่งสามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้โดยตรงที่ห้องพักหรือสื่อออนไลน์ โดยเฉพาะสถานการณ์โควิด อาจารย์ที่ปรึกษาอนุญาตให้สามารถติดต่อปรึกษาทางช่องทางออนไลน์ได้บ่อยครั้ง หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการควบคุม ดูแลและให้คำปรึกษาทั้งวิชาการ การใช้ชีวิตและแนะแนวแก่นักศึกษา ใน 6 ประเด็น โดยให้คำปรึกษาอย่างน้อย 2 ครั้งในแต่ละประเด็น ดังนี้

1) การดูแลและติดตามผลการเรียนของนักศึกษารายบุคคล โดยอาจารย์แนะนำการลงทะเบียน และการชำระเงินในแต่ละภาคเรียน ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาและบทบาทของนักศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ที่ปรึกษา

นักศึกษาทุกชั้นปีส่วนใหญ่ปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน คำแนะนำในการเรียนการสอนในบางรายวิชาและมีนักศึกษา ปี 3 ที่ย้ายหลักสูตรปรึกษาเรื่องแผนการเรียนและการเปิดรายวิชาเพิ่มจำนวน 15 คน และมีนักศึกษา ปี 3 3 คนต้องการเปิดรายวิชาเพิ่มในภาคการศึกษา 3/2564

2) การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ มีนักศึกษา ปี 2 3 คน ปรึกษาเรื่องต้องการเรียนภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ และนักศึกษา ปี 3 ต้องการเรียนวิชาภาษาที่สามเพิ่มเติม

3) การส่งเสริมบุคลิกภาพ อาจารย์ให้คำแนะนำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้แต่งกายตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย และมีนักศึกษา ปี 3-4 20 คน ปรึกษาเรื่องการการพับผ้าพันคอและการแต่งชุดสูทอย่างมืออาชีพ และต้องการเสื้อฟิวส์สำหรับการทำกิจกรรมนอกสถานที่ โดยอาจารย์ได้ติดตามกับประธานนักศึกษาให้จัดหาแก่นักศึกษา

4) การพัฒนาทักษะด้านวิชาชีพด้านท่องเที่ยวและโรงแรม มีผู้ปกครองและนักศึกษา ปี 3 ปรึกษาเรื่องรายละเอียดโครงการมัคคุเทศก์จำนวน 3 คน และต้องการวุฒิปัตรเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อมีการดูงานนอกสถานที่

5) การส่งเสริมทักษะสังคม อาจารย์กระตุ้นให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ทุกหมู่เรียนร่วมทำกิจกรรมของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษา อาจารย์ รุ่นพี่และเพื่อน อาทิ นักศึกษาปีที่ 3 เข้าร่วมแสดงทักษะทางวิชาชีพในงาน Education Expo ปี 2564 อีกทั้งอาจารย์แนะนำนักศึกษาให้เข้าร่วมชมรมจิตอาสาเพื่อการท่องเที่ยวของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

และมีนักศึกษา ปี 3 ปรึกษาเรื่องการย้ายหมู่เรียน จำนวน 5 คน เนื่องจากไม่สามารถทำงานกลุ่มร่วมกับหมู่เรียนของตนเองได้

6) การเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อาจารย์ให้คำแนะนำนักศึกษาชั้นปีที่1 สืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง และแนะนำการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและมีวิจาร์ณญาณในการรับรู้ข้อมูลผ่านสื่อออนไลน์

มีนักศึกษาปรึกษาเรื่องอื่นๆ เช่นปรึกษาเรื่องการรับรองสถานะนักศึกษา สำหรับยื่นทำงาน part time และขอทุนการศึกษาเรียนดี ขอทุนการศึกษาเพื่อชดเชยการติดเชื้อโควิด 19

และอาจารย์ที่ปรึกษำบันทึกผลการควบคุม ดูแล และการให้คำปรึกษาเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกภาคการศึกษา

1.3. มีการประเมินกระบวนการ

มีการประชุมเพื่อประเมินกระบวนการให้คำปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาทุกท่านประจำภาคเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยจากระบบและกลไก พบว่า

1)กิจกรรมโฮมรูมและการให้คำปรึกษา 1 ครั้ง/สัปดาห์มีความเหมาะสม แต่ช่วงเวลาการให้คำปรึกษาของอาจารย์อาจไม่ตรงกับวันว่างของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรจึงเสนอให้มีการปรับกระบวนการให้นักศึกษาติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านช่องทางออนไลน์เป็นหลัก ทำให้สามารถแก้ปัญหาได้รวดเร็วมากขึ้น และเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการจัดกิจกรรมโฮมรูมพิเศษในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยวประจำปีของหลักสูตร โดยให้อาจารย์ทำกิจกรรมร้องเพลงหรือสนทนาการร่วมกับนักศึกษา ทำให้มีความสัมพันธ์กับอาจารย์มากขึ้น

2) จำนวนอาจารย์ที่ปรึกษาเพียงพอต่อการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา และสามารถแก้ปัญหาได้ทันท่วงที เนื่องจากหลักสูตรรับจำนวนนักศึกษาจากเดิม 150 คนเปลี่ยนเป็น 100 คน ตาม ม.ค.อ. 2 ซึ่งเหมาะสมกับจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 6 คน และมีที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 คน

1.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรฯ ประชุมอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อปรับแก้ปัญหาระบบช่วงเวลาการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่อาจไม่ตรงกับวันว่างของนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถรับคำปรึกษาจากที่ปรึกษาที่เป็นผู้สอนในช่วงเริ่มหรือสิ้นสุดการเรียนในแต่ละคาบ และสามารถติดต่ออาจารย์ผ่านออนไลน์โดยเฉพาะช่วงสถานการณ์โควิด โดยอาจารย์ที่ปรึกษามีการพูดคุยแบบไม่เป็นทางการ และสอดแทรกคำสอน ทำให้อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาและการลาออกลดลงเพียงเล็กน้อย และอัตราการสำเร็จการศึกษาเพิ่มขึ้น โดยอาจารย์มีความใส่ใจในการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาค้างชั้นที่มีปัญหาด้านภาษาอังกฤษ และผลการเรียนต่ำในบางรายวิชา โดยมีการเรียนเสริมกับอาจารย์ที่ปรึกษาหรือการแนะนำช่องทางการเรียนรู้ด้วยตนเองที่มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เป้าหมายเชิงปริมาณ : มีโครงการพัฒนาศักยภาพฯ อย่างน้อย 2 โครงการ จำนวนนักศึกษาเป้าหมายเข้าร่วม 80 เปอร์เซนต์ขึ้นไป

เป้าหมายเชิงคุณภาพ : นักศึกษาได้รับการพัฒนาเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.1. มีการวางแผนระบบและกลไก

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อปรับใช้ให้เหมาะสมกับหลักสูตรฯ โดยมีมติเห็นชอบดำเนินตามระบบกลไกในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรฯ สํารวจศักยภาพของนักศึกษาและความต้องการในการพัฒนาศักยภาพเพื่อพิจารณาหัวข้อที่เหมาะสมในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. หลักสูตรฯ สอบถามและสัมภาษณ์ตัวแทนของผู้ใช้บัณฑิต เรื่องการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. คณะกรรมการบริหารหลักสูตรนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิตและอาจารย์ เพื่อสรุปแผนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน ม.ค.อ.2 โดยจากการสอบถามพบว่าผู้ใช้บัณฑิตและนักศึกษาต้องการเน้นการสอดแทรกภาษาอังกฤษและฝึกปฏิบัติทักษะด้านวิชาชีพ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอสอดแทรกภาษาอังกฤษและฝึกปฏิบัติในทุกโครงการ และใช้เทคโนโลยีในการเผยแพร่การอบรมสู่จำนวนนักศึกษาได้มากขึ้น ในยุคสถานการณ์โควิดที่จำกัดจำนวนผู้เข้าอบรมในห้องเรียน ทางหลักสูตรฯ มีแผนในการบริหารหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาอยู่ 3 ส่วนหลัก ได้แก่ โครงการที่บูรณาการการเรียนการสอนอย่างน้อย 8 รายวิชา โครงการที่จัดขึ้นตามแผนของหลักสูตรฯ อย่างน้อย 2 โครงการ โครงการกับหน่วยงานภายนอก อย่างน้อย 6 โครงการ/กิจกรรม และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างคนดี ความรู้ดี บุคลิกภาพดี สุขภาพดี พลเมืองดี ร่วมกับมหาวิทยาลัย

พร้อมทั้งวางแผนการปฏิบัติงานและแผนงบประมาณ บรรจุในแผนปฏิบัติราชการ กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม

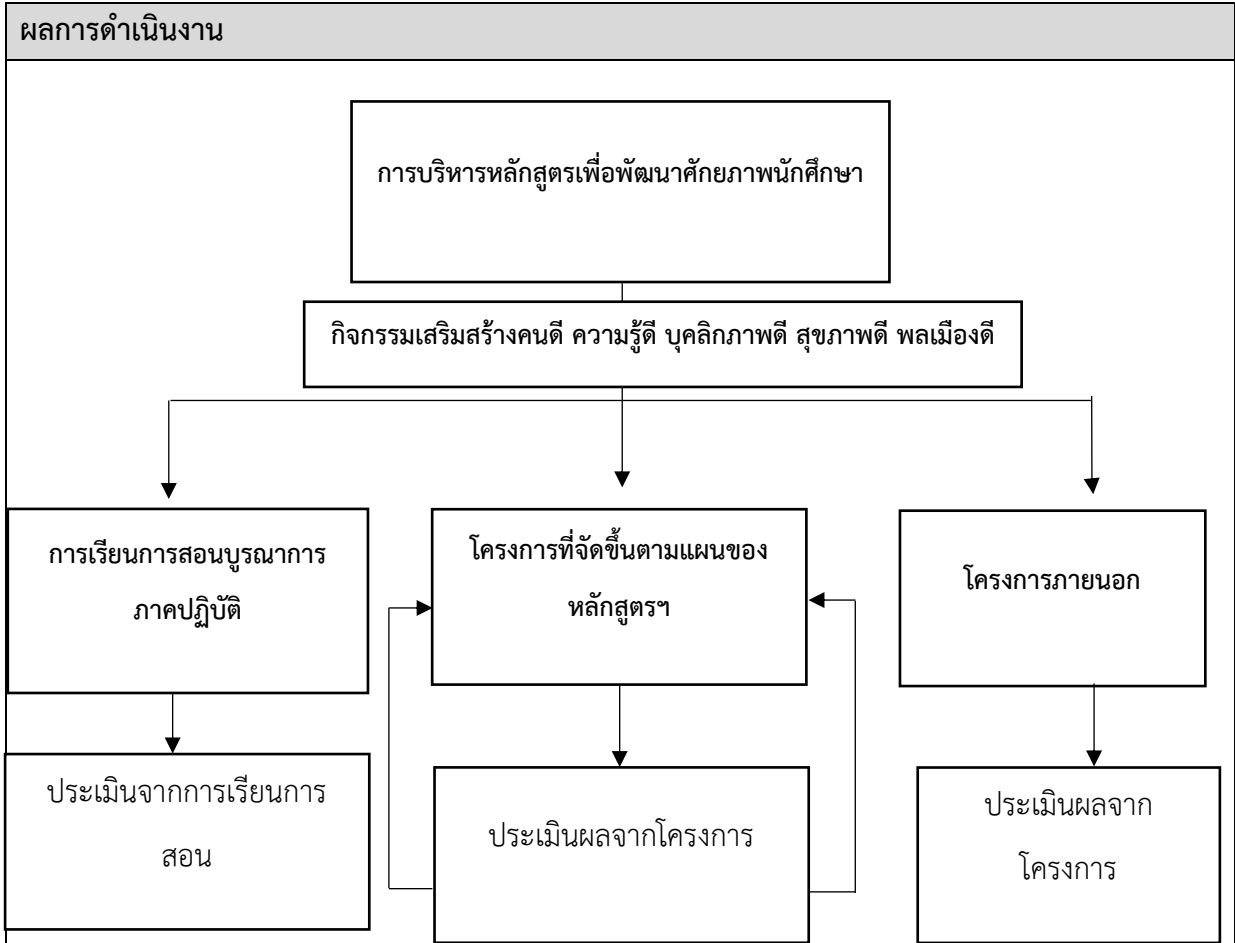
4. หลักสูตรฯ เสนอมหาวิทยาลัยขออนุมัติแผนงานโครงการและแผนงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

5. เมื่อโครงการได้รับการอนุมัติเรียบร้อยแล้ว หลักสูตรฯ มอบหมายอาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการจัดโครงการตามแผนที่กำหนด

6. ผู้รับผิดชอบโครงการประเมินผลความสำเร็จ/ความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดโครงการ/กิจกรรม สรุปผลการจัดโครงการ/กิจกรรม เสนอต่อกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณา

7. หลักสูตรฯ ดำเนินการประชุมเพื่อประเมินระบบการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

8. หลักสูตรฯ นำผลการประเมินระบบการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการนำไปแก้ไขในปีถัดไป



2.2. มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในภาคการศึกษา 1/2564 หลักสูตรประชาสัมพันธ์นักศึกษาให้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยนักศึกษาสนใจเข้าร่วมกิจกรรมพลเมืองดีมากที่สุด รองลงมาคือกิจกรรมพัฒนาบุคลิกภาพ สุขภาพดี ความรู้ดี คนดี ดังนี้

นักศึกษา 125 คน เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยในสถานศึกษา หลักสูตร พลเมืองดี วิธีประชาธิปไตย

นักศึกษา 101 คน เข้าร่วมกิจกรรม smart cmru student บุคลิกภาพกับความสำเริง

นักศึกษา 95 คน เข้าร่วมกิจกรรมแสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการพัฒนาการศึกษา

นักศึกษา 44 คน เข้าร่วมกิจกรรมเสริมสร้างด้านสุขภาพดี ได้แก่ กิจกรรมก้าวทำใจ ผู้พิชิต 100 วัน 10,000 แคลลอรี่

นักศึกษา 36 คน เข้าร่วมกิจกรรมภาษาจีนพื้นฐาน

นักศึกษา 23 คน เข้าร่วมกิจกรรมภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว

นักศึกษา 23คน เข้าร่วมกิจกรรมอุ่นไอรับบริจาคสิ่งของ

นักศึกษา 22 คน เข้าร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ประเพณีวัฒนธรรมล้านนา

ผลการดำเนินงาน

นักศึกษา 20 คน เข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาทักษะเชิงปฏิบัติการและวิชาชีพ สำหรับนักศึกษาภาคพิเศษ

นักศึกษา 19 คน เข้าร่วมกิจกรรมการก้าวผ่านชีวิตในวันเรียนอย่างมีความสุข

นักศึกษา 18 คน เข้าร่วมกิจกรรมโครงการปฐมนิเทศการใช้ห้องสมุดรูปแบบออนไลน์

ในภาคการศึกษา 2/2564 หลักสูตรประชาสัมพันธ์นักศึกษาให้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยนักศึกษาสนใจเข้าร่วมกิจกรรมพลเมืองดีมากที่สุด ดังนี้

นักศึกษา 46 คน เข้าร่วมกิจกรรมสืบฮีตสานฮอยยี่เป็งล้านนา 2564

นักศึกษา 17 คน เข้าร่วมกิจกรรมทักษะเพื่อการเรียนรู้

นักศึกษา 12 คน เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยน Singapore & Thailand Virtual Tour 2021

นักศึกษา 12 คน เข้าร่วมกิจกรรมพิธีทำบุญตักบาตรถวายพระราชกุศลเนื่องในวันพระราชสมภพ พระบาทสมเด็จพระบาทชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช

นักศึกษา 11 คน เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มศักยภาพด้านการปฏิบัติงาน

ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้ทำการพัฒนานักศึกษาตามแผนที่วางไว้ โดยเสริมกิจกรรมที่พัฒนาศักยภาพด้านความรู้ดีบูรณาการภาคปฏิบัติในรายวิชาต่างๆ รวมถึงโครงการของหลักสูตรและพัฒนาศักยภาพด้านคนดี ในรายวิชาจิตบริการและโครงการภายนอก ดังนี้

ส่วนที่ 1 จากการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาบูรณาการกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาในภาคปฏิบัติ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเป็นผู้ที่สามารถเป็นทั้งผู้ให้บริการที่มีทักษะด้านวิชาชีพและภาษาอย่างมืออาชีพ ดังนี้

1. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับมัคคุเทศก์ ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR2104 หลักการมัคคุเทศก์ 1 เพื่อเรียนรู้และฝึกการนำเที่ยว แนะนำกิจกรรมให้อาหารช้าง ชี่ช้างเดินป่า อาบน้ำช้าง ล่องแพเป็นภาษาอังกฤษ ณ ปางช้างแม่แตง ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีอาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์ เป็นผู้รับผิดชอบในการเรียนรู้นอกห้องเรียนและสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร

2. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับมัคคุเทศก์ ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR2203 ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับมัคคุเทศก์ 1 มีการนำนักศึกษาเรียนรู้และฝึกปฏิบัติการนำเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษในวัดสำคัญในจังหวัดเชียงใหม่ เช่น วัดไชยมงคล วัดพระธาตุดอยสุเทพ วัดเจดีย์หลวง วัดพระสิงค์ ในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีอาจารย์ อรุณา แก้วพลอยยา เป็นผู้รับผิดชอบในการเรียนรู้นอกห้องเรียนและสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร

3. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับมัคคุเทศก์ ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR1303 ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 1 มีการทำวิดีโอฝึกปฏิบัติแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวเป็นภาษาอังกฤษ และฝึกแสดงบทบาทสมมุติของตำแหน่งมัคคุเทศก์ และฝึกโต้ตอบบทสนทนากับอาจารย์และเพื่อนในชั้นเรียน รวมถึงมีเกมส์ถามคำถามในงานมัคคุเทศก์ ตลอดภาคการศึกษา 1/2564 ตรงตามอัตลักษณ์

ผลการดำเนินงาน

ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร รวมถึงด้านกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี

4. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านภาษาสำหรับงานบริการในโรงแรม ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR1304 ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว 2 มีการทำวิดีโอแสดงบทบาทสมมติในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ในตำแหน่งพนักงานเสิร์ฟและพนักงานต้อนรับ โดยสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ และฝึกโต้ตอบบทสนทนากับอาจารย์และเพื่อนในชั้นเรียน ตลอดภาคการศึกษา 1/2564 ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร รวมถึงด้านกลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี

5. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพสปา ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR3201 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ โดยมีการบรรยายจากวิทยากรมืออาชีพ คุณรุ่งรัตน์ ลิโรสงค์ ซึ่งเป็นผู้ประกอบการกอบัวสปา มาแนะนำการบริหารสปาและฝึกปฏิบัติการนวดอย่างมืออาชีพในรูปแบบออนไลน์ ในวันที่ 2 กันยายน 2564 โดยการให้วิดีโอการสอนนวดหน้าที่เป็นภาษาอังกฤษเพื่อให้นักศึกษาสามารถทบทวนการฝึกนวดพร้อมชื่อทำนวดเป็นภาษาอังกฤษ ตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร

6. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพการบริการ ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR4101 จิตวิทยาบริการ โดยในวันที่ 2 กันยายน 2564 มีวิทยากร คุณชาติรี ศรีวงศ์ ร้าน The Terra อำเภอแม่ริม สาธิตการบริการด้วยจิตวิทยาบริการในร้านอาหารระดับหรู และในวันที่ 9 กันยายน 2564 มีวิทยากร คุณรุ่งนภา อินทวงศ์ อดีตฝ่ายการขายและการตลาด โรงแรมดาราเทวีและโรงแรมอนันตรา เชียงใหม่ และพนักงานการตลาดออนไลน์อิสระ อบรมเชิงปฏิบัติการ โดยฝึกทักษะการวิเคราะห์กลุ่มตลาดเป้าหมายและการบริการให้ตรงตามความต้องการของกลุ่มลูกค้า และมีการมอบประกาศนียบัตรกลุ่มที่ชนะการแข่งขันการบริการที่เป็นเลิศจากวิทยากรและกรรมการตัดสินจากสถานประกอบการ โดยมีอาจารย์ ดร.งามนิจ แสนนำพล เป็นผู้รับผิดชอบในการประสานงานเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการ ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร

7. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพการบริการอาหารและเครื่องดื่ม ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR3306 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม

อาจารย์ผู้สอนเชิญวิทยากรหลายท่านที่มีประสบการณ์ที่หลากหลาย ดังนี้ คุณอรชуда แก้วพลอยยา วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อฝึกปฏิบัติการบริการร้านอาหารเป็นภาษาอังกฤษ และการจัดโต๊ะในรูปแบบต่างๆรวมทั้ง การปูโต๊ะ จีบผ้าปูโต๊ะ และพับผ้าเช็ดปาก และมีการสอบปฏิบัติรายบุคคล

คุณวารินี หมดใส วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านไวน์และมีประกาศนียบัตร Sommelier ให้ความรู้เรื่องประเภทของไวน์และฝึกปฏิบัติการเปิดไวน์ การรินไวน์ และให้บริการแก่ลูกค้า ในวันที่ 26 มกราคม 2565

ผลการดำเนินงาน

คุณจิรพงษ์ เชื้อนคำ วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ และเป็นผู้ชนะเลิศบาร์เทนเดอร์ของประเทศไทยในรายการ “ฟินแลนด์ วอดก้า คัพ ไทยแลนด์” มาให้ความรู้เรื่องประเภทของเครื่องดื่มและฝึกปฏิบัติการผสมเครื่องดื่มและมีการสอบปฏิบัติเป็นกลุ่ม ในวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2565

เจ้าของร้าน The fusion bar วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการร้านอาหารมาให้ความรู้และแบ่งปันประสบการณ์การบริหารจัดการร้านอาหาร ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ในวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2565 ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสาร

8. กิจกรรมพัฒนาศักยภาพด้านวิชาชีพการเป็นเจ้าของกิจการ ในการเรียนการสอนของรายวิชา TOUR 3110 การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว โดยการฝึกวิเคราะห์แบบจำลองธุรกิจและ SWOT และทำแผนธุรกิจ และการผลิตสินค้าและบรรจุภัณฑ์ต้นแบบ อาทิ เทียนชาเขียว ถ้วยลายเสือ ที่มีป้ายและข้อมูลที่มีการใช้ภาษาไทยและอังกฤษอย่างถูกต้อง ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ และด้านการสื่อสารและกลุ่มทักษะเรียนรู้และนวัตกรรม เนื่องจากมีการพัฒนาสินค้าใหม่ด้วยการใช้วัตถุดิบท้องถิ่น

ส่วนที่ 2 โครงการที่จัดขึ้นตามแผนของหลักสูตรฯ ในแต่ละปีการศึกษา ทางหลักสูตรฯ จะมีการจัดโครงการเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีความพร้อมในการประกอบอาชีพในอนาคต ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มวิชาหลัก กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยในปีการศึกษา 2564 มี 2 โครงการดังนี้

1.โครงการพัฒนามัคคุเทศก์อาชีพเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีความพร้อมในการประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ ซึ่งผู้สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรสามารถสอบเพื่อขอรับบัตรมัคคุเทศก์ทั่วไป(ต่างประเทศ)และบัตรผู้นำเที่ยวได้ โดยฝึกปฏิบัติหน้าเที่ยวและบรรยายทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษในวันที่ 6-11 มีนาคม 2565 โดยคะแนนความพึงพอใจในภาพรวมในระดับดีมาก โดยเฉพาะด้านวิทยากรและไกด์ต้นแบบ มีการให้ความรู้และสร้างบรรยากาศสนุกสนานขณะเดินทางท่องเที่ยว คะแนนน้อยในประเด็นสถานที่ ซึ่งควรห้องประชุมขนาดใหญ่กว่าปกติเพื่อไม่ให้แออัดเกินไปในช่วงสถานการณ์โควิด

2.โครงการพัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจท่องเที่ยว โดยมีวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านการบริหารจัดการสปาและการนวดมาฝึกปฏิบัติกรนวดหลังไหล่ป่า ในวันที่ 29 มกราคม 2565 ณ อับสรสปา และการฝึกการจัดการสปาจำลอง ในวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2565 โดยมีกรรมการซึ่งเป็นผู้จัดการชีวิตกรม อินเตอร์เนชั่นเนล เฮลท์ รีสอร์ท มาให้ข้อเสนอแนะด้านการบริหารจัดการและให้คะแนนการตัดสินกลุ่มที่มีการจัดการสปาจำลองได้ตรงตามมาตรฐานสปาไทยและมาตรฐานด้านความสะอาด ตรงตามอัตลักษณ์ของบัณฑิตศตวรรษที่ 21 ด้านกลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ โดยกลุ่มนักศึกษาที่ชนะการแข่งขันการจัดการสปาและการแข่งขันผลิตภัณฑ์สปา จะได้รับประกาศนียบัตรจากวิทยากรและอับสรสปา คะแนนความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก

ผลการดำเนินงาน

จากโครงการดังกล่าว ทำให้นักศึกษาที่สนใจงานสปา สามารถทำงาน part-time ณ อับสรสปาและเลือกฝึกงานในร้านนวดหรือสปา ซึ่งหลักสูตรแนะนำสปาและร้านนวดภายใต้สมาคมผู้ประกอบการนวดไทยแก่นักศึกษา สำหรับนักศึกษาบางคนที่มีศักยภาพ ร้านนวดและสปาได้ช่วยฝึกทักษะการนวดจนกระทั่งสามารถสอบผ่านและได้รับประกาศนียบัตรนวดไทย 150 ชั่วโมงและนวดน้ำมันจากสมาคมแพทย์แผนไทยแห่งประเทศไทย ซึ่งต่อยอดในการขึ้นทะเบียนผู้ให้บริการอย่างถูกต้องตามกฎหมายกับกระทรวงสาธารณสุขได้

นอกจากนี้ หลักสูตรมีโครงการการศึกษาด้านบริหารจัดการที่ทันสมัยและโครงการเสวนาวิชาการเส้นทางสู่อาชีพบริการและการท่องเที่ยว ซึ่งมีการเลื่อนการจัดโครงการในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคมและกันยายน 2565 เนื่องจากข้อจำกัดของสถานการณ์โควิด

ส่วนที่ 3 โครงการร่วมกับหน่วยงานภายนอกคณะ ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดกิจกรรม/โครงการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการเป็นคนดี มีจิตอาสาในการทำกิจกรรมร่วมกับหลักสูตร ดังนี้

1.โครงการวิจัยเรื่องรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพเชิงสร้างสรรค์บนฐานองค์ความรู้การแพทย์พื้นบ้านและภูมิปัญญาท้องถิ่นของชุมชนตำบลป่าเมี่ยง ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบ โดยนักศึกษาจิตอาสาได้ฝึกตำแหน่งฝ่ายต้อนรับ ลงทะเบียน ฝ่ายเอกสาร ดำเนินงานประชุมระดมความคิดเห็นผู้นำชุมชนป่าเมี่ยงในการประชุมกลุ่มย่อยของการวิจัยดังกล่าว ณ ศูนย์การเรียนรู้น้ำพุร้อนดอยสะเก็ด ในวันที่ 31 มกราคม 2565

2. โครงการแลกเปลี่ยนทางวิชาการด้านสปาไทยและอาหารเวียดนามระหว่างหลักสูตรฯและมหาวิทยาลัย Duytan ผ่าน zoom ในวันที่ 29 กันยายน 2564 โดยนักศึกษาจิตอาสาได้เข้าร่วมประชุมเพื่อแนะนำอับสรสปา สาธิตการนวดหน้าและการบริการสปา เป็นภาษาอังกฤษ

3. หลักสูตรมีโครงการพัฒนาการศึกษาด้วยระบบสะสมหน่วยกิตเพื่อเทียบโอน (credit bank) 3 รายวิชา ได้แก่ การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การท่องเที่ยวอาเซียน อาหารไทยกับการท่องเที่ยว ทำให้นักศึกษาผู้สนใจสามารถทดลองเรียนและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมและภาษาระหว่างประเทศ และมีการปรับรายละเอียดความร่วมมือ MOU เรื่องการงดเว้นค่าธรรมเนียมของระบบสะสมหน่วยกิต ระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และมหาวิทยาลัย Duytan

4.โครงการพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษา Erasmus ร่วมกับประเทศออสเตรเลีย โดยมีกิจกรรม photovoice ที่ช่วยให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการเรียนรู้ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ ในวันที่ 21 มกราคม 2565 โดยนักศึกษาที่เป็นตัวแทนแสดงภาพการเรียนในชั้นเรียนวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและบรรยายความรู้สึกมีความสุขในการการเรียนรู้สิ่งใหม่และในการลงนวดลูกค้าเป็นครั้งแรก และภาพเพื่อนในชั้นเรียนสอนเพื่อนคนที่ยังนวดไม่ได้ ทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้จากเพื่อนสู่เพื่อน

5.โครงการต่อสัญญาความร่วมมือ Mou ระหว่างหลักสูตร คณะ ร่วมกับมหาวิทยาลัย Tainan โดยมีการปรับเพิ่มรายละเอียดความร่วมมือในด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษา การแลกเปลี่ยนและประชุมด้านวิชาการและวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว เพื่อความร่วมมือหลังสถานการณ์โควิด

ผลการดำเนินงาน

6. หลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมแบบบูรณาการ ตำบลแม่บึง อำเภอพริ้ว ปี 2564

หลักสูตรรับผิดชอบโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมแบบบูรณาการ พื้นที่ตำบลแม่บึง พริ้ว โดยหลักสูตรมีการนำนักศึกษาจิตอาสาช่วยทำคลิปวิดีโอโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมแบบบูรณาการ เพื่อส่งประกวดคลิปวิดีโอในระดับจังหวัด ภูมิภาคและประเทศ

โครงการฯ ได้จ้างนักศึกษาเป็นผู้ช่วยวิจัยลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลจำนวน 4 อัตรา ระยะเวลา 3 เดือนเพื่อการทำวิจัย 3 เรื่องร่วมกับอาจารย์ได้แก่

- งานวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาสปาชุมชนน้ำพุร้อนโป่งบัวบาน อำเภอพริ้ว เชียงใหม่
- งานวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาโฮมสเตย์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวของชุมชนโป่งบัวบาน อำเภอพริ้ว เชียงใหม่
- งานวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชนตำบลแม่บึง ตามวิถีปัญญาท้องถิ่นสู่สากล อำเภอพริ้ว เชียงใหม่

หลักสูตรและได้รางวัลตำบลที่มีวิธีปฏิบัติเป็นเลิศ best practices ในระดับมหาวิทยาลัย โดยมีนักศึกษาอาสาสมัครกิจกรรมการจัดนิทรรศการตำบลยั่งยืนมีวิธีปฏิบัติเป็นเลิศ จำนวน 30 คน ในวันที่ 1-3 พฤษภาคม 2565 ณ หอประชุมที่ปงกระดมีโชคติ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

1.3. มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรฯ ดำเนินการประชุมเพื่อประเมินระบบดำเนินการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในการประชุมภาคเรียนที่ 2/2564 โดยผลการประเมินพบว่า

1) การจัดโครงการในวันพุธซึ่งเป็นวันกิจกรรมมีความเหมาะสม แต่การจัดอบรมออนไลน์บางส่วนเนื่องจากสัญญาณภาพไม่ชัด ทำให้ผู้อบรมออนไลน์เข้าใจน้อยกว่าผู้ร่วมโครงการในชั้นเรียน ซึ่งมีการฝึกปฏิบัติทักษะจริง

2) หลักสูตรฯ ได้ประชุมเรื่องการประเมินระบบกลไกการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าจำนวนโครงการมีความเหมาะสม และควรเพิ่มโครงการกับหน่วยงานหรือสถานศึกษาต่างประเทศเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกภาษาอังกฤษบูรณาการกับการฝึกทักษะทางวิชาชีพ

2.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

มีการติดตามผลโครงการที่จัดขึ้นตามแผนของหลักสูตรเพื่อนำไปบูรณาการการเรียนการสอนโดยมีการบูรณาการการฝึกภาษาอังกฤษในรายวิชาอย่างน้อย 8 วิชาและมีเป้าหมายเพิ่มจำนวนรายวิชามากขึ้นในปีถัดไป เช่นรายวิชาการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ และรายวิชาอาหารและเครื่องดื่มบูรณาการกับโครงการพัฒนาบุคลากรด้านธุรกิจท่องเที่ยว โครงการพัฒนามัคคุเทศก์อาสาสมัครบูรณาการกับรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ และโครงการบริการวิชาการพื้นที่ตำบลแม่บึง พริ้ว ที่ทำให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำงานกับอาจารย์จนได้รับ

ผลการดำเนินงาน

รางวัลตำบลยั่งยืน Best practice ระดับมหาวิทยาลัย ทำให้เกิดความภาคภูมิใจในศักยภาพของอาจารย์และนักศึกษาของหลักสูตร

3.2-1-1 แผนผังการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

3.2-2-1 แผนผังการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	3

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)**เกณฑ์การประเมิน**

1. มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
2. มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
3. มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง

ผลการดำเนินงาน**1.1 มีการวางแผนระบบและกลไก**

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกที่ก่อให้เกิดผลที่เกิดกับนักศึกษา โดยวางแผนให้อาจารย์สำรวจอัตราการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา และติดตามผลที่เกิดกับนักศึกษาให้มีแนวโน้มในทางที่ดีขึ้น

มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน จากการสำรวจพบว่า อัตราการคงอยู่ ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ผลการดำเนินงาน							
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่ เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่(จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา*					
		2559	2560	2561	2562	2563	2564
2557	362	157	75	9	3	1	1
		43.37%	20.71%	2.48%	0.82%	0.27%	0.27%
2558	391	211	198	95	14	3	1
		53.96%	50.63%	24.29%	3.58%	0.76%	0.25%
2559	352	261	215	193	94	12	4
		74.14%	61.07%	54.82%	26.70%	3.40%	1.13%
2560	281		251	183	174	85	4
			89.32%	65.12%	61.92%	30.24%	1.42%
2561	285			261	214	206	68
				91.57%	75.08%	72.28%	23.85%
2562	225				196	167	160
					87.11%	74.22%	71.11%
2563	203					180	169
						88.66%	83.25%
2564	110						91
							82.72%
รวมนักศึกษาที่คง อยู่	2209	629	739	741	695	654	498

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557-2563 อัตราการคงอยู่มีแนวโน้มลดลง จากข้อมูลพบว่า

1. นักศึกษารหัส 57 รับนักศึกษาเข้ามา 362 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.27 ซึ่งพบว่าอัตราการคงอยู่ลดลง เนื่องจากนักศึกษาจบแล้ว
2. นักศึกษารหัส 58 รับนักศึกษาเข้ามา 391 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.25 ซึ่งพบว่าอัตราการคงอยู่ลดลง เนื่องจากนักศึกษาจบแล้ว
3. นักศึกษารหัส 59 รับนักศึกษาเข้ามา 352 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.13 ซึ่งพบว่าอัตราการคงอยู่ลดลง เนื่องจากนักศึกษาจบแล้ว
4. นักศึกษารหัส 60 รับนักศึกษาเข้ามา 281 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42 ซึ่งพบว่าอัตราการคงอยู่ลดลง เนื่องจากนักศึกษาจบแล้ว

ผลการดำเนินงาน

5. นักศึกษารหัส 61 รับนักศึกษาเข้ามา 285 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่ 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.85 ซึ่งพบว่าอัตราการคงอยู่ลดลง

6. นักศึกษารหัส 62 รับนักศึกษาเข้ามา 225 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2564 มีจำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 71.11

7. นักศึกษารหัส 63 รับนักศึกษาเข้ามา 203 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2564 มีจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 83.25

8. นักศึกษารหัส 64 รับนักศึกษาเข้ามา 110 คน ในปีการศึกษา 2564 อัตราการคงอยู่จนถึงสิ้นสุดภาคการศึกษา 2564 มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 82.72

จากข้อมูลดังกล่าวมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาคือ

1. นักศึกษามีปัญหาที่กระทบต่อผลการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาถูกจำหน่ายตามเกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียนของมหาวิทยาลัย

2. นักศึกษาถูกจำหน่ายตามระเบียบการเงินของมหาวิทยาลัย (ไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา) เนื่องจากสภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว นักศึกษาต้องช่วยเหลือครอบครัวในการหางานพิเศษระหว่างเรียนเพื่อจ่ายค่าธรรมเนียมการศึกษาด้วยตัวเอง

ผลการดำเนินงาน

2. การสำเร็จการศึกษา

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปี การศึกษา ที่จบ การศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่ได้รับเข้า (รหัสนักศึกษา)							
	พ.ศ.2557		พ.ศ.2558		พ.ศ.2559		พ.ศ.2560	
	จำนวนที่รับเข้า 362 คน		จำนวนที่รับเข้า 391 คน		จำนวนที่รับเข้า 352 คน		จำนวนที่รับเข้า 281 คน	
	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ	จำนวน	ค่าร้อยละ
พ.ศ. 2559			13	3				
พ.ศ. 2560	175	48.34	104	28.72			4	0.11
พ.ศ. 2561			93	23.78			8	2.04
พ.ศ. 2562					114	32.38	79	22.44
พ.ศ. 2563							88	31.31
รวม	175		210		114		179	

จากข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาของนักศึกษารหัส 2557-2560 จบการศึกษาในปีการศึกษา 2563

1. ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษารหัส 57 สำเร็จการศึกษาจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 48.34 จากจำนวนรับเข้า 362 คน
2. ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษารหัส 56 สำเร็จการศึกษาจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3 จากจำนวนรับเข้า 402 คน นักศึกษารหัส 57 สำเร็จการศึกษาจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 28.72 จากจำนวนรับเข้า 362 คน นักศึกษารหัส 58 สำเร็จการศึกษาจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 23.78 จากจำนวนรับเข้า 391 คน
3. ในปีการศึกษา 2562 นักศึกษารหัส 59 สำเร็จการศึกษา จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 33.38 จากจำนวนรับเข้า 352 คน
4. ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษารหัส 57 สำเร็จการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 0.11 นักศึกษารหัส 58 สำเร็จการศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.04 นักศึกษารหัส 59 สำเร็จการศึกษา จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 22.44 นักศึกษารหัส 60 สำเร็จการศึกษา จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 31.31 รวม 179 คน จากจำนวนรับเข้า 281 คน เนื่องจากนักศึกษาพ้นสภาพทางการเงิน และผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์ทำให้สำเร็จการศึกษาล่าช้า

ผลการดำเนินงาน

(หลักฐานหมายเลข 3-1-1-2 ข้อมูลการสำเร็จการศึกษาจากเว็บไซต์สำนักทะเบียนและประมวลผล)

3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร :

โดยจากการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรของนักศึกษา พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.26 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนนและสามารถแยกประเด็นการสำรวจได้ดังนี้ (ตามเอกสาร 3.3-3-1 ตารางความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร)

1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.10 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน(4.17) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านจำนวนอาจารย์ไม่เพียงพอในภาคปฏิบัติ (4.03)
2. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาของอาจารย์ในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยที่ 4.28 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านมีจำนวนเพียงพอ (4.31) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่เหมาะสม(4.26)
3. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะนักศึกษา/บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยที่ 4.27 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชา (4.38) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านมีความตั้งใจในการศึกษา (4.19)
4. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการวางแผนการเรียนเสนอแนะขอสาขาวิชา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.33 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน (4.52) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านการปรับเปลี่ยนแผนการเรียนเสนอแนะ (4.20)
5. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเตรียมการสอนของอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.34 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการกำหนดแผนบริหารการสอนสอดคล้องกับจุดหมายของวิชา (4.40) ความพึงพอใจน้อยในด้านการจัดเตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตร(4.28)
6. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อเทคนิคการสอนของอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยที่ 4.27 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการยกตัวอย่างประกอบที่เหมาะสม (4.36) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่น่าสนใจ (4.20)
7. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการวัดผลและประเมินผลของอาจารย์ผู้สอน มีค่าเฉลี่ยที่ โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในการแจ้งวิธีวัดผลและประเมินผล มีส่วนร่วมในการวัดและประเมินผล (4.28) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านและประเมินผลตามแผนที่กำหนด (4.20)

ผลการดำเนินงาน

8. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความรู้ในสาขาที่ศึกษาและการประยุกต์ความรู้ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.19 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านสามารถประยุกต์ความรู้ในการพัฒนาสังคม (4.26) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านสามารถใช้ภาษาต่างประเทศได้ (4.08)
9. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อทักษะการวิจัย มีค่าเฉลี่ยที่ 4.27 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านนำการวิจัยมาใช้พัฒนางาน (4.35) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านแสวงหาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตนเอง (4.21)
10. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อทักษะในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.27 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านการปฏิบัติงานโดยเน้นคุณภาพของงาน (4.37) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านการบริหารจัดการ (4.22)
11. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อความเป็นพลเมืองดี มีค่าเฉลี่ยที่ 4.30 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้าน มีความสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม (4.37) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านการใช้ศาสนาในการครองตน (4.23)
12. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบุคคลิกภาพที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.29 โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านปฏิบัติตนเหมาะสมกับกาลเทศะ (4.38) และมีความพึงพอใจน้อยในด้านมีอิสระทางความคิดตรงต่อเวลา (4.25)

1.3. มีกระบวนการประเมินกระบวนการ

การประเมินกระบวนการการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษามีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรเข้าใจความต้องการและปัญหาของนักศึกษา โดยเน้นแก้ปัญหาที่ได้คะแนนน้อยก่อน แบบสอบถามทำให้พบว่ามีประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจน้อยด้านอาจารย์และด้านการพัฒนาความรู้ในสาขาที่ศึกษา และการประยุกต์ความรู้ และมีข้อร้องเรียนในการสอนออนไลน์ ที่ทำให้ขาดความเข้าใจและแรงจูงใจในการเรียน รวมถึงนักศึกษาเสนอว่าควรจัดผู้สอนตามความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการทำงาน

หลักสูตรเสนอว่าควรเพิ่มกระบวนการจัดระบบผู้สอนหลักตามความเชี่ยวชาญในด้านปฏิบัติ โดยเลือกจากประสบการณ์การทำงานเป็นหลัก และกระบวนการติดตามแก้ไขข้อร้องเรียนของนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน

หลักสูตรเสนอว่าการจัดโครงการของหลักสูตรควรดำเนินการทั้งในห้องและออนไลน์ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

1.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการจัดการด้านความพึงพอใจของนักศึกษา จัดการซื้อร่องเรียนของนักศึกษาโดยเปิดรับซื้อร่องเรียน 3 ช่องทาง คือผ่านที่ปรึกษา ประธานหลักสูตร แบบสอบถาม และนำมาพิจารณาในที่ประชุมภาคเรียนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้พบปัญหาในด้านการติดต่ออาจารย์ จึงประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับพฤติกรรมและบุคคลิก วุฒิภาวะทางอารมณ์ของอาจารย์ และอาจารย์ไม่เพียงพอในภาคปฏิบัติ จึงเพิ่มอาจารย์ที่เป็นวิทยากรฝึกปฏิบัติเมื่อมีการจัดการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ พร้อมเพิ่มสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อจัดการเรียนการสอนโดยการใช้กิจกรรมฝึกปฏิบัติ อาทิ ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม โดยซื้อเครื่องแก้วที่ทันสมัยเพิ่มเติม และห้องปฏิบัติการสปา โดยการซื้ออุปกรณ์ในการฝึกนวดให้มีจำนวนเพียงพอ

และพบปัญหาด้านกระบวนการและผลผลิตของหลักสูตร ด้านการพัฒนาความรู้ในสาขาที่ศึกษาและการประยุกต์ความรู้ เนื่องจากมีการเรียนออนไลน์ในสถานการณ์โควิด ทำให้ขาดการฝึกปฏิบัติด้านวิชาชีพด้วยอุปกรณ์ครบถ้วนแบบมืออาชีพ คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงมีการจัดโครงการและการเรียนการสอนทั้งในห้องและออนไลน์ โดยแบ่งนักศึกษาจำนวนหนึ่งเข้าชั้นเรียน และสลับกลุ่มกันในคาบต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

- 3.3-1-1 ตารางข้อมูลอัตราคงอยู่ของนักศึกษา
- 3.3-2-1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
- 3.3-3-1 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการบริหารหลักสูตร

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	3

5. ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต

- 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการดำเนินงาน

2.1. มีการวางแผนระบบและกลไก

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต โดยเสนอให้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

2.2. มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จึงใช้วิธีการทำแบบสอบถามลงใน google form แล้วส่ง link ไปยัง facebook, และ Line กลุ่มของบัณฑิตรหัส 60 และบัณฑิตค้างชั้น ที่ได้งานทำใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา ไม่รวมประกอบอาชีพอิสระและได้งานก่อนศึกษา ซึ่งมีการตอบกลับมา จำนวน 36 แห่ง จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 179 คน ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.63
2. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.62
3. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านทักษะปัญญา มีค่าเฉลี่ยที่ 4.64
4. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.71
5. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.68
6. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ มีค่าเฉลี่ยที่ 4.67
7. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวม มีค่าเฉลี่ยที่ 4.65

มีข้อเสนอแนะในการพัฒนาด้านความรู้ความรู้อาษาต่างประเทศ และด้านทัศนคติที่ดี โดยรู้จักอดทน ซื่อสัตย์สุจริต และรับแรงกดดันได้ดี

2.3. มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรปรับกระบวนการให้มีการติดตามการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา และผู้ใช้บัณฑิต ส่งผลกระทบต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษาและอัตราการสำเร็จการศึกษามีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งหลักสูตรได้มีการปรับกระบวนการให้คำปรึกษาของอาจารย์ให้ติดต่อกับนักศึกษาผ่านสื่อออนไลน์สะดวกขึ้นเพื่อให้คำแนะนำปัญหาด้านการเรียน และการเงิน และจากผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตพบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้และทักษะภาษาต่างประเทศน้อยที่สุด หลักสูตรจึงเสนอให้จัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพ โดยสอดแทรกความรู้และการฝึกปฏิบัติทักษะทางวิชาชีพด้วยการใช้ภาษาอังกฤษ

ผลการดำเนินงาน

และผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยมีการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นมากที่สุด ดังนั้นหลักสูตรจึงมีมติว่ากิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยในสถานศึกษา หลักสูตร พลเมืองดี วิถีประชาธิปไตย

และกิจกรรมแสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาและปรับปรุงด้านการพัฒนานักศึกษามีความเหมาะสม และพิจารณาการประชาสัมพันธ์เข้าร่วมกิจกรรมสร้างเสริมการเป็นพลเมืองดีร่วมกับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

2.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรสัมภาษณ์กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต เพื่อร่วมออกแบบหลักสูตร ร่วมพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน โครงการของหลักสูตร และโครงการภายนอก เพื่อผลิตนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

รายการเอกสารหลักฐาน

2.1-1-1 ผลประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
4.58	4.65	√	4.65	4.65

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน

2.1. มีการวางแผนระบบและกลไก

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต โดยเสนอให้ทำการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ปี 2563

2.2. มีการนำระบบและกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ทางหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ได้ทำการสำรวจสภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยใช้วิธีการทำแบบสอบถามลงใน google form แล้วส่ง link ไปยัง facebook ภาควิชาฯ และ Line กลุ่มบัณฑิตที่จบการศึกษาและแบบสอบถามของมหาวิทยาลัย จำนวน 179 คน มีการตอบกลับจำนวน 126 คน ซึ่งผลของแบบสอบถามมีดังนี้

บัณฑิตที่ทำงานแล้วมีจำนวน 51 คน บัณฑิตที่ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อมีจำนวน 1 คน ในส่วนที่ยังไม่ได้ทำงานประจำและไม่ได้ศึกษาต่อ จำนวน 29 คน อาชีพมัคคุเทศก์อิสระ จำนวน 41 คน ส่วนที่กำลังศึกษาต่อ มีจำนวน 4 คน

จากจำนวนบัณฑิตที่ทำงานประจำแล้ว 52 คน(ไม่รวมอาชีพมัคคุเทศก์อิสระ) พบว่าส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน/พนักงานต้อนรับ/โรงแรม จำนวน 33 คน รองลงมาการขายของออนไลน์ 8 คน

และดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ จำนวน 6 คน ข้าราชการและเจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐจำนวน 3 คน รัฐวิสาหกิจ 1 คน และอาชีพดูแลผู้สูงอายุ 1 คน

ความรู้ความสามารถพิเศษที่ช่วยให้บัณฑิตได้ทำงาน 3 อันดับแรกที่บัณฑิตตอบ ได้แก่ ด้านภาษาต่างประเทศ การใช้คอมพิวเตอร์ และอื่นๆ เช่น เครือข่ายรุ่นพี่ ตามลำดับ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบัณฑิตที่มีงานทำแล้ว 52 คน ส่วนใหญ่มีรายได้ 15,000 บาท รองลงมาคือรายได้ตั้งแต่ 12,000 บาท และต่ำกว่า 12,000 บาท ตามลำดับ โดยรายได้สูงสุดคือ 30,000 บาท โดยรายได้ต่ำสุดคือ 9,000 บาท

ระยะเวลาที่บัณฑิตได้งานทำทันทีจำนวน 17 คน ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา 1-3 เดือน จำนวน 17 คน บัณฑิตมีงานเดิมก่อนมาศึกษา จำนวน 6 คน บัณฑิตได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา 4-6 เดือน จำนวน 5 คน บัณฑิตได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา 10-12 เดือน จำนวน 4 คน บัณฑิตได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา 7-9 เดือน จำนวน 3 คน

ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา 28 คนงานที่ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จมา 24 คน บัณฑิตส่วนใหญ่ที่ยังไม่ได้งานทำมีสาเหตุจากหางานทำไม่ได้เนื่องจากสถานการณ์โควิด 29 คน ยังไม่ประสงค์จะทำงาน 23 คน การรอฟังคำตอบจากหน่วยงาน 10 คน ตามลำดับ และมีสาเหตุอื่น เช่น เกณฑ์ทหาร ยังไม่มีใบรับรองการสำเร็จการศึกษา และมีกิจการส่วนตัวหรือของครอบครัว

ในด้านความต้องการในการศึกษาต่อ บัณฑิตส่วนใหญ่ไม่ได้ต้องการศึกษาต่อ 56 คน และ บัณฑิตต้องการศึกษาต่อสาขาอื่นในระดับปริญญาโทในสาขาอื่นของมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ รองลงมาคือมหาวิทยาลัยของรัฐบาล 14 คน

ในด้านข้อเสนอแนะ บัณฑิตมีความคิดเห็นว่าการเพิ่มรายวิชา ด้านการฝึกปฏิบัติจริง ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ ภาษาจีน ภาษาอาเซียน ตามลำดับ

	ประเด็นที่ต้องรายงาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	179
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม	126
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้อ่านทำใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา ไม่รวมประกอบอาชีพอิสระ	46
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ(มัคคุเทศก์อิสระ)	41
5.	จำนวนบัณฑิตที่มีงานทำก่อนศึกษา	6
6.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการเป็นของตนเองที่มีรายได้ประจำ	0
7.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา	4
8.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
9.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1
10.	ตัวตั้ง (ข้อ 3 + ข้อ 4)	87
11.	ตัวหาร (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 6 - ข้อ 7- ข้อ 8 - ข้อ 9)	115
12.	ร้อยละของบัณฑิตที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระใน 1 ปี	75.65

2.3 มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรปรับกระบวนการให้มีการติดตามผลที่เกิดกับนักศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะของบัณฑิตไปประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนเน้นภาษาอังกฤษ การฝึกปฏิบัติจริง ให้สอดคล้องกับความต้องการผู้ใช้บัณฑิต และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน ม.ค.อ.2.

2.4 มีการปรับปรุงพัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน/ผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

มีการฝึกปฏิบัติจริงอย่างสม่ำเสมอทั้งฝึกในห้องเรียน สถานที่ท่องเที่ยว และสถานการณ์จริง และการแทรกภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนทุกรายวิชา เพื่อเกิดทักษะที่เชี่ยวชาญ

รายการเอกสารหลักฐาน

2.2-1-1 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5	5	√	5	5

หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2564

(นำข้อมูลจาก มคอ.5 หมวด 3 ของแต่ละรายวิชา)

- 1) จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
- 2) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 3) จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
- 4) การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 – 5.4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารรายวิชาในหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2562

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตร 2557) วิทยาเขตเวียงบัว / หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตร 2562)

รายวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด															รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวน สอบ ผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU			
ภาคปกติ																		
ภาคเรียนที่ 1/2564																		
TOUR1101-62 : ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	56	39	3	1	2	1	2	7	-	1	-	-	-	-	-	112	112	104
TOUR1102-62 : การพัฒนาบุคลิกภาพและจิตวิทยา	13	15	23	19	17	12	4	15	-	-	-	-	-	-	-	118	118	103
TOUR1309-62 : หลักการจัดการโรงแรม	11	19	34	26	26	2	-	2	-	-	-	3	-	-	-	120	120	118
TOUR1301-57 : การใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารทางธุรกิจ 1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2
TOUR1303-57 : ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
TOUR1304-57 : ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2	7	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1
TOUR2101-62 : พฤติกรรมการท่องเที่ยวและการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	47	42	35	24	3	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	153	153	151
TOUR2101-62 : การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนและกลุ่มชาติพันธุ์	34	27	59	40	13	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	177	177	176

รายวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด															รวม	จำนวนลงทะเบียน	จำนวนสอบผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU			
TOUR2103-62 : โลกีสติศาสตร์สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	-	7	42	52	40	9	-	1	-	-	-	-	-	-	-	151	151	150
TOUR2202-62 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานบริการ 2	13	17	38	38	27	12	6	1	-	-	-	-	-	-	-	152	152	151
TOUR2204-62 : ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 1	3	2	2	7	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	20
TOUR2206-62 : ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 1	83	5	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	90	90	89
TOUR2208-62 : ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 1	15	2	7	2	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	29	29	28
TOUR2210-62 : ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว 1	6	12	5	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	25	25
TOUR3101-62 : จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม	18	33	55	18	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	126	126	126
TOUR3104-62 : หลักการวิชาชีพมัคคุเทศก์ 2	65	45	17	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	131	131	131
TOUR3105-62 : การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	10	19	30	33	30	4	-	1	-	-	-	2	-	-	-	129	129	126
TOUR3113-62 : ศิลปวัฒนธรรมและวรรณคดีไทยเพื่อการท่องเที่ยว	16	35	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	90	90
TOUR3204-62 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับมัคคุเทศก์ 2	67	22	25	7	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128	128	128
TOUR3205-62 : ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 3	3	1	1	6	6	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	20	20	20
TOUR3206-62 : ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 3	53	5	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	61	61	61
TOUR3207-62 : ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 3	16	5	4	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34	34	34
TOUR3208-62 : ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว 3	5	4	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	11	11

รายวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด															รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวน สอบ ผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU			
TOUR4103-62 : การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ	73	35	13	6	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	129	129
TOUR3801-57 : การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	65	61	10	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	136	136	136
TOUR4801-57 : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2
TOUR4101-57 : จิตวิทยาบริการ	49	52	29	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135	135	135
TOUR4201-57 : การจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว	19	44	53	16	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	134	134	134
TOUR4202-57 : ธุรกิจการบิน	52	27	17	15	13	3	8	-	-	-	-	-	-	-	-	135	135	135
TOUR4901-57 : การวิจัยทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	33	49	44	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	135	135	135
รายวิชา	จำนวนนักศึกษาต่อเกรด															รวม	จำนวน ลงทะเบียน	จำนวน สอบ ผ่าน
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	M	IP	W	S	U	AU			
ภาคปกติ																		
ภาคเรียนที่ 2/2562																		
TOUR1103-62 : การท่องเที่ยวในอาเซียน	33	34	25	6	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	100	100	99
TOUR1105-62 : อาหารไทยกับการท่องเที่ยว	2	6	21	36	17	6	2	6	-	-	-	-	-	-	-	96	96	90

TOUR1204-62 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานบริการ 1	9	18	20	21	13	6	6	3	-	-	-	-	-	-	-	96	96	93
TOUR2104-62 : หลักการวิชาชีพมัคคุเทศก์ 1	62	45	29	9	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	148	148	148
TOUR2203-62 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับมัคคุเทศก์ 1	75	24	32	9	8	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	148	148	148
TOUR1305-57 : ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	4
TOUR2205-62 : ภาษาญี่ปุ่นเพื่อการท่องเที่ยว 2	4	4	2	3	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	17	17	17
TOUR2207-62 : ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2	59	9	8	6	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87	87	87
TOUR2209-62 : ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2	15	4	1	5	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27	27
TOUR2211-62 : ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการท่องเที่ยว 2	14	4	4	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27	27
TOUR3102-62 : นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศการตลาดสำหรับ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	55	51	21	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	128	128	128
TOUR3103-62 : การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว	1	12	42	52	17	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125	125	125
TOUR3114-62 : การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	13	18	30	46	28	11	1	-	-	1	-	-	-	-	-	147	147	147
TOUR3305-62 : การจัดการงานครัว	35	42	32	16	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	129	129	129
TOUR3306-62 : การบริการอาหารและเครื่องดื่ม	64	57	31	8	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	161	161	161
TOUR4203-62 : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจและการ สมัครงาน	54	38	33	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	127	127	127
TOUR4801-57 : การฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	121	13	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	137	137	137

1. การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

ปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2562 จากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 เพื่อพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยโดยอาจารย์และนักศึกษาสามารถก้าวทันหรือเป็นผู้นำในการเรียนรู้และสร้างองค์ความรู้ทางด้านการท่องเที่ยว

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวมีระบบการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร โดยการใช้วิธีการวางแผนการพัฒนาหลักสูตรตามเงื่อนไขการพัฒนาหลักสูตรเมื่อเปิดใช้หลักสูตรครบ 5 ปีก็จะมี การปรับปรุงหลักสูตรซึ่งครบวาระในปี 2562 ดังนั้น ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มีคำสั่งแต่งตั้ง กรรมการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 โดยมีรายชื่ นาม ดังนี้

1. อาจารย์ ดร.ชัตติยา กลัญทกะปกรณ์
2. อาจารย์ ดร.นันทิยา ตันตราสืบ
3. อาจารย์ มณวิภา ยาเจริญ
4. อาจารย์ งามนิจ แสนนำพล
5. อาจารย์ จารุณี ศรีบุรี

โดยจัดให้หลักสูตรสอดคล้องกับมาตรฐานการรับรองโดยองค์กรหรือสถาบันวิชาชีพภายนอก และได้จัดเกณฑ์ใน รายวิชาต่างๆ ตามมคอ. 1 และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยต่อ สถานการณ์จัดแนวทางการเรียนการสอนให้มีทั้ง ภาควิชาและปฏิบัติ และการจัดทำกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาได้รับการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ซึ่งมีการปรับปรุง แก่ไขข้อวิชา การปรับปรุงแก้ไขสาระสำคัญ การเพิ่มรายวิชาใหม่ และการตัดบางรายวิชาออกเพื่อความเหมาะสม โดยสามารถดูรายละเอียดได้ในมคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 (ภาคผนวก ข ตารางเปรียบเทียบ หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2557 กับ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว พ.ศ. 2562)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว ปรับปรุง พ.ศ.2562 สภาวิชาการได้เห็นชอบในการนำเสนอ หลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัยในการประชุม ครั้งที่ 10/2561 วันที่ 12 ตุลาคม 2561 และสภามหาวิทยาลัยได้ เห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 20/2561 วันที่ 26 พฤศจิกายน 2561 โดยได้เริ่มดำเนินการเปิดสอน หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในภาคการศึกษาที่ 1 จำนวน 6 รายวิชา ปีการศึกษา 2562 และภาคการศึกษาที่ 2 จำนวน 6 รายวิชา ปีการศึกษา 2562 ตามแผนการศึกษาในมคอ.2 หลักสูตร ปรับปรุง พ.ศ.2562 (หน้า 21) โดยเปิดสอนควบคู่กับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ 2557 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

สำหรับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 ทางหลักสูตรฯ ยังคงทำการประเมินโดยสำรวจความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรฯ จากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และความต้องการของตลาดแรงงานจากผู้ใช้บัณฑิต

และในระหว่างปรับปรุงหลักสูตร 2562 ภาควิชาได้ศึกษาทิศทางแนวโน้มทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมในปัจจุบันและผลจากแบบประเมินสำรวจความพึงพอใจในการใช้หลักสูตรฯ จากนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในแต่ละปีที่ผ่านมา รวมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมทั้งจากสมาคมมัคคุเทศก์ สมาคมธุรกิจโรงแรม รวมถึงนักวิชาการทางด้านการท่องเที่ยว และได้นำข้อมูลเหล่านั้นนำมาปรับปรุงจนเป็นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุงปี 2562

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

มีการพัฒนาหลักสูตรปรับปรุง 2562 ที่สามารถอ้างอิงกับมาตรฐานที่กำหนดโดยองค์กรหรือสถาบันวิชาชีพภายนอก ได้แก่ กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา สมาคมวิชาชีพด้านการโรงแรม ข้อตกลงร่วมว่าด้วยการยอมรับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพการท่องเที่ยวอาเซียน (MRA) และหลักสูตรตามความเปลี่ยนแปลงของกระแสการท่องเที่ยวโลกและนโยบายของภาครัฐรวมทั้งความต้องการของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวภาคธุรกิจโรงแรมและหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว และสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติทักษะจากสถานประกอบการจริง สามารถดูรายละเอียดได้ในมคอ.2 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562 (ภาคผนวก ฉ โครงการความร่วมมือ (MOU)

2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

นักศึกษาเกิดความใฝ่รู้ มีแนวทางการเรียนที่สร้างทั้งองค์ความรู้และความสามารถในการประกอบวิชาชีพให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการทั้งในระดับภูมิภาค ระดับชาติตามมาตรฐานระดับสากล และมีเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์การท่องเที่ยวและสังคมปัจจุบัน

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

ในหลักสูตรปรับปรุง 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงเนื้อหาของรายวิชาต่างๆ จากการติดตามสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในปัจจุบัน รวมถึงตำราจากต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการปรับปรุงซึ่งได้นำเนื้อหาในมคอ.3 ของหลักสูตรปรับปรุง 2562 (ภาคผนวก ข ตารางเปรียบเทียบคำอธิบายรายวิชาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2557 กับ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562) เสนอให้อาจารย์ประจำหลักสูตรนำไปใช้ปรับปรุงเนื้อหาในการเรียนการสอนในรายวิชาที่ตนได้รับมอบหมายให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชา ส่วนในหลักสูตร 2557 ก็ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนนอกชั้นเรียนเพิ่มเติมในบางรายวิชาให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขา

การท่องเที่ยวเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและยังต้องคงความเป็นอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของท้องถิ่นและจำเป็นต้องให้สนองกับต้องการของภาคธุรกิจและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการบริการและการท่องเที่ยว

หลักสูตรปรับปรุง 2562 ได้ปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาเดิมและได้เพิ่มรายวิชาใหม่ให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาการท่องเที่ยว (ภาคผนวก ข ตามตารางเปรียบเทียบ หมวดวิชาเฉพาะด้าน หลักสูตร พ.ศ. 2557 และหลักสูตร พ.ศ. 2562) เช่น ในทอม 1/2564 ได้เปิดสอนรายวิชา หลักการวิชาชีวะมัคคุเทศก์ 2 TOUR 3104 ซึ่งในหลักสูตร พ.ศ. 2557 มีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับมัคคุเทศก์ 1 รายวิชา ทั้งนี้หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2562 ได้เพิ่มรายวิชา หลักการวิชาชีวะมัคคุเทศก์ 2 อีกหนึ่งรายวิชาโดยทางกรรมการหลักสูตรฯ ได้พิจารณาเนื้อหาการเป็นมัคคุเทศก์มีรายละเอียดค่อนข้างเยอะ การฝึกปฏิบัติแค่ 1 รายวิชาไม่เพียงพอทั้งมีการทัศนศึกษาออกสถานที่ จึงได้มีการเพิ่มรายวิชาอีกหนึ่งรายวิชาเพื่อให้เนื้อหาทางทฤษฎีและปฏิบัติครบถ้วน

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

ทั้งนี้ในภาคเรียนที่ 1/2564 อยู่ในช่วงวิกฤตของสถานการณ์โควิด ทำให้การเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ ไม่สามารถออกฝึกปฏิบัตินอกสถานที่ได้ เช่น ในรายวิชา หลักการวิชาชีวะมัคคุเทศก์ 2 TOUR 3104 อาจารย์ผู้สอนจึงได้มอบหมายให้นักศึกษาได้นำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวและวัดสำคัญๆ ในกรุงเทพมหานครทางออนไลน์ มีการสั่งงานให้ทำ VLOG เส้นทางท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่เป็นรายงานคู่ เพื่อหลีกเลี่ยงการอยู่ในกลุ่มคนจำนวนมาก แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวแบบ Unseen แต่ทั้งนี้ทางอาจารย์ผู้สอนก็ได้ให้นักศึกษาออกทัศนศึกษาออกฝึกปฏิบัติหลังจากจบภาคเรียนที่ 2/2565 ซึ่งสถานการณ์โควิดได้ผ่อนคลายลงและระหว่างการทำทัศนศึกษาทั้งนักศึกษาและอาจารย์ผู้ควบคุมก็ได้ปฏิบัติตามมาตราของกระทรวงสาธารณสุข คือสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาในการออกทัศนศึกษา TOUR 2104 หลักการวิชาชีวะมัคคุเทศก์ 1 เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2564 เป็นวิชาที่ได้มีการปรับปรุงในหลักสูตร พ.ศ. 2562 โดยในส่วนทฤษฎีจะเน้นเนื้อหารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเป็นมัคคุเทศก์ในเชิงหลักการพื้นฐาน คำศัพท์ที่ควรทราบในการเป็นมัคคุเทศก์ การฝึกปฏิบัตินอกสถานที่จะเน้นในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน ส่วนหลักการวิชาชีวะมัคคุเทศก์ 2 จะเน้นในการฝึกปฏิบัติเส้นทางภาคกลาง ในภาคเรียนที่ 2/2562 ยังคงมีสถานการณ์โควิดอยู่แต่ทั้งนี้อาจารย์ผู้สอนก็ได้ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัตินอกสถานที่ที่เป็นวัดสำคัญในเขตเมืองเชียงใหม่ แต่มีการลดจำนวนวัดลง เน้นเฉพาะวัดที่สำคัญ ได้แก่ วัดพระสิงห์ วัดเจดีย์หลวง วัดพระธาตุ ดอยสุเทพ ส่วนวัดสำคัญอื่นๆ อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาได้ไปฝึกปฏิบัติด้วยตนเองโดยให้ทำคลิปวิดีโอ VLOG แนะนำวัดเป็นรายงานเดี่ยว ให้นักศึกษาเลือกวัดตามแต่สะดวกสำหรับคนที่เรียนออนไลน์ต่างพื้นที่หรือในจังหวัดที่นักศึกษาอยู่ ส่วนนักศึกษาที่อาศัยในเมืองให้แนะนำวัดในเมืองที่นอกเหนือจากวัดที่จะต้องไป เช่น วัดเจ็ดยอด วัดสวนดอก วัดเชียงมั่น วัดโลกโมฬี และได้พานักศึกษาไปทัศนศึกษาที่ปางช้างแม่แตงเพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้เกี่ยวกับการช้าง ในการขาย optional tour ให้แก่นักท่องเที่ยว และในรายวิชา TOUR 4103 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ถึงแม้ว่าจะมีสถานการณ์โควิด อาจารย์ผู้สอนก็ยังเปิดห้องสเปาให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัตินอกเวลาเพื่อสร้างทักษะเบื้องต้นในบริการนวดและสปาให้แก่นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง

สำหรับหลักสูตร พ.ศ. 2557 สำหรับรายวิชาที่เปิดให้แก่นักศึกษาหลักสูตรมีจำนวนไม่มากนักเนื่องจากเป็นปีสุดท้ายของการใช้หลักสูตร พ.ศ. 2557 โดยมีรายวิชาเฉพาะภาคเรียนที่1/2564 จำนวน 4 วิชาตามแผนการเรียน ส่วนในภาคเรียนที่ 2/2564 เป็นการลงวิชา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพอ TOUR 4801 ซึ่งในภาคเรียนนี้มีการประชุมกันในหลักสูตรเรื่องการฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาในสถานการณโควิท และทางกรรมการประจำหลักสูตรได้มีข้อสรุปให้มี 2 ทางเลือกสำหรับนักศึกษา คือ 1. มีการทำโครงการ สำหรับนักศึกษาที่ไม่มีความประสงค์ที่จะฝึกงานเนื่องจากสถานการณโควิท และ 2. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ สถานประกอบการ โดยในกรณีที่ 2 ทางหลักสูตรมีเงื่อนไขกับนักศึกษาที่จะฝึกประสบการณ์ดังนี้ 1. นักศึกษาที่จะฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ต้องมีจดหมายยินยอมจากผู้ปกครองในการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพนอกสถานที่ 2. นักศึกษาจะต้องได้รับการฉีดวัคซีนอย่างน้อย 1 เข็มก่อนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ 3. ต้องไม่มีการดรอประหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งโดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่เลือกฝึกประสบการณ์ ณ สถานประกอบการ โดยเลือกฝึกฯทั้งในจังหวัดเชียงใหม่และต่างจังหวัด โดยทางหลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้มีอาจารย์นิเทศก์ดูแลการฝึกประสบการณ์ตามสัดส่วนที่เหมาะสม และในการฝึกฯ ในภาคเรียนนี้ได้มีอาจารย์ไปนิเทศนักศึกษาที่จังหวัดภูเก็ต โดยมีนักศึกษาฝึกงานที่โรงแรมมารีออท เมอร์ลิน ภูเก็ตจำนวน 11 คน และได้รับคำชมมากมายจากหัวหน้างานและผู้จัดการทั่วไปของโรงแรม

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

ทางหลักสูตรฯ ได้ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอนในรายวิชานั้นๆ ทบทวนเนื้อหาและกิจกรรมประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาของตนเองตลอดปีการศึกษาและให้นำมาปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาในมคอ.3 และรวบรวมส่งภาควิชาฯ นำมคอ.3 แต่ละวิชาที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเนื้อหาเข้าที่ประชุมภาควิชาฯ เพื่อนำเสนอให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้พิจารณาและหาข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อไป อาจารย์ผู้รับผิดชอบการสอนในรายวิชาต่างๆ ได้นำข้อเสนอแนะจากที่ประชุมมาแก้ไขรายละเอียดของรายวิชาตนเองใน มคอ.3 และรวบรวมส่งภาควิชาฯ อีกครั้ง

รายการเอกสารหลักฐาน

1. มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2562
2. ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
3. ผลงานนักศึกษา: คลิปวิดีโอการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวในรายวิชาหลักการวิชาชีพมัคคุเทศก์ 1 และหลักการวิชาชีพมัคคุเทศก์ 2

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน

1. การกำหนดผู้สอน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

ภาระงานของอาจารย์ผู้สอนให้เป็นไปตามภาระงานของมหาวิทยาลัยและเหมาะสมกับวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้มีการเปิดรายวิชาสอนจำนวนทั้งสิ้น 47 รายวิชาและได้จัดประชุมพิจารณาเกณฑ์ในการจัดอาจารย์ผู้สอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โดยให้กรรมการบริหารหลักสูตรทุกท่านได้มีส่วนร่วมในการพิจารณารายวิชาที่จะสอน โดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของวิชา ประสบการณ์ในการทำงาน วุฒิการศึกษา

ทางหลักสูตรฯ ได้มีการจัดแบ่งและกำหนดผู้สอนตามหลักสูตร ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2562 มีการเรียนการสอนทั้ง 2 หลักสูตรคือ หลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2557 และหลักสูตรปรับปรุงใหม่ ปี พ.ศ. 2562 โดยสำหรับหลักสูตร 2557 วิชามีการแบ่งกำหนดผู้สอนออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ คือ กลุ่มวิชาโรงแรมและกลุ่มวิชาท่องเที่ยว สำหรับในปี 2564 รายวิชาของหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2557 มีลดน้อยลงเนื่องจากนักศึกษาที่เรียนหลักสูตรนี้อยู่ชั้นปีที่ 4 ได้มีการเปิดสอนรายวิชาในภาคเรียนที่ 1/2564 และได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนที่ 2/2564 ในส่วนของหลักสูตรปรับปรุงใหม่ปี พ.ศ. 2562 เนื้อหาวิชาส่วนใหญ่เป็นวิชากลุ่มวิชาท่องเที่ยว 90 เปอร์เซ็นต์ และได้มีการเปิดสอนรายวิชาไปแล้วเกือบ 70 เปอร์เซ็นต์

เนื่องจากนักศึกษาของสาขาวิชาการท่องเที่ยวมีเป็นจำนวนมากทำให้สัดส่วนของอาจารย์ผู้สอนกับจำนวนหมู่เรียนของนักศึกษาไม่สมดุลสอดคล้องกัน โดยเฉพาะในภาคเรียนที่ 1 มีรายวิชาที่เปิดเป็นจำนวนมาก ทำให้ทางหลักสูตรฯ จึงต้องทำการจ้างอาจารย์ผู้สอนพิเศษมาเพิ่มเติม โดยได้อาจารย์ผู้สอนพิเศษทุกท่านที่ได้จัดจ้างมาหลักสูตรฯ จากประสบการณ์ในการทำงานในสายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวเป็นหลัก เช่น เป็นมัคคุเทศก์ เป็นพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน รวมถึงคุณวุฒิทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยตรง ยกตัวอย่างเช่น อาจารย์อรชуда แก้วพลอย

ผลการดำเนินงาน

เป็นมัคคุเทศก์อาชีพ ภาษาอังกฤษ ได้เชิญมาสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานมัคคุเทศก์ อาจารย์ วชิระ ศรีนวลไชยเป็นทนาย ได้เชิญมาสอนในรายวิชา จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยภาพรวมของหลักสูตรฯ สำหรับการจัดอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษเพื่อสอนในแต่ละรายวิชาหลักสูตรฯ จะใช้เกณฑ์พิจารณาการจัดผู้สอนดังนี้

1. ความเชี่ยวชาญในรายวิชาสอน
2. ประสบการณ์ที่เอื้อต่อการสอนในรายวิชานั้น ๆ
3. ประวัติการสอนว่าเคยสอนวิชานั้นมาก่อนหรือไม่ หรือเคยผ่านการอบรมในหัวข้อที่จะสอนหรือไม่

ตารางอาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา การท่องเที่ยว

ภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ภาคการศึกษาที่ 1			ภาคการศึกษาที่ 2		
รหัสวิชา/ ชื่อวิชา	หมู่เรียน	อาจารย์ผู้สอน	รหัสวิชา/ชื่อ วิชา	หมู่เรียน	อาจารย์ผู้สอน
TOUR1101	01	อ.ดร.มาโนชย์	TOUR1103	01	อ.ดร. ชัตติยา
	02	อ.ดร.มาโนชย์		02	อ.ดร.นันทิยา
TOUR1102	01	อ.มณวิภา	TOUR1105	01	อ.มณวิภา
	02	อ.มณวิภา		02	อ.มณวิภา
TOUR1301	ขอเปิด	อ.สุนิศา	TOUR1204	01	อ.สุนิศา
TOUR1303	ขอเปิด	อ.งามนิจ		02	อ.สุนิศา
TOUR1304	ขอเปิด	อ.งามนิจ		03	อ.สุนิศา
TOUR1309	01	อ.จารุณี	TOUR2104	01	อ.ดร.ชัตติยา
	02	อ.จารุณี		02	อ.ดร.ชัตติยา
	03	อ.จารุณี		03	อ.ดร.ชัตติยา
TOUR2101	01	อ.อัศวินี	TOUR2203	01	อ.อรชุดา
	02	อ. อัศวินี		02	อ.อรชุดา
	03	อ. อัศวินี		03	อ.อรชุดา
TOUR2102	01	อ. จารุณี	TOUR1304	(ขอเปิด)	อ.งามนิจ
	02	อ.จารุณี			
	03	อ. จารุณี	TOUR3102	01	อ.อัศวินี
TOUR2103	01	อ. สุนิศา		02	อ.อัศวินี
		อ. สุนิศา		03	อ.อัศวินี
	02	อ. สุนิศา			
TOUR2202	01	อ. เกิดสิริ	TOUR2205	01	ผศ.วิลาวัลย์
	02	อ.เกิดสิริ	TOUR2207	01	อ. ดร.กิติญา
	03	อ.เกิดสิริ	TOUR2209	01	อ.ภาวนา

ผลการดำเนินงาน

			TOUR2211	01	อ.สินิทธิ์
			TOUR2104	01	อ.ดร.ชัตติยา
TOUR3101	01	อ.วชิระ		02	อ.ดร.ชัตติยา
	02	อ.วชิระ		03	อ.ดร.ชัตติยา
	03	อ.วชิระ	TOUR3103	01	อ.อัศวินี
TOUR3104	01	อ.ดร. ชัตติยา		02	อ.อัศวินี
	02	อ.ดร.ชัตติยา		03	อ.ดร.นันทิยา
	03	อ.ดร.ชัตติยา	TOUR3110	01	อ.สุนิศา
TOUR2204	01	อ.พศ.วิลาวัลย์		02	อ.สุนิศา
TOUR2206	01	อ.ดร.กิติญา		03	อ.สุนิศา
TOUR2208	01	อ.ณัฐวุฒิ	TOUR3114	01	อ. มณวิภา
TOUR2210	01	อ.สุทธิณี		02	อ. มณวิภา
TOUR3105	01	อ. มณวิภา		03	อ. มณวิภา
	02	อ. มณวิภา			
	03	อ. มณวิภา			
TOUR3113	01	อ.อิสริยาภรณ์	TOUR3305	01	อ.จารุณี
	02	อ.อิสริยาภรณ์		02	อ.จารุณี
	03	อ.อิสริยาภรณ์		03	อ.จารุณี
TOUR3204	01	อ.อรชุดา	TOUR3306	01	อ.งามนิจ
	02	อ.อรชุดา		02	อ.งามนิจ
	03	อ.อรชุดา		03	อ.งามนิจ
TOUR4101	01	อ. งามนิจ	TOUR4203	01	อ.ดร.นันทิยา
	02	อ. อัศวินี		02	อ.ดร.นันทิยา
	03	อ. อัศวินี		03	อ.ดร.นันทิยา
TOUR3205	01	อ.พศ.วิลาวัลย์	TOUR4801	01	อ.ดร. นันทิยา
TOUR3206	01	อ.ดร.กิติญา		02	อ.ดร. นันทิยา
TOUR3207	01	อ.ดร.ภาวนา		03	อ.ดร.นันทิยา
TOUR3208	01	อ. สินิทธิ์			
TOUR3801	01	อ.ดร. นันทิยา			
	02	อ.ดร. นันทิยา			
	03	อ.ดร. นันทิยา			
TOUR4103	01	อ.งามนิจ			
	02	อ.งามนิจ			
	03	อ.งามนิจ			
TOUR4201	01	อ.ดร.นันทิยา			

ผลการดำเนินงาน					
	02	อ.สุนิศา			
	03	อ.ดร.นันทิยา			
TOUR4202	01	อ.พิสิษฐ์			
	02	อ.พิสิษฐ์			
	03	อ.พิสิษฐ์			
TOUR4901	01	อ. ดร. นันทิยา			
	02	อ. ดร. นันทิยา			
	03	อ. ดร. นันทิยา			

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

ตรวจสอบจากผลการประเมินอาจารย์จากผู้เรียนในปลายเทอมว่านักศึกษาที่มีความคิดเห็นต่อการเรียนการสอนอย่างไร รวมถึงสอบถามส่วนตัวจากผู้เรียนเนื่องจากบางครั้งผู้เรียนไม่กล้าประเมินหรือเขียนข้อเสนอแนะมากนักเนื่องจากเกรงว่าอาจารย์ผู้สอนจะทราบและจะทำให้เกรดน้อยลง

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

นำผลการประเมินและทบทวนในการพิจารณาเลือกอาจารย์ผู้สอนในเทอมต่อไป นอกเหนือจากความเชี่ยวชาญชำนาญแล้ว หลักสูตรฯ ก็ต้องฟังความคิดเห็นของผู้เรียนด้วยเช่นเดียวกัน

2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

ดำเนินการปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ. 4 ให้ครบทุกรายวิชาในปีการศึกษา 2564

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

ทางหลักสูตรฯ ได้ดำเนินการเก็บรวบรวม กำกับและติดตาม การจัดทำและจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ. 4 ทุกรายวิชาที่มีอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทั้งอาจารย์ในหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรม และอาจารย์จากภาควิชาอื่นๆ เช่น ภาควิชาภาษาต่างประเทศ ที่นักศึกษาได้ลงทะเบียนเป็นวิชาเอกเลือก โดยได้กำหนดการจัดส่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านอีเมลของหลักสูตร คือ tourismcmru2020@gmail.com ภายในวันที่ 30 เม.ย.65

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

ทางหลักสูตรฯ ได้มอบหมายให้ อ.ดร.นันทิยา ต้นตราสืบ เป็นผู้รวบรวมและตรวจสอบว่าได้มีการจัดทำและจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ. 4 ครบทุกรายวิชาหรือไม่ ในบางรายวิชาที่ไม่สามารถส่งทันตามกำหนดให้ขยายเวลาการจัดส่ง

ผลการดำเนินงาน

ภายในเดือนกรกฎาคม และหลังจากนั้นได้สรุปผลการติดตามพบว่าในปีการศึกษา 2564 มีการจัดส่งมคอ.3 และ มคอ. 4 ที่ได้รับการปรับปรุงแล้วครบทุกรายวิชา

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

จากการประชุมหลักสูตรฯ ได้มีข้อเสนอแนะว่าควรจะมีการกระตุ้นให้ทำการปรับปรุงมคอ.3 และ มคอ. 4 ทุก รายวิชา ให้แล้วเสร็จก่อนเปิดเรียนในภาคการศึกษาที่ 1/2565

3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทาง สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างน้อย 3 รายวิชาโดยระบุกิจกรรมบูรณาการไว้ใน มคอ. 3

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

ได้มีการบูรณาการกิจกรรม เนื้อหาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมและได้ระบุกิจกรรมบูรณาการไว้ใน มคอ. 3

การบูรณาการกับการวิจัย

รายวิชา TOUR3801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มอบหมายให้นักศึกษาหา ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบที่ตนสนใจ และมีความต้องการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในภาคเรียนสุดท้ายของ หลักสูตร พร้อมทั้งวางแผนทางเพื่อเขียนภาคินิพนธ์และการจัดทำแผนธุรกิจด้านการท่องเที่ยว ซึ่งมีเนื้อหาที่ต้อง นำเสนอความรู้ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง การอ้างอิง และหาข้อมูลในการวิเคราะห์

การบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม

รายวิชา TOUR2102 การจัดการท่องเที่ยวโดยชุมชนและกลุ่มชาติพันธุ์ ให้นักศึกษาทำโครงการการท่องเที่ยวชาติ พันธุ์โดยการสำรวจพื้นที่ชุมชนชาติพันธุ์ที่นักศึกษาสามารถเข้าชมชนได้ในช่วงสถานการณ์โควิด โดยมอบหมายให้ เป็น 1 ชุมชน 1 กลุ่ม (กลุ่มละ 10 คน) เมื่อได้ข้อมูลชุมชนตามหัวข้อที่ให้ศึกษาแล้ว นักศึกษาจะต้องทำรายงาน และนำเสนอหน้าห้อง นักศึกษาจะได้รับความรู้จากการเรียนรู้โดยการเข้าถึงชุมชนและสัมผัสวิถีชีวิตกลุ่มชาติพันธุ์

ผลการดำเนินงาน

การบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

รายวิชา TOUR 3114 การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม ได้ให้หนศ.เขียนโครงการและนำเสนอโครงการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและการอนุรักษ์วัฒนธรรมเพื่อเป็นประโยชน์แก่องค์กร หรือชุมชน และนำเสนอตัวอย่างผลงานบางส่วนที่เป็นผลผลิตจากการดำเนินโครงการ โดยโครงการจะต้องสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

4. การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

มีการสำรวจว่ามีรายวิชาใดบ้างที่มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความสอดคล้องกับการบูรณาการทั้งสามด้าน ซึ่งพบว่าหลายวิชาต้องระงับการจัดทำกิจกรรมที่นักศึกษาต้องพบปะผู้คน เนื่องจากสถานการณ์โควิดได้กลับมาระบาดอีกครั้ง นศ.มีอุปสรรคในการเก็บข้อมูลในพื้นที่ต่างๆ จึงต้องจัดเนื้อหาให้เป็นการศึกษาข้อมูลจากสื่อออนไลน์แทน ทำให้ผลงานและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม ในรายวิชาต่างๆ ลดลง

5. ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

ให้อ.ผู้สอน นำเสนอกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาของตนที่สามารถจะบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่คาดว่าจะสามารถดำเนินการได้ในช่วงที่การระบาดของโรคโควิดลดลงและเก็บรวบรวมเป็นหลักฐานในการประกันคุณภาพครั้งต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

1. มคอ. 3/ มคอ.4 / มคอ.5 / มคอ.6
2. ไฟล์งานนำเสนอ (พาวเวอร์พอยท์) และคลิปวีดีโอผลงาน/กิจกรรมของโครงการเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและการอนุรักษ์วัฒนธรรม
3. ไฟล์งานนำเสนอ (พาวเวอร์พอยท์) รายงานและPortfolio ประวัติความเป็นมาของชนชาติพันธุ์กลุ่มละ 1 ชาติพันธุ์
4. ตัวอย่างแผนธุรกิจ และภาคินิพนธ์

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ผลการดำเนินงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

หลักสูตรฯ ได้มีแผนในการประเมินผู้เรียน โดยทำการประเมินผลการศึกษาจากตัวผู้เรียน (นักศึกษา) ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF 5 ด้าน) ในรายวิชาที่เปิดสอน

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

หลักสูตรได้ดำเนินการ ดังนี้

ให้อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาที่สอนจัดทำ มคอ.3 กำหนดเกณฑ์การประเมินรายวิชาที่สอน และแจ้งให้นักศึกษาทราบในแนวการสอนของรายวิชา การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยใช้การประเมินตามสภาพจริงที่มีเครื่องมือประเมินอย่างหลากหลาย เช่น ข้อสอบปรนัย อัตนัย รายงานที่มอบหมายหรือการนำเสนอหน้าชั้นเรียน และสังเกตพฤติกรรมในชั้นเรียน เป็นต้น

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ควบคุมให้มีการประเมินผลและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน มีข้อมูลหลักฐานหรือที่มาของคะแนนที่ใช้ในการประเมินผล การกระจายของเกรด

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

ให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ (มคอ.5) แล้วนำไปใช้พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนของตนเอง (มคอ.3)

2. การตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

หลักสูตรฯ จะทำการทวนผลสัมฤทธิ์ตามสัดส่วนของรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของเกณฑ์การทวนผลสัมฤทธิ์ฯ ในแต่ละหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรฯ ได้เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 48 รายวิชาตามหลักสูตร (ไม่รวมวิชาที่นักศึกษาขอเปิดเพิ่ม) ทางกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาทำการทวนผลสัมฤทธิ์จำนวน 12 รายวิชา โดยคัดเลือกจากรายวิชาในหลักสูตรปรับปรุง 2562 ตามสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของเกณฑ์การทวนผลสัมฤทธิ์ฯ และเป็นรายวิชาที่ไม่ซ้ำกับปีการศึกษา 2563 ประกอบด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้

1. TOUR4101 จิตวิทยาการบริการ
2. TOUR3104: หลักการวิชาชีพนัคคหุเทศก์ 2
3. TOUR3801: การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพนัคคหุเทศก์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
4. TOUR3114: การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม
5. TOUR4103: การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ
6. TOUR1105: อาหารไทยกับการท่องเที่ยว
7. TOUR3203: หลักการจัดประชุมสัมมนาและนิทรรศการ
8. TOUR1102: การพัฒนาบุคลิกภาพและจิตวิทยาบริการ
9. TOUR1309: หลักการจัดการโรงแรม
10. TOUR1204: ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับงานบริการ 1
11. TOUR3103: การเป็นผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยว
12. TOUR3305: การจัดการงานครัว

ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้กำหนดวิธีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาโดยการทำแบบสอบถาม โดยหัวข้อในแบบสอบถามนั้นมาจากมาตรฐานผลการเรียนรู้ และมีความสอดคล้องกับผลการประเมินความรับผิดชอบหลักตาม c-mapping กำหนดไว้ใน มคอ.2 ตัวอย่างวิธีการทวนผลสัมฤทธิ์ในบางรายวิชาที่ได้มีการประเมินภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2564 อาทิเช่น รายวิชา TOUR4101 จิตวิทยาการบริการ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา โดยการเชิญ ผู้จัดการอาหารและเครื่องดื่ม ร้าน the terra ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาสัมภาษณ์ผู้เรียนเกี่ยวกับความรู้และทักษะการบริการภายในร้านอาหาร โดยนำคะแนนจากการสัมภาษณ์มาเปรียบเทียบกับคะแนนระหว่างภาคว่ามีมาตรฐานสอดคล้องกันหรือไม่ ในภาพรวมแล้วพบว่านศ.มีคุณสมบัติตรงตามที่สถานประกอบการกำหนด

หลังจากจบการเรียนการสอนรายวิชา TOUR2104: หลักการวิชาชีพนัคคหุเทศก์ 1 และ TOUR3104: หลักการวิชาชีพนัคคหุเทศก์ 2 ได้มีการจัดทัศนศึกษาเส้นทางศึกษาประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมเพื่อการเตรียมตัวเป็นนัคคหุเทศก์ ซึ่งได้มีการประเมินทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาโดยให้นัคคหุเทศก์อาชีพจากบริษัท Ruby travel และอาจารย์ประจำหลักสูตรการท่องเที่ยวเป็นผู้ประเมินการจัดกิจกรรมบริการขณะออกทัวร์ และการ

ผลการดำเนินงาน

พาคย์ทัวร์ในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ของนักศึกษาว่ามีประสิทธิภาพหรือไม่ ในภาพรวมแล้วพบว่านศ.มีความรู้ และทักษะในการปฏิบัติกิจกรรมที่บรรลุล่วงวัตถุประสงค์ของรายวิชา

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

ตรวจสอบว่ามีการจัดทำรายงานผลการทวนผลสัมฤทธิ์ครบตามสัดส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของเกณฑ์การทวนผลสัมฤทธิ์ พบว่ามีบางวิชายังไม่มีการส่งรายงานผลการทวนผลสัมฤทธิ์

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

จะมีแจ้งให้ อ.ผู้สอนในรายวิชาที่ต้องจัดทำรายงานผลการทวนผลสัมฤทธิ์ในแต่ละปีการศึกษาให้จัดส่งรายงานผลตามกำหนด รวมถึงแจ้งเตือนล่วงหน้าให้ อ.ผู้สอนในรายวิชาที่ต้องจัดทำรายงานผลการทวนผลสัมฤทธิ์ในปีการศึกษาถัดไปได้เตรียมตัวดำเนินการตรวจสอบประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาและรายงานผลการทวนผลสัมฤทธิ์

3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:

รายงานผลการดำเนินการของทุกรายวิชาตามมคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

หลักสูตรฯได้มีการกำกับติดตามและตรวจสอบรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา(มคอ. 5 และ/หรือมคอ. 6) และรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ. 7) หลังปิดภาคการศึกษาดังนี้

1. กำหนดการประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียดความถูกต้องของมคอ. 5 มคอ. 6 และมคอ.7
2. แจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ส่งมคอ. 5 และ/หรือมคอ. 6 ที่ประธานอาจารย์ประจำหลักสูตรฯ เพื่อรวบรวมเป็นหลักฐานรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาภายใน 60 วันนับจากวันปิดภาคการศึกษา
3. ให้คณาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการจัดทำและส่งรายงานการดำเนินการรายวิชา มคอ.5 และมคอ.7 ได้ตามกำหนดระยะเวลา

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

จากการที่หลักสูตรฯ ได้กำหนดแนวทางในการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินการจัดทำรายงานการดำเนินการพบว่าบางรายวิชา มีการจัดส่งล่าช้า ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถส่งมคอ. 5 และ/หรือมคอ. 6 ได้ตามกำหนดและประธานหลักสูตรฯ ได้มีการติดตามทวงถามและขยายเวลาให้ตามความเหมาะสมและตาม

ผลการดำเนินงาน

เหตุผลในการล่าช้าและพบว่ามคอ.5 ยังขาดรายละเอียดในบางประเด็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอน ทางหลักสูตรฯ จึงได้จัดประชุมอาจารย์ผู้สอนเพื่อตรวจสอบรายละเอียดความถูกต้องของมคอ. 5 มคอ. 6 และมคอ.7

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

จะมีการจัดประชุมหลังจากการจัดส่งมคอ. 5 มคอ. 6 และมคอ.7 โดยพิจารณาถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการจัดการเรียนการสอนและจากผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษาเพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาต่อไปและได้นำผลดังกล่าวไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตรในรอบการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป

รายการเอกสารหลักฐาน

1. ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชา ที่เปิดในปีการศึกษา 2564
2. มคอ. 5 มคอ. 6 และมคอ.7

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน**เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ:**

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5	5	√	5	5

การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ:

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุงพ.ศ.2562 และ 2557) ได้ทำการรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ปรากฏ ในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 มีดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance indicators) ทั้งหมด 14 ข้อ (ดังตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิในหัวข้อของการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก)

การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก:

โดยในปีการศึกษา 2564 นี้ทางหลักสูตรได้ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ทั้งหมด 12 ตัวบ่งชี้ ไม่รับการประเมิน 1 ตัวบ่งชี้ คือ จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรไม่มีการรับอาจารย์ใหม่และไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน

ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	✓	มีการจัดประชุมอาจารย์ผู้สอนจำนวน 2 ครั้ง/ปีการศึกษา คือ ก่อนเปิด การศึกษาเพื่อประชุมชี้แจงรายวิชา และจัดทำ มคอ. 3 และหลังสอบปลาย ภาคเพื่อจัดทำ มคอ 4 และ มคอ 5
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่ สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	✓	ทางภาควิชาฯ ได้กำหนดให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรทุกคนมีเล่มหลักสูตร เพื่อสามารถตอบสนองความถูกต้องได้ อย่างต่อเนื่อง
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียด ของประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนการเปิดในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	✓	ภาควิชาฯ ได้ให้อาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ 3 และ มคอ 4 ก่อนเปิดการศึกษาอย่างน้อย 2 อาทิตย์
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	✓	ภาควิชาฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนส่ง มคอ.5 และมคอ. 6 หลังจากส่ง เกรด 1 อาทิตย์
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปี การศึกษา	✓	มีการกำหนดอาจารย์ผู้รับผิดชอบใน การทำ มคอ.7 หลังจากสิ้นสุดปี การศึกษาภายใน 60 วัน
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ รายวิชาที่เปิดสอน ในแต่ละปีการศึกษา	✓	ในปี 2564 ได้ดำเนินการเปิดสอน ทั้งสิ้น 47 รายวิชา แลได้สุ่มเลือก รายวิชามาร้อยละ 25 เป็นจำนวน ทั้งสิ้น 12 รายวิชา
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	✓	ได้นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุง การเรียนการสอนให้เหมาะสมเข้ากับ สถานการณ์อยู่ตลอดเวลา

ผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณวุฒิ			
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	เป็นไปตามเกณฑ์	หมายเหตุ
8	อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศ หรือ คำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่มี N/A	ไม่มีการเปิดรับอาจารย์ใหม่ในหลักสูตร
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	✓	อาจารย์ประจำทุกคนเข้ารับการพัฒนาวิชาการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ต่อปี	✓	มีอาจารย์จบการศึกษาระดับปริญญาเอก 1 ท่าน และอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการห้องเรียนวิชาการเพื่อพัฒนาวิชาชีพและมุ่งสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการจำนวนทั้งหมด 4 ท่าน
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	พิจารณาจากผลแบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรที่ทางหลักสูตรได้จัดทำ
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	✓	พิจารณาจากผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ทางหลักสูตรได้จัดทำ
13	นักศึกษามีงานทำภายใน 1 ปี หลังจากสำเร็จการศึกษาตามกรอบโครงการความร่วมมือ (MOU) กับโรงแรมกลุ่มธุรกิจเครือข่าย ธุรกิจโรงแรมอิสระ และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (หลักสูตร 2557)	✓	พิจารณาจากผลแบบสอบถามการมีงานทำของบัณฑิตทางหลักสูตรได้จัดทำ
14	บัณฑิตได้งานทำได้รับเงินเดือนเริ่มต้นไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ก.พ. กำหนด	✓	พิจารณาจากผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ทางหลักสูตรได้จัดทำ
รวมตัวบ่งชี้ในปีนี้			14
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5			5
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5			100
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน			13

ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน:

จัดให้มีการติดตามผลการประเมินตามบางตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่ยังไม่มีการดำเนินการ เช่น จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ โดยกระตุ้นให้เข้าร่วมโครงการที่เกี่ยวข้องและติดตามผลว่า มีผลงานที่แสดงถึงการพัฒนาเชิงประจักษ์หรือไม่ ในแต่ละปีการศึกษา

รายการเอกสารหลักฐาน
<ol style="list-style-type: none"> 1. ตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 2. รายงานการประชุมร้อยละ 80 3. ผลแบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรที่ทางหลักสูตรได้จัดทำ 4. ผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ทางหลักสูตรได้จัดทำ 5. ผลแบบสอบถามการมีงานทำของบัณฑิตทางหลักสูตรได้จัดทำ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

1.1 ปัญหาในการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหานั้น
1. ห้องปฏิบัติการไม่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง รวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาที่ต้องฝึกปฏิบัติ ห้องปฏิบัติการยังไม่มีคุณภาพเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เช่น ห้องปฏิบัติการแผนกอาหารและเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการงานครัว ห้องปฏิบัติการงานต้อนรับส่วนหน้า เป็นต้น	1.1 ทำให้ขาดห้องปฏิบัติการที่เหมาะสมในการเรียนการสอนที่ทันสมัย และส่งผลกระทบต่อทักษะการเรียนการสอนที่นักศึกษาจะได้รับ 1.2 ทำให้ขาดอุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่ทันสมัย และส่งผลกระทบต่อทักษะการเรียนการสอนที่นักศึกษาจะได้รับ	1.1 ทางหลักสูตรฯ ได้วางแผนจัดทำโครงการเพื่อของบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการภาควิชาการ ท่องเที่ยวและการโรงแรมอีกครั้งในปีการศึกษา 2566 หลังจากพัฒนาหลักสูตรปรับปรุงอีกครั้งหนึ่ง 1.2 ทางหลักสูตรฯ ได้รับงบประมาณในการซื้อวัสดุอุปกรณ์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาที่ต้องปฏิบัติเมื่อปีการศึกษา 2564 แต่ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา
2. การขาดปัจจัยเรื่องงบประมาณสนับสนุนในกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้แก่นักศึกษา	2.1 ผลกระทบด้านการเสริมทักษะด้านวิชาชีพและการสร้างโอกาสด้านประสบการณ์แก่นักศึกษา 2.2 ผลกระทบด้านการพัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพของผู้เรียน	2.1 การใช้งบประมาณที่ได้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และใช้วิธีการประสานงานจากโครงการความร่วมมือที่หลักสูตรวิชา/คณะฯ/มหาวิทยาลัยมีอยู่ เพื่อเสริมทักษะด้านที่ขาดหายไป 2.2 มีการวางแผนงานไว้ก่อนล่วงหน้าในระหว่างปีการศึกษาซึ่งได้มีการจัดทำตั้งแต่ปี 2564 เป็นต้นมา

2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายงานตามองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินการ

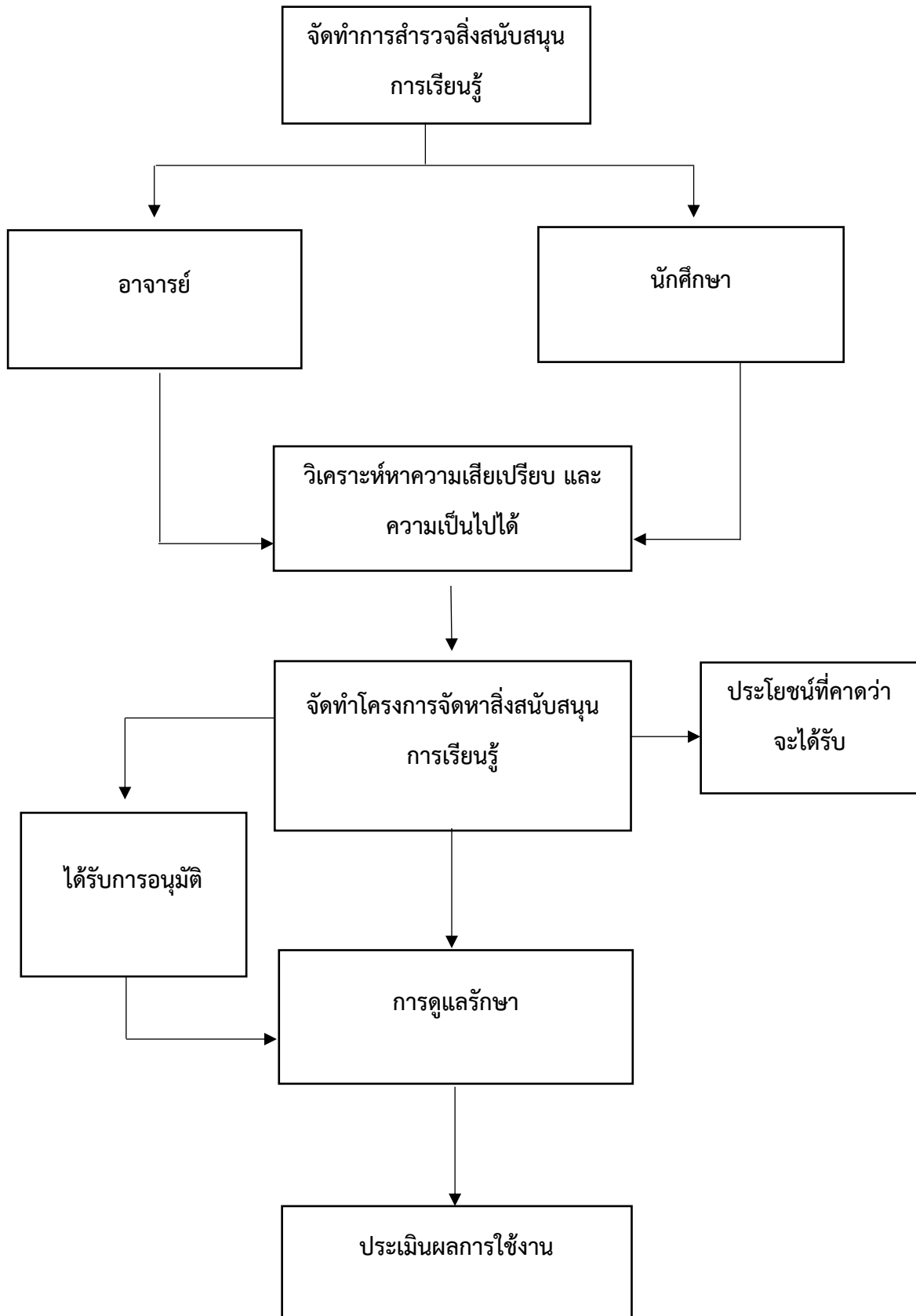
เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. หลักสูตรมีระบบการดำเนินงานในการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย
2. หลักสูตรดำเนินการตามระบบที่มีเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่นักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรต้องการ
3. หลักสูตรมีการปรับปรุง พัฒนาระบบและการดำเนินงานของหลักสูตรจากผลการประเมินในปีที่ผ่านมา
4. หลักสูตรได้ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนเพื่อให้ได้ทราบข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะ
ใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรมีระบบ มีกลไกการดำเนินงานของหลักสูตร ภาควิชา/คณะ/สถาบันที่มีมีส่วนร่วมของ
อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินการ



ผลการดำเนินการ

หลักสูตรได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการจัดการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านความพร้อมทางกายภาพ ห้องสมุด ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เทคโนโลยี รวมทั้งการบำรุงรักษาของมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัยและคณะรับผิดชอบในการจัดหา การให้บริการที่อาจารย์และนักศึกษาสามารถใช้บริการและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.1 หลักสูตรจัดทำการศึกษาสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยให้ทางอาจารย์และนักศึกษาแสดงความคิดเห็นต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่ และที่ต้องการ และนำมาวิเคราะห์หาความเสียเปรียบ และความเป็นไปได้ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่คาดว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษาจะได้รับ

1.2 การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยจัดให้มีหน่วยงานรับผิดชอบดำเนินการเสนอข้อมูลเพื่อการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนตามปีงบประมาณ โดยสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นการจัดการเรียนการสอนในสาขา ทางหลักสูตรจะดำเนินการเสนอครุภัณฑ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานของหลักสูตรผ่านคณะ

ดังนั้น หลักสูตรจึงได้ทำการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและคณาจารย์ในหลักสูตรทุกปีการศึกษา พร้อมทั้งรายงานความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อทราบและดำเนินการตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์

1.3 การให้บริการและการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพ จัดให้มีระบบการติดตามตรวจสอบการใช้ประโยชน์ โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และหน่วยงานกองกลางของมหาวิทยาลัย มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทั้งอาจารย์และนักศึกษา เพื่อจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการจัดหาและการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการและความเพียงพอได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 เมื่อทางคณะได้มีการจัดสรรสิ่งสนับสนุนให้กับทางหลักสูตรแล้ว ทางหลักสูตรต้องมีวิธีการเก็บรักษา และดูแลรักษาให้อยู่ในสภาพที่ดี ยาวนาน และเหมาะสมต่อการเรียนการสอนของทั้งอาจารย์และนักศึกษา

1.5 หลักสูตรทำรายงานผลความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อสาขาวิชา คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

2. การนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ

สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านความพร้อมทางกายภาพ ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เทคโนโลยี พร้อมทั้งการบำรุงรักษา โดยทางหลักสูตรได้ให้หน่วยงานกลางระดับคณะในการรับผิดชอบในการจัดหา การให้บริการที่

ผลการดำเนินการ

อาจารย์และนักศึกษาสามารถใช้บริการและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งสนับสนุนที่ได้รับการสนับสนุนในปีการศึกษา 2564 มีดังต่อไปนี้

1. ในปีการศึกษา 2564 ทางสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้รับการอนุมัติให้ซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนวิชาอาหารและเครื่องดื่มเพิ่มเติมจากงบประมาณปี 2563 เช่น ผ้าปูโต๊ะ ผ้าเช็ดปาก ผ้าคลุมประเภทต่าง ๆ ฯลฯ เพื่อให้เหมาะสมกับการเรียนการสอน เนื่องจากจำนวนของนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมีจำนวนมาก อีกทั้งหลักสูตรปรับปรุงใหม่เป็นหลักสูตรที่เน้นในเรื่องของการปฏิบัติการมากขึ้น ซึ่งได้มีรายวิชาที่เน้นในการปฏิบัติการของนักศึกษาในรายวิชา เช่น TOUR1105 รายวิชาอาหารไทยกับการท่องเที่ยว รายวิชา TOUR3305 การจัดการงานครัว และรายวิชา TOUR4104 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น

2. หลักสูตรได้มีการจัดสรรพื้นที่การเรียนรู้ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยการนำคอมพิวเตอร์ โต๊ะทำงาน เก้าอี้ทำงาน ทำเป็นมุมพื้นที่ในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน โดยนักศึกษาที่ต้องการใช้พื้นที่ในการสืบค้นสามารถลงทะเบียนจองการใช้งานได้ตามวันเวลาที่ว่าง โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นคนจัดสรรการบริการสิ่งสนับสนุนนี้ต่อนักศึกษา

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำพื้นที่ทางวิชาการด้านการสืบค้นข้อมูลต่อการเรียนการสอนของนักศึกษา คือ สร้างมุมห้องสมุดขนาดเล็กของภาควิชา โดยการนำเอาหนังสือด้านการท่องเที่ยวที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาให้สามารถมาค้นคว้าได้ตามสมควร โดยหนังสือที่ได้นำมาใส่ไว้ในห้องสมุด สาขาวิชานำมาจากหนังสือที่หน่วยงานราชการส่งมาให้กับทางสาขาวิชาเพื่อประกอบการเรียนการสอน รายงานของนักศึกษาที่อยู่ในเกณฑ์ดีมากเพื่อให้นักศึกษารุ่นถัดไปได้เป็นข้อมูลที่ต่อการเรียน เป็นต้น ซึ่งในปี 2564 ทางสาขาวิชาได้มีหนังสือเพิ่มขึ้นจำนวนมากจากการส่งเสริมจากหน่วยงานราชการ การเข้ารับการอบรมจากอาจารย์ประจำหลักสูตรแล้วนำเอกสารมาไว้ในห้องสมุดเพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด

4. ในปีการศึกษา 2564 ทางภาควิชาการท่องเที่ยงและการโรงแรมได้รับการอนุมัติให้ซื้อโต๊ะทำงานให้กับอาจารย์ 1 ชุด ประกอบไปด้วย โต๊ะทำงานขนาดใหญ่ 1 ชุด ลิ่นซักใส่อุปกรณ์การทำงาน ตู้เหล็กสำหรับใส่เอกสารสำหรับการสอน ฉากกั้นพื้นที่ความเป็นส่วนตัวในการทำงาน เป็นต้น ซึ่งเป็นอีกหนึ่งสิ่งสนับสนุนที่เตรียมความพร้อมให้กับอาจารย์ที่จะถูกผ่านการคัดสรรให้บรรจุเป็นอาจารย์ประจำของภาควิชาการท่องเที่ยงและการโรงแรมต่อไปในอนาคต

5. ในปีการศึกษา 2564 ทางภาควิชาการท่องเที่ยงและการโรงแรมได้รับเงินงบประมาณสนับสนุนให้ซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมที่ใช้ในการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการสปาเพิ่มเติมจากปีงบประมาณการศึกษา 2563 ได้แก่ อุปกรณ์ตกแต่งห้องสปาเพิ่มเติม เช่น หมอนสำหรับรองนวดสปา รองเท้าฟองน้ำสำหรับลูกค้าใส่เมื่อเข้ามาใช้บริการ เป็นต้นเพื่อนำมาใช้ในรายวิชา TOUR3201 การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ รวมถึงอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น เช่น อุปกรณ์ด้านการนวดหน้า อุปกรณ์ด้านการนวดเท้า อุปกรณ์ในการนวดตัว ฯลฯ อีกทั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาได้รับเงินพัฒนาบุคลากรจากทางคณะเพื่อเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมด้านศาสตร์ทางสมุนไพรเพื่อนำความรู้มาพัฒนาต่อการเรียนการสอนต่อไป โดยทาง

ผลการดำเนินการ

หลักสูตรมีเป้าหมายหลักเพื่อต้องการให้เป็นศูนย์ปฏิบัติการของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาที่สามารถได้ทดลองการปฏิบัติจากสถานที่คล้ายสเปาจริง อีกทั้งนักศึกษาที่มีความ ถนัดสามารถมีรายได้เสริมจากการมีศูนย์ปฏิบัติการสเปานี้ เนื่องจากทางหลักสูตรผลักดันให้ศูนย์ปฏิบัติ การสเปานี้ทำเป็นธุรกิจสเปาจำลองที่สร้างรายได้ให้กับนักศึกษาระหว่างเรียนอีกด้วย

6. หลักสูตรยังคงคงไว้ซึ่งมีระบบการดำเนินการเพื่อให้ได้มาเพื่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการ เพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและคณาจารย์ในหลักสูตร ด้วยการทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ร่วมกับ สถานประกอบการภาคเอกชนและมหาวิทยาลัยทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง โดยในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการประเมินทบทวนระบบ และกลไก เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการเพิ่มพูนทักษะและประสบการณ์ให้กับนักศึกษาและ คณาจารย์ โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติของมหาวิทยาลัยเกี่ยวกับการทำข้อตกลง (MOU) ด้าน ความร่วมมือกับสถาบันต่าง ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานวิเทศสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัยและคณะรับผิดชอบในการจัดหาสถานประกอบการทั้งภาครัฐและ เอกชนในการให้นักศึกษาและคณาจารย์ได้มีโอกาสในการใช้บริการเพื่อการฝึกประสบการณ์ การศึกษาดู งานจากสถานประกอบการและการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2564 ที่ผ่านมามีการจัด อบรมการพัฒนาอาชีพบาร์เทนเดอร์ให้กับนักศึกษาสาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยเป็นความ ร่วมมือกันระหว่างศูนย์พัฒนาฝีมืออาชีพ เป็นต้น

7. โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ให้ทางผู้เชี่ยวชาญประจำห้องปฏิบัติการได้ลงโปรแกรม Amadeus ที่เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทันสมัยในการสอนนักศึกษาในรายวิชา TOUR4202 ธุรกิจการบิน ช่องทำให้หลักสูตรมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้นและเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษามากที่สุด และได้มีการชำระ ค่าลิขสิทธิ์รายปีในปีการศึกษา 2565 ต่อไปและจะต่อสัญญาทุกปี เพื่อเป็นประโยชน์ที่ดีต่อนักศึกษาภาค วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมต่อไปในอนาคต

8. หลักสูตรและภาควิชาที่มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาและคณาจารย์ในหลักสูตร คือ มีการ จ้างอาจารย์ชาวต่างชาติมาอบรมและพัฒนาภาษาของอาจารย์และนักศึกษา เพื่อให้ให้อาจารย์และนักศึกษา มีการพัฒนา เพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพที่ดีด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งถือว่าเป็นภาษาที่มีความจำเป็นและสื่ สากลอย่างมากในยุคปัจจุบันนี้

แต่สิ่งสนับสนุนที่กล่าวมาทั้ง 8 ข้อ ข้างต้นยังไม่เพียงพอต่อความต้องการของคณาจารย์ เนื่องจากว่าหลักสูตรมีรายวิชาที่เปิดสอนค่อนข้างมาก จำนวนนักศึกษามาก โดยในปีการศึกษา 2564 ทาง หลักสูตรจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ที่เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ และ เครื่องปริ้นเตอร์ ดังนั้น หลักสูตรจะดำเนินการจัดทำเรื่องเสนอขอคอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นเตอร์ สำหรับอาจารย์ทุกท่านใน หลักสูตรและสาขาวิชาเพื่อให้ทางคณะและมหาวิทยาลัยพิจารณาในปีงบประมาณปีถัดไป

ผลการดำเนินการ

ดังนั้น หลักสูตรจึงได้ทำการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและคณาจารย์ในหลักสูตรทุกปีการศึกษา เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและคณาจารย์เพื่อให้เกิดการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

3. การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก

หลักสูตรจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ที่เป็นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และทำแบบสอบถามความต้องการส่งสนับสนุนในการเรียนรู้ ในทุกปีการศึกษา โดยผู้ตอบแบบสอบถามคือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำ และนักศึกษา โดยได้ข้อมูล ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำ และนักศึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 อาจารย์ในหลักสูตร

- 1) ควรมีห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านเช่นด้านงานอาหารและเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของหลักสูตรที่สามารถใช้ได้ร่วมกันหลายวิชา เช่น วิชาlogistic ความรู้เกี่ยวกับงานโรงแรม เทคโนโลยีสารสนเทศการตลาดเนื่องจากในปัจจุบันใช้ห้องปฏิบัติการภาษาของคณะที่ต้องใช้ร่วมกันหลายหลักสูตรอยากให้พัฒนาห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ควรพัฒนาด้านเทคโนโลยีให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น เช่น ซ็้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ใหม่ มีห้องปฏิบัติการสำหรับวิชาปฏิบัติการเพิ่มมากขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อทั้งอาจารย์และนักศึกษา
- 3) ควรมีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย

การประเมินกระบวนการ

ทางหลักสูตรวิเคราะห์หาความเสียเปรียบ และความเป็นไปได้ของการของงบประมาณจากทางคณะและมหาวิทยาลัย โดยทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมภายในสาขาวิชาโดยได้ข้อสรุปว่าทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะจัดทำโครงการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ส่งให้กับทางคณะ เพื่อดำเนินการของบประมาณเพิ่มเติมในการพัฒนา/สร้างห้องปฏิบัติการด้านทางการท่องเที่ยวมากยิ่งขึ้น กล่าวคือ พยายามเขียนโครงการขอห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ให้มีรูปแบบการบริหารงานได้มาตรฐานสากลตามต้นแบบสถานประกอบการที่ทางหลักสูตรการท่องเที่ยวและการโรงแรมได้ทำสัญญาร่วมกันไว้ (MOU) เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในการเรียนการสอนในรายวิชาTOUR3501 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม รายวิชาTOUR3305 การจัดการงานครัว และรายวิชา TOUR1105 อาหารไทยกับการท่องเที่ยว ต่อไปในอนาคต เมื่อห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่มได้รับงบประมาณ ปีการศึกษาต่อไปทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะต้องจัดทำโครงการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ส่งให้กับทางคณะเพื่อขอห้องปฏิบัติการประเภทอื่น ๆ เช่น ห้องปฏิบัติการฝ่ายห้องพัก (แผนกแม่บ้าน และแผนกต้อนรับส่วนหน้า) ต่อไป แต่ถ้าหากว่างบประมาณไม่สามารถอนุมัติได้ทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมกันและลงความเห็นในที่ประชุมว่า จะ

ผลการดำเนินการ

เริ่มให้มีการจัดการเรียนการสอนในบางรายวิชาที่สามารถบูรณาการกับภาคเอกชน เช่น โรงแรมในข้อตกลงทำสัญญาข้อตกลงร่วมกัน (MOU) โดยการให้นักศึกษาได้ไปศึกษาดูงานโรงแรม เช่น ในรายวิชา TOUR2501 หลักการจัดการโรงแรม TOUR3501 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม รายวิชา TOUR3305 การจัดการงานครัว และรายวิชา TOUR1105 อาหารไทยกับการท่องเที่ยว เป็นต้น ซึ่งทางหลักสูตรต้องการให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเห็นการทำงานของพนักงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจากสถานการณ์จริง แต่นั่นทางหลักสูตรคิดว่าอาจจะยังไม่เพียงพอจึงมีความคิดเห็นว่าเป็นการศึกษา 2565 บางรายวิชา เช่น รายวิชา TOUR3305 การจัดการงานครัว รายวิชา TOUR3306 การบริการอาหารและเครื่องดื่ม และรายวิชาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาจจะต้องการให้นักศึกษาได้ไปเรียนรู้จากสถานประกอบการจริงเป็นเวลาหนึ่งภาคการศึกษา ทั้งนี้หลักสูตรจำเป็นต้องมีการจัดประชุมกันต่อไป

3.2 นักศึกษาในหลักสูตร

ทางหลักสูตรได้จัดทำแบบประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564 เพื่อศึกษาความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในการเรียนของนักศึกษา โดยข้อมูลที่ได้จากนักศึกษาจะถือว่าเป็นเสียงสะท้อนที่ดีต่อการพัฒนาหลักสูตรต่อไป โดยนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ได้ให้ข้อมูลที่ต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังนี้

- 1) นักศึกษาแจ้งว่าอาจารย์ในหลักสูตรมากด้วยความสามารถ
- 2) อยากให้มีทัวร์โรงแรม
- 3) ต้องการห้องปฏิบัติการด้านอาหาร และห้องปฏิบัติการอื่น ๆ
- 4) อยากได้สิ่งสนับสนุนที่เป็นกระแสนิยมในปัจจุบัน เช่น เทคโนโลยีด้านการเรียน
- 5) อยากให้มีการถามความสมัครใจของนักศึกษาเวลาจะไปออกทัวร์ในแต่ละครั้ง เพราะนักศึกษาบางคนไม่มีกำลังทรัพย์มากพอ
- 6) อยากให้มีกิจกรรมท่องเที่ยวเพิ่ม

การประเมินกระบวนการ

ทางหลักสูตรวิเคราะห์หาความเสียเปรียบ และความเป็นไปได้จากข้อเสนอแนะของนักศึกษา โดยทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรไม่ได้เพิกเฉยข้อคิดเห็นของนักศึกษาในทุก ๆ ปีการศึกษา ซึ่งโดยส่วนใหญ่จะขอแบ่งหมวดหมู่ของข้อเสนอแนะนักศึกษาออกเป็น 4 หมวดหมู่ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านความต้องการการเรียนการสอนนอกสถานที่มากยิ่งขึ้น โดยทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ประชุมและมีการลงมติในที่ประชุมว่าให้ผู้รับผิดชอบสอนในรายวิชาทุกท่านให้ปรับการเรียนการสอนโดยนำนักศึกษาศึกษาดูงานสถานประกอบการที่ทางมหาวิทยาลัยทำสัญญาข้อตกลงร่วมกัน (MOU) ไว้ หรือสถานประกอบการที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชาให้มากขึ้น

ผลการดำเนินการ

2. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านความต้องการห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรทราบถึงความจำเป็นของข้อเสนอแนะนี้ และจะดำเนินการเขียนโครงสร้างของประมาณถึงทางคณะ/มหาวิทยาลัย เข้าสู่ระบบการพิจารณาการจัดสรรงบประมาณสิ่งสนับสนุนต่อการเรียนรู้ต่อไป

3. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านความต้องการเน้นการเรียนเชิงปฏิบัติมากยิ่งขึ้น โดยทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะนี้ และมีแผนการปรับการเรียนการสอนให้เน้นการปฏิบัติมากยิ่งขึ้น อีกทั้งหลักสูตรปัจจุบันจะพยายามมุ่งเน้นแนวทางการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการกับการทำงาน (Work Integrated Learning: WIL) ซึ่งนักศึกษาจะได้ประสบการณ์การเรียนเชิงปฏิบัติมากยิ่งขึ้น

4. ข้อเสนอแนะของนักศึกษาด้านกิจกรรมทางด้านการท่องเที่ยว โดยทางผู้รับผิดชอบหลักสูตรเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะนี้ เนื่องจากการเรียนการสอนในหลักสูตรการท่องเที่ยวในปัจจุบัน กิจกรรมจำเป็นอย่างยิ่งต่อทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยนักศึกษาต้องการให้ทางหลักสูตรจัดกิจกรรมทัวร์โรงแรม ผู้รับผิดชอบรายวิชา TOUR1309 หลักการจัดการโรงแรมได้ทราบและนำข้อมูลนี้ไปปรับในรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป และนักศึกษาต้องการให้มีกิจกรรมท่องเที่ยวเพิ่ม ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและได้มติว่าทุกรายวิชาควรจัดกิจกรรมท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเพื่อเกิดการรับรู้ทางตรงจากนักศึกษาต่อไป

หลักสูตรทำเรื่องขอความสนับสนุนไปยังสาขาวิชา คณะ ในเรื่องความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษา และในปี 2564 ทางสาขาวิชาได้จัดทำเรื่องเสนอของบประมาณทำห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม เนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมาหลายปี รวมถึงปีการศึกษา 2563 และปีการศึกษา 2564 ได้รับข้อเสนอต่าง ๆ มากมายทั้งจากทางอาจารย์และนักศึกษา จึงดำเนินการเขียนโครงสร้างของประมาณ แต่เนื่องจากเป็นงบประมาณรายจ่ายที่ค่อนข้างสูง ดังนั้นทางคณะจึงได้มีการชะลอและเพื่อพิจารณาการจัดสรรงบประมาณปีการศึกษา 2565 ในการดำเนินการจัดซื้อต่อไป

จากผลตอบแบบสอบถามความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และข้อคิดเห็นจากทั้งทางอาจารย์และนักศึกษานั้นทางหลักสูตรได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และประเมินกระบวนการปรากฏว่า สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรมีความพึงพอใจระดับปานกลาง บางสิ่งสนับสนุน เช่น การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัยมีความพึงพอใจในระดับดี แต่อย่างไรก็ตามหากทางหลักสูตรได้งบประมาณจากทางส่วนกลางของมหาวิทยาลัยจะยิ่งเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนของหลักสูตรให้มีความเหมาะสมยิ่ง ๆ ขึ้นไปในอนาคต

4. ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน

หลักสูตรมีการทำแบบสอบถามการปรับปรุงรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกปีการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการปรับปรุงแบบสอบถามให้ครอบคลุมประเด็นความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ชัดเจนและละเอียดมากยิ่งขึ้น เพื่อให้หลักสูตรให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อคณะ

ผลการดำเนินการ

มหาวิทยาลัย ในการปรับปรุงระบบการจัดการการปรับปรุงคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างครบถ้วนและทันเวลา และหลักสูตรสามารถปรับปรุงกระบวนการให้ข้อมูลของอาจารย์และนักศึกษาประจำหลักสูตรได้อย่างรวดเร็ว โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษารับผิดชอบดำเนินการให้นักศึกษาที่อยู่ในการดูแลให้คำปรึกษาและตอบแบบสอบถามความพึงพอใจตามแบบสอบถามที่มีการปรับปรุงใหม่ และส่งผลให้อาจารย์ประจำหลักสูตรตามกำหนดเวลา เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปเป็นประโยชน์ในการเสนอต่อคณะ และมหาวิทยาลัยจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทันในปีการศึกษาต่อไป โดยปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้รับข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นในเรื่องการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งจากอาจารย์และนักศึกษาในหลักสูตรจากแบบสอบถามการปรับปรุงรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) อยากให้ทางคณะได้ให้งบประมาณและสนับสนุนอุปกรณ์รวมไปจนถึงห้องปฏิบัติการในการฝึกสอนนักศึกษาจะดีมากยิ่งขึ้น
- 2) อยากได้ห้องเรียน ห้องปฏิบัติ เทคโนโลยีที่สนับสนุนการเรียนการสอน
- 3) อยากได้ห้องปฏิบัติการครัว บริการอาหารเครื่องดื่ม เครื่องทำกาแฟ เครื่องอบขนม
- 4) ต้องการศึกษาดูงานการโรงแรมมณฑลเชียร และดูงานการจัดการเรียนการสอนด้านการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่น ๆ เช่น ม.สวนดุสิต ม.นิค้ำ
- 5) นักศึกษาต้องการกลับมาเรียนออนไลน์
- 6) นักศึกษาอยากได้งบประมาณเรียนรู้การท่องเที่ยวภายนอกประเทศ
- 7) อยากให้ที่จอดรถมีที่บังแดด
- 8) อยากได้อุปกรณ์และเครื่องมือในการเรียน
- 9) จัดหาเอกสารตำรา วารสาร สารคดีใหม่ๆทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรมในห้องสมุด

หลักสูตรได้นำข้อมูลที่นักศึกษาให้ข้อมูลผ่านแบบสอบถามการปรับปรุงรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ส่งถึงสาขาวิชารับทราบและหาแนวทางที่สามารถจะแก้ไขได้ต่อไป

นอกจากนี้หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เป็นความจำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานจากอาจารย์ประจำหลักสูตร และนำผลมาวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญเพื่อเป็นข้อมูลนำเสนอต่อคณะ และมหาวิทยาลัยในการจัดสรรงบประมาณสิ่งสนับสนุนต่อการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม และมีความเพียงพอต่อความต้องการในทุกปีการศึกษา ซึ่งในปี 2564 หลักสูตรได้รับงบประมาณสนับสนุนสิ่งสนับสนุนในเรื่อง การซื้ออุปกรณ์การเรียนรู้ วัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนวิชาอาหารและเครื่องดื่ม ผ้าปูโต๊ะ ผ้าเช็ดปาก ผ้าคลุมประเภทต่าง ๆ เพิ่มเติม อุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติการห้องสพจำนวนหนึ่ง ฯลฯ เพื่อให้เหมาะสมกับการเรียนการสอนกับนักศึกษาการท่องเที่ยวและการโรงแรมทุกชั้นปี

ผลการดำเนินการ

6.1-1-1 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาในการตอบแบบสอบถามต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ห้องพักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	2.88
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.83
3. การบำรุงดูแลรักษาทรัพยากรเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.27
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.53
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและ อาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.54
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย	3.33
รวมด้านความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.39

ในปีการศึกษา 2564 พบว่าระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ค่าเฉลี่ย 3.39 อยู่ในระดับดี

2. นักศึกษาในหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ห้องพักนักศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งานต่อการจัดการศึกษา	2.81
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูลมีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา	3.83
3. การบำรุงดูแลรักษาทรัพยากรเอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.96
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.02
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและ อาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.83

ผลการดำเนินการ	
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอต่อการเรียนการสอน และมีคุณภาพพร้อมใช้งานทันสมัย	2.88
รวมด้านความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.22
ในปีการศึกษา 2564 พบว่าระดับความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาเฉลี่ย 3.22 อยู่ในระดับดี	
6.1-1-2 ตารางข้อมูลผลสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. อาจารย์ประจำหลักสูตร	
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. ห้องปฏิบัติการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการงานครัว ห้องปฏิบัติการงานแม่บ้าน ห้องปฏิบัติการงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม เป็นต้น	4.60
2. ทรัพยากร เอกสาร ตำราที่ทันสมัยและมีจำนวนที่เพียงพอ	4.00
3. สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีความเหมาะสมละเอียดต่อการเรียนรู้	4.60
4. เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย	4.60
5. ห้องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทันสมัยของธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.40
6. ห้องประชุมที่ใช้ในการประชุมงาน หรือห้องติว/สถานที่ติวหนังสือ	4.40
7. ห้องเรียนที่เพียงพอ เหมาะสม สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้	4.13
8. สถานที่สำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา	4.80
9. ห้องนั่งสมุดของภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.20
10. พื้นที่ในการแสดงผลงานของนักศึกษา หรือห้องแสดงผลงานของนักศึกษา	4.20
รวมด้านความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.39
ในปีการศึกษา 2564 พบว่าระดับความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับมาก	
2. นักศึกษาในหลักสูตร	
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
1. ห้องปฏิบัติการที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการงานครัว ห้องปฏิบัติการงานแม่บ้าน ห้องปฏิบัติการงานต้อนรับส่วนหน้าโรงแรม เป็นต้น	3.51
2. ทรัพยากร เอกสาร ตำราที่ทันสมัยและมีจำนวนที่เพียงพอ	3.38

ผลการดำเนินการ	
3. สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีความเหมาะสมละเอียดต่อการเรียนรู้	3.52
4. เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย	3.55
5. ห้องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมสำเร็จรูปที่ทันสมัยของธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3.57
6. ห้องประชุมที่ใช้ในการประชุมงาน หรือห้องติว/สถานที่ติวหนังสือ	3.60
7. ห้องเรียนที่เพียงพอ เหมาะสม สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้	3.52
8. สถานที่สำหรับทำกิจกรรมของนักศึกษา	3.47
9. ห้องนั่งสมาธิของภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3.57
10. พื้นที่ในการแสดงผลงานของนักศึกษา หรือห้องแสดงผลงานของนักศึกษา	3.55
รวมด้านความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.47

ในปีการศึกษา 2563 พบว่าระดับความต้องการต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาค่าเฉลี่ย 3.52 อยู่ในระดับมาก

6.1-1-3 แบบสอบถามการปรับปรุงรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ นักศึกษาในหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ของนักศึกษา	
1.1 ห้องเรียนมีความสะอาด	3.37
1.2 ห้องเรียนมีจำนวนโต๊ะเก้าอี้เพียงพอกับนักศึกษา	3.45
1.3 ห้องเรียนมีตารางการใช้งานอย่างชัดเจน	3.52
1.4 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมืออุปกรณ์เพียงพอกับนักศึกษา	3.45
1.5 ห้องปฏิบัติการมีความสะอาดเป็นระเบียบ	3.50
1.6 ห้องปฏิบัติการมีตู้หรือจัดเก็บอุปกรณ์เพียงพอ	3.40
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล	
2.1 เวลาเปิด-ปิด ของห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.40
2.2 ปริมาณของหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ และสื่ออื่น ๆ สำหรับประกอบการเรียนการสอน	3.22
2.3 ความหลากหลายของหนังสือ วารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์	3.37
2.4 ความทันสมัยของหนังสือ วารสาร นิตยสาร และหนังสือพิมพ์	3.30
2.5 คำแนะนำที่ได้จากการใช้บริการห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด	3.37
2.6 ความรวดเร็วในการนำทรัพยากรสารสนเทศออกให้บริการ	3.35
2.7 เครื่องมือและอุปกรณ์มีประสิทธิภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติ	3.45

ผลการดำเนินการ	
2.8 ความเพียงพอของสื่อ/อุปกรณ์กับจำนวนนักศึกษา	3.32
2.9 การบำรุงดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ	3.35
2.10 เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมกับยุคสมัย	3.37
2.11 การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วมแลกเปลี่ยน เรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอ และเหมาะสม	3.32
2.12 การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณ เพียงพอต่อการเรียนการสอน และมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ทันสมัย	3.31
2.13 เว็บไซต์ของภาควิชา รวมถึงเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ภาควิชาจัดทำเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ในการเชื่อมโยงความรู้	3.40
3. สิ่งอำนวยความสะดวก	
3.1 ความสะดวกในการใช้ห้องปฏิบัติการสาขา เช่น ห้องปฏิบัติสปา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องเรียนหลักสาขา	3.30
3.2 ความสะดวกภายในห้องปฏิบัติการสปา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องเรียนหลักสาขา	3.37
3.3 ความสะอาดของห้องปฏิบัติการสปา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องปฏิบัติการอาหารและเครื่องดื่ม ห้องเรียนหลักสาขา	3.27
3.4 จำนวนโต๊ะเก้าอี้ และอุปกรณ์มีเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา	3.27
3.5 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ จากภาควิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมถึงนักศึกษา	3.27
3.6 ความถูกต้องของข้อมูลด้านการลงทะเบียนของระบบ	3.45
3.7 ความรวดเร็วของการให้ข้อมูลและทันต่อเวลาของงานทะเบียนนักศึกษา	3.27
3.8 Page Facebook ของภาควิชาเป็นสิ่งช่วยให้นักศึกษาทราบข้อมูลด้านการดำเนินงานของภาควิชา	3.35
4. ระบบสาธารณูปโภคและการรักษาความปลอดภัย	
4.1 ความสะอาดและความสม่ำเสมอของการไหลของน้ำประปา	3.35
4.2 ความปลอดภัยและความครอบคลุมทั่วถึงของการให้บริการไฟฟ้า	3.50
4.3 การควบคุมระบบกำจัดของเสียมีประสิทธิภาพ	3.35
4.4 ความเหมาะสมของวิธีการจัดการขยะ	3.40
4.5 อุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน	3.40
4.6 ความสะดวกและความปลอดภัยในการใช้บันไดประจำอาคาร	3.40
4.7 เวลาเปิด-ปิดตึกของภาควิชา	3.64
รวมด้านการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.40

ผลการดำเนินการ

ในปีการศึกษา 2564 พบว่าระดับการปรับปรุงต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในมุมมองของนักศึกษาค่าเฉลี่ย 3.40 อยู่ในระดับมาก

รายการเอกสารหลักฐาน

- 6.1-1-1 ตารางผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์และนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1-1-2 ตารางข้อมูลผลสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1-1-3 แบบสอบถามการปรับปรุงรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมวดที่ 6

ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน จากบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากผู้ประเมิน	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน	การนำข้อเสนอแนะไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
<p>1. หลักสูตรควรนำผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตในด้านทักษะภาษาต่างประเทศ และความรู้ทางด้านวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาวางแผนในการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้น</p>	<p>1. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนทางในภาษาต่างประเทศ และความรู้ทางด้านวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องมาพิจารณาวางแผนในการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้นตามข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน</p>	<p>1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านรับทราบข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินและวางแผนงานในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยการจัดทำโครงการบริการวิชาการที่สามารถบูรณาการกับรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาทางด้านภาษาต่างประเทศโดยจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้ทางภาษาต่างประเทศมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการฝึกพัฒนาทักษะของนักศึกษาให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมากยิ่งขึ้น</p>
<p>2. หลักสูตรควรนำมาตรการในการรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาและมาตรการในการสร้างความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรมาดำเนินการให้ชัดเจนอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>2. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อวางแผนทางในการรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา และมาตรการในการสร้างความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร</p>	<p>2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ได้มีการชี้แจงให้นักศึกษาทราบถึงโครงสร้างของหลักสูตรถึงแนวทางการเรียนในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมสร้างความเข้าใจอย่างชัดเจนระหว่างนักศึกษาและหลักสูตรที่นักศึกษาเลือกเรียนตั้งแต่วันที่มีการปฐมนิเทศนักศึกษา เพื่อป้องกันการ</p>

<p>3. หลักสูตรควรนำผลประเมินความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและนักศึกษามาวางแผนการดำเนินโครงการและกิจกรรมเตรียมความพร้อมของนักศึกษาและการพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>4. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ทุกท่านได้พัฒนาตนเองทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่องตลอดจนผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น</p>	<p>3. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรชี้แจงผลการประเมินผู้ใช้บัณฑิตให้คณาจารย์ในภาควิชาทราบเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>4. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งอาจารย์ประจำหลักสูตรถึงนโยบายในการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมเข้าสู่ผลงานวิชาการในระดับที่สูงขึ้น</p>	<p>เข้าใจที่ต่างกันอันเป็นสาเหตุในการลาออกระหว่างเรียน อีกทั้งทางหลักสูตรได้สร้างความพึงพอใจให้กับนักศึกษาชี้แจงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาในอนาคตเพื่อให้นักศึกษารู้สึกประทับใจและพึงพอใจว่าเลือกหลักสูตรในการเรียนได้ถูกต้อง</p> <p>3. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านรับทราบผลการประเมินและวางแผนงานในการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยการสอดแทรกเนื้อหาด้าน IT และภาษาเข้าไปในเนื้อหาการเรียนรู้อันแต่ละวิชาเพื่อเสริมทักษะด้านIT และการสื่อสารภาษาอังกฤษ รวมถึงจัดโครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสู่ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21ตาม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>4. อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้ส่งเสริมให้อาจารย์ทุกท่านมีผลงานทางวิชาการเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำเอกสารประกอบการเรียนซึ่งในปีการศึกษานี้ได้ทำแล้วเสร็จจำนวน 1 คน อีกทั้งยังมี</p>
---	--	--

<p>5. หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์ อัตรากำลังของอาจารย์และนำเสนอ ต่อมหาวิทยาลัยเพื่อศักยภาพและมี อาจารย์ที่เพียงพอต่อภาระงานใน หลักสูตร</p> <p>6. หลักสูตรควรมีแนวทางในการ บริหารหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้อาจารย์ ในหลักสูตรมี ความพึงพอใจต่อการ บริหาร หลักสูตรที่สูงขึ้น</p> <p>7. หลักสูตรควรมีแผนการ ดำเนินงานการบูรณาการการเรียน การสอนกับการวิจัย การบริการ</p>	<p>5. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อ มอบหมายภาระงานสอน โครงการ รวมถึงงานต่าง ๆ ที่เหมาะสมให้กับ อาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้เกิด ศักยภาพที่ดีต่อการทำงาน</p> <p>6. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อ หาแนวทางการสร้างความพึงพอใจต่อ การบริหารหลักสูตรที่สูงขึ้น</p> <p>7. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อ วางแนวทางในการบูรณาการการ</p>	<p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 2 คนกำลังเตรียม เอกสารเพื่อขอตำแหน่งทาง วิชาการในปีถัดไป</p> <p>5. อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรมีแผนการณืที่จะ ดำเนินการขออัตรารายอาจารย์ ประจำหลักสูตรเพิ่มอีก 1 ตำแหน่ง แต่เนื่องจากยังอยู่ ในช่วงสถานในวิกฤตการณ์ การแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 งบประมาณ บางส่วนยังคงมีจำกัด จึงยังคงชะลอการขออัตราราย หลังจาก สถานการณ์ดีขึ้นจะยื่นเรื่องส่ง ทางคณะอีกครั้ง</p> <p>6. ทางหลักสูตรฯ ได้มีการ บริหารหลักสูตรอย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการ มีการประชุมปรึกษาหารือ วางแผนการพัฒนาหลักสูตร ร่วมกันมากยิ่งขึ้น โดยให้ อาจารย์ทุกท่านมีสิทธิเสรีภาพ ในการแสดงความคิดเห็นแล้ว นำข้อมูลมาวิเคราะห์ และ ปรับปรุงหลักสูตรร่วมกันอย่าง มีอาชีพ</p> <p>7. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุก ท่านรับทราบข้อเสนอแนะ จากผู้ประเมินและวางแผน</p>
--	--	--

<p>วิชาการ และการทำงาน บำรุง ศิลปวัฒนธรรม ไปปฏิบัติและมีการ ติดตามความสำเร็จของการ ดำเนินงานตามแผนดังกล่าว</p>	<p>เรียนการสอนกับการวิจัย การบริการ วิชาการ และ การทำ นุ บำรุง ศิลปวัฒนธรรมตามข้อเสนอแนะจาก ผู้ประเมิน</p>	<p>งานในการดำเนินการปรับปรุง แก้ไขโดยการจัดทำโครงการ บริการวิชาการที่สามารถ บูรณาการกับรายวิชาที่ เกี่ยวข้องในพื้นที่/ชุมชนที่ ภาควิชารับผิดชอบตาม นโยบายของคณะฯ</p>
<p>8. หลักสูตรควรนำผลจากการ ประเมินกระบวนการด้านการจัดการ เรียนการสอนของหลักสูตรมาเป็น ส่วนหนึ่งในการพัฒนาการ ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และมีการ ประเมินความสำเร็จของการ ดำเนินงานดังกล่าว</p>	<p>8. สาขาวิชามีการใช้กระบวนการ ประเมินด้านการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายของ หลักสูตรเพื่อให้ได้ผลการประเมินที่มี ความถูกต้อง สามารถนำไปใช้เป็น ส่วนหนึ่ง สำหรับการปรับปรุงและ พัฒนาหลักสูตรเพื่อการดำเนินงานใน ปีการศึกษาถัดไป โดยการ ออก แบบสอบถาม ที่ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการประเมิน การกำ หนดกรอบการประเมิน การกำหนด วิธีการและเครื่องมือสำหรับการเก็บ รวบรวมข้อมูล กับบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต และนักศึกษาในทุกปีการศึกษา</p>	<p>8. อาจารย์ ผู้ รับผิดชอบ หลักสูตรมีการแบ่งหน้าที่ใน การดำเนินงานในการ ออกแบบการประเมินและเก็บ รวบรวมผลการประเมินเพื่อนำ มาใช้กับการพัฒนาและ การปรับปรุงกระบวนการด้าน การจัดการเรียนการสอนให้ สอดคล้องกับหลักสูตรต่อไป</p>
<p>9. หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่หลากหลายและสอดคล้องกับการ ปฏิบัติการทางด้านวิชาชีพ</p>	<p>9. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการ วางแผนในการพัฒนาหาสิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ ที่ หลากหลายและ สอดคล้องกับการปฏิบัติการทางด้าน วิชาชีพ เช่น ห้องปฏิบัติการอาหาร และเครื่องดื่ม ห้องปฏิบัติการงานครัว เป็นต้น</p>	<p>9. อาจารย์ ผู้ รับผิดชอบ หลักสูตรได้ เสนอ ขอ งงบประมาณสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ไปยังคณะ และยังคงอยู่ ในช่วงขอ การพิจารณา ระหว่างนี้ทางอาจารย์ประจำ หลักสูตรทุกคนได้พยายาม สรรหาสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ อัน เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาให้ มากยิ่งขึ้น</p>

<p>10. หลักสูตรควรควรดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและคณาจารย์</p>	<p>10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการวางแผนในการพัฒนาการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนโดยการออกแบบสอบถามทั้งอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาเพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ตรงกับความต้องการของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง</p>	<p>10. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการแบ่งหน้าที่ในการดำเนินงานในการออกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมผลพร้อมกับการวิเคราะห์หาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยตรงตามความต้องการของผู้ที่มีส่วนในการใช้เพื่อเสนอต่อผู้บริหารหลักสูตรต่อไป</p>
<p>11. หลักสูตรควรมีแนวทางในการบริหารงานของหลักสูตร อาทิ การจัดการเรียนการสอน การจัดการกิจกรรมโครงการพัฒนานักศึกษา การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19</p>	<p>11. ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งอาจารย์ประจำหลักสูตรถึงแนวนโยบายในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทำโครงการออนไลน์ รวมถึงปรับรูปแบบโครงการพัฒนานักศึกษาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพโดยให้นักศึกษาสามารถเลือกฝึกประสบการณ์วิชาชีพกับหน่วยงานทางธุรกิจท่องเที่ยวที่ยังเปิดให้บริการได้ แต่นักศึกษาต้องได้รับวัคซีนครบ 2 เข็ม หรือนักศึกษาสามารถเลือกทำแผนธุรกิจแทนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้ ตลอดจนระเบียบและวิธีการ Work from home ในช่วงวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัส Covid-19 ตามประกาศของมหาวิทยาลัยและของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</p>	<p>11. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านรับทราบและจัดเตรียมการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคระบาดไวรัส Covid-19 และรับผิดชอบนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ตนเองได้รับมอบหมายให้ดูแลอย่างใกล้ชิด ติดตามการฝึกประสบการณ์ หากเกิดปัญหาสามารถแก้ปัญหาได้ทันเวลา</p>
<p>12. หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์สาเหตุของนักศึกษาที่ออกกลางคัน เพื่อนำมาป้องกัน แก้ไข และรักษา</p>	<p>12. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวิเคราะห์สาเหตุของนักศึกษาที่ออกกลางคัน เพื่อนำมา</p>	<p>12. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านรับทราบข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินและวางแผนงานในการหาสาเหตุของกา</p>

<p>อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรให้ดีขึ้น</p>	<p>ป้องกัน แก้ไข และรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตรให้ดีขึ้น</p>	<p>ลาออกของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาคอยใส่ใจและติดตามปัญหาของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด</p>
---	---	---

สรุปการประเมินหลักสูตร

2. การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา ปีที่สำรวจ 2564

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
<p>1. หลักสูตรควรเน้นการปฏิบัติทักษะทางวิชาชีพ และภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ให้เพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. หลักสูตรควรมีศาสตร์หลายแขนงที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการในการทำงานเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาโดยเฉพาะทักษะด้านการใช้คอมพิวเตอร์</p> <p>3. หลักสูตรควรเสริมกิจกรรมนันทนาการเพื่อเสริมสร้างทักษะการใช้ชีวิต ภาวะการณืเป็นผู้นำ ความคิดสร้างสรรค์ และการคิดวิเคราะห์</p>	<p>1. ควรจัดทำหลักสูตรที่เน้นการฝึกทักษะที่เกี่ยวข้องกับการเสริมสร้างทักษะวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวและบริการโดยเน้นด้านการพัฒนาทักษะ การสื่อสารด้านภาษาต่างประเทศ(ภาษาอังกฤษ)โดยการสอดแทรกในเนื้อหาการเรียนการสอนและการออกฝึกปฏิบัติหรือเรียนรู้จากสถานประกอบการจริงให้มากขึ้นเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานและส่งเสริมการใช้ภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น</p> <p>2. ควรมีการคัดเลือกรายวิชาเพื่อบูรณาการกับโครงการการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยเฉพาะทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา</p> <p>3. ควรเพิ่มกิจกรรมโครงการต่างๆที่บูรณาการวิชาการเรียนการสอนกับโครงการบริการวิชาการของภาควิชา รวมถึงโครงการกิจกรรมอาสาของชมรมต่างๆของภาควิชาและคณะมนุษยศาสตร์ฯ</p>

<p>4. หลักสูตรควรเพิ่มการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและการฝึกปฏิบัติจริงในหลักสูตรมากกว่าการเรียนเชิงทฤษฎีพร้อมกับบูรณาการการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชากับชุมชนและผู้ประกอบการมากขึ้น</p> <p>5. หลักสูตรควรมีความทันสมัยเพื่อเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในยุคแห่งการทำงานในรูปแบบวิถีชีวิตใหม่เพื่อการก้าวสู่เส้นทางอาชีพด้านการบริการและการท่องเที่ยว</p>	<p>4. ปรับแผนการเรียนโดยเพิ่มการฝึกงานในสถานประกอบการจริงระยะเวลาสองถึงสามเดือน ในชั้นปีที่ 3 (ภาคฤดูร้อน) เพื่อสร้างแรงจูงใจจากสภาพแวดล้อมในสถานประกอบการจริงและบูรณาการกิจกรรมการเรียนสอนโดยเน้นการเรียนรู้แบบการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นกิจกรรม (Activity Based learning)</p> <p>5. ควรจัดทำหลักสูตร ที่มีวิชาที่ทันสมัย ตอบโจทย์การเป็นพนักงานและผู้ประกอบการสมัยใหม่ในการท่องเที่ยว โดยการนำความรู้ด้าน IT มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการเรียนการสอน</p>
---	---

3. การประเมินจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน จัดทำโดยการใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงาน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
<p>1. ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม ของนักศึกษาอยู่ในเกณฑ์ที่สูงแต่ควรเน้นทักษะด้านภาวะความเป็นผู้นำ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และความคิดสร้างสรรค์</p>	<p>เพิ่มเติมกระบวนการการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการสร้างภาวะผู้นำผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากขึ้น รวมถึงการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ศักยภาพด้านการคิดวิเคราะห์และความคิดสร้างสรรค์ เช่น การจัดประกวดการจัดการ และการออกแบบรายการท่องเที่ยว กิจกรรมบริษัท ทัวร์จำลอง การแข่งขันสเปา การแข่งขันทักษะการเป็นบาร์เทนเดอร์ การแข่งขันการทำอาหารและเครื่องดื่ม เป็นต้น</p>
<p>2. ควรเน้นทักษะด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษและควรเสริมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศอื่นๆ เพื่อการทำงานด้วย เช่น ภาษาจีน ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเกาหลี ฯลฯ</p>	<p>เพิ่มเติมทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศเพื่อการทำงานและอาชีพโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ ผ่านกระบวนการเรียนการสอน และการอบรมเสริมความรู้แก่นักศึกษาเพิ่มเติม</p>

<p>3. ควรเน้นด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>เพิ่มเติมรายวิชาด้านการเป็นผู้ประกอบการและการจัดการรวมถึงการใช้สารสนเทศมาบูรณาการใช้ในการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งเน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษามีทักษะและความชำนาญในการคิดวิเคราะห์และนำไปประยุกต์ใช้</p>
<p>4. ควรเน้นการฝึกทักษะในการปฏิบัติงานจริง</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มเติมระยะเวลาและจำนวนชั่วโมงในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพพร้อมกับส่งเสริมให้มีการศึกษาดูงานในสถานประกอบการจริงตามรายวิชาที่เกี่ยวข้อง 2. ปรับแผนการเรียนโดยเพิ่มการฝึกงานในสถานประกอบการจริงระยะเวลาสองถึงสามเดือน ในชั้นปีที่ 3 ภาคฤดูร้อน เพื่อสร้างแรงจูงใจจากสภาพแวดล้อมในสถานประกอบการจริง 3. ปรับรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นการฝึกปฏิบัติเพื่อให้บริการลูกค้าได้จริงในห้องฝึกปฏิบัติการสพของสาขาวิชาฯ

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

1. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

- นักศึกษาได้รับความเชื่อจากทางผู้ปกครองให้ไปเรียนในหลักสูตรทางการปกครองที่สามารถประกอบอาชีพราชการหลังจากจบการศึกษาได้ทันที ทำให้จำนวนนักศึกษาที่เลือกเรียนหลักสูตรท่องเที่ยวลดลง

2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

- การจัดการเรียนการสอนกรณีสถานการณ์ไม่ปกติ อันเนื่องมาจากภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

- อัตราการเกิดของประชากรลดลง ส่งผลให้จำนวนผู้เข้าเรียนลดลง

- ผลกระทบของเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากภาวะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ทำให้ผู้ปกครอง และนักศึกษาขาดรายได้ ไม่สามารถชำระค่าเทอมได้

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ	หมายเหตุ
1. การทบทวนแผนการบริหารหลักสูตร	เมษายน 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน	สำเร็จ	
2. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้สอน บัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร	มีนาคม 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน	สำเร็จ	
3. การปรับปรุง มคอ.3	ตามกำหนดระยะเวลาการส่ง มคอ.3	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน	สำเร็จ	
4. การจัดทำ มคอ. 7	ภายในปี 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน	สำเร็จ	
5. ดำเนินโครงการต่างๆ (สำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2564)	สิ้นสุดปี 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน และอาจารย์รับผิดชอบโครงการที่เกี่ยวข้อง	สำเร็จ	

2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

2.1 ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

การปรับโครงสร้างหลักสูตร	ปัญหาที่ต้องการปรับปรุง	รายละเอียดข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	ไม่มี	ไม่มี
2. หมวดวิชาชีพบังคับ		
3. หมวดวิชาชีพลูก		
4. หมวดวิชาเลือกเสรี		
5. อื่น ๆ (ถ้ามี)		

2.2 ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

รายวิชาที่ต้องการเปลี่ยนแปลง	ปัญหาและสาเหตุที่ต้องเปลี่ยนแปลง	รายละเอียดข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลง
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	มีการเปลี่ยนแปลงรายวิชาบางรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนสอดคล้องกับวิชาเอกท่องเที่ยว เช่น ให้นักศึกษาได้ทะเบียนเรียนวิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย การเกษตรเพื่อคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาเอก การท่องเที่ยวให้มีศักยภาพด้านร่างกายที่แข็งแรงขึ้น	ไม่มี
2. หมวดวิชาชีพบังคับ	ไม่มี	ไม่มี
3. หมวดวิชาชีพลูก	ได้มีการจัดวิชาชีพลูกที่มีความเกี่ยวข้องกันให้นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 เทอม 2 เรียนด้วยกัน เนื่องจากหลักสูตรต้องการพัฒนาให้เป็น การเรียนแบบ Work-Integrated Learning: WIL คือการให้เรียนในชั้นเรียน และปฏิบัติในเทอมเดียวกัน	ปีการศึกษา 2564 ได้มีการวางรายวิชาชีพลูกลงในแผนการเรียนของนักศึกษาเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

4. หมวดวิชาเลือกเสรี	ให้นักศึกษาเอกห้องเที่ยวได้มี ตัดสินใจเลือกลงเรียนวิชาเลือก เสรีจำนวน 6 หน่วยกิตด้วยตัว นักศึกษาเอง	ปีการศึกษา 2564 ได้มีการวาง รายวิชาซีพีเลือกลงในแผนการ เรียนของนักศึกษาเป็นที่เรียบร้อย
5. อื่น ๆ (ถ้ามี)	ไม่มี	ไม่มี

2.3 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จของ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1. การอบรมการประกัน คุณภาพการศึกษา	ตลอดปีการศึกษา	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - ประสิทธิภาพในการ ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
2. การอบรมหัวข้อเกี่ยวกับ งานวิจัย การเขียน โครงการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย การขอทุนวิจัย เป็นต้น	ตลอดปีการศึกษา	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - จำนวนงานวิจัย	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
3. การอบรมเกี่ยวกับศาสตร์ ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ด้านการท่องเที่ยว	ตลอดปีการศึกษา	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - ความรู้ทางด้านศาสตร์ทางการ ท่องเที่ยวเพิ่มพูนมากยิ่งขึ้นและ สามารถถ่ายทอดให้กับนักศึกษา ในชั้นเรียนต่อไปได้	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
4. การอบรมเกี่ยวกับการเรียน การสอน เช่น วิธีการสอน การ วัดและการประเมินผล การ วิเคราะห์ความต้องการของ ผู้เรียน การจัดการกระบวนการ เรียนรู้ในชั้นเรียน	ตลอดปีการศึกษา	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ต่อยอด ในการเรียนการสอน	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
5. การจัดโครงการต่าง ๆ และ การให้บริการวิชาการแก่ นักศึกษาและบุคคลทั่วไป	ตลอดปีการศึกษา	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการและการบริการวิชาการ	อาจารย์ประจำ หลักสูตร

6. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุก คนนำเสนอผลงานวิชาการ ระดับชาติหรือนานาชาติ	ตลอดปีการศึกษา	- จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม - จำนวนผลงานวิชาการที่ได้รับ การตีพิมพ์สู่สากล	อาจารย์ประจำ หลักสูตร
---	----------------	--	--------------------------

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2565

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
1.โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อเตรียมความพร้อมของ นักศึกษาก่อนที่จะเปิดภาคเรียน	กรกฎาคม 2565	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. โครงการพัฒนานักศึกษาสาขาวิชา การท่องเที่ยวตามคุณลักษณะบัณฑิต ในศตวรรษที่ 21	สิงหาคม 2565	อาจารย์ประจำหลักสูตร
3. การทบทวนแผนการบริหารหลักสูตร	เมษายน 2566	อาจารย์ประจำหลักสูตร
4. สรุปลผลการประเมินความพึงพอใจ ของอาจารย์ผู้สอน บัณฑิต และผู้ใช้ บัณฑิตที่มีต่อหลักสูตร	มีนาคม 2566	อาจารย์ประจำหลักสูตร
5. การปรับปรุง มคอ. 3	เมษายน 2566	อาจารย์ประจำหลักสูตร
6. การจัดทำ มคอ. 7	เมษายน 2566	อาจารย์ประจำหลักสูตร
7. ดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับภาควิชาการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	สิ้นสุดปี 2565	อาจารย์ประจำหลักสูตร
8. การบริการวิชาการด้านการท่องเที่ยว	ภายในปี 2565	อาจารย์ประจำหลักสูตร