



รายงานการประเมินตนเอง (มคอ.7)  
(SELF ASSESSMENT REPORT)  
การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร  
ประจำปีการศึกษา 2564  
( 1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565 )

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาเกาหลี  
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561)

ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

รายงาน ณ วันที่ 30 พฤษภาคม 2565

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	ก
ตารางสรุปผลการประเมินตนเอง	ข
ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินหลักสูตรในปีที่ผ่านมา	ง
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	1
หมวดที่ 2 อาจารย์	6
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	36
หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร	56
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	87
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต	96
หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	98
ภาคผนวก	101
1. แผนบริหารหลักสูตร	102
2. ระบบและกลไกการดำเนินงานใน 7 กระบวนการ (3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3, 6.1)	105

## บทสรุปผู้บริหาร

ปีการศึกษา 2564 คณะกรรมการประจำหลักสูตรวิชาภาษาเกาหลี ประเมินคุณภาพของหลักสูตรตามแบบรายงานการผลการดำเนินการของหลักสูตร ระดับปริญญาตรี (มคอ.7) ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และมหาวิทยาลัยเห็นชอบรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรจัดทำเป็น 7 หมวดมีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร 6 องค์กรประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ เป็นตัวบ่งชี้บังคับที่ประเมินการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ที่กำหนดโดย สกอ. คือ องค์กรประกอบที่ 1 มี 5 ตัวบ่งชี้ผลการประเมิน ผ่าน 5 ข้อ ผลการประเมินผ่านหลักสูตรได้มาตรฐาน องค์กรประกอบที่ 2 - 6 มี 13 ตัวบ่งชี้ผลการประเมิน การดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพหลักสูตรเป็นค่าคะแนนเฉลี่ย 3.34 คะแนน คุณภาพระดับ ดี มีข้อมูลสรุปผลการประเมินตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร พร้อมข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรประกอบตามตารางข้างล่างนี้

## สรุปผลการประเมินตนเอง

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2561 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.80 คะแนน
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกมาหรือประกอบอาชีพ อิสระภายใน 1 ปี	5 คะแนน
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	3 คะแนน
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน
	4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33 คะแนน
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน
5. หลักสูตรการเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3 คะแนน
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน ตนเอง
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4 คะแนน
6. สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน
	คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้	3.47 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ดี

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.2 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2561 ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.55 คะแนน
	2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3.25 คะแนน
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน
	4.2 คุณภาพอาจารย์	3.33 คะแนน
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	2 คะแนน
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2 คะแนน
	5.3 การประเมินผู้เรียน	2 คะแนน

องค์ประกอบที่	ตัวบ่งชี้	ผลการประเมินตนเอง
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ย 13 ตัวบ่งชี้		3.16 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ ดี

ข้อเสนอแนะจากผลการประเมินหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 (ปีการศึกษาที่ผ่านมา)	ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2564 (ปีการศึกษาปัจจุบัน)
1. ปรับปรุงแบบฟอร์มการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	1. หลักสูตรได้ทำการแก้ไขและเขียนรายงานตามแบบฟอร์มการเขียนรายงานการประเมินตนเองตามที่ทางคณะฯ กำหนด
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี	2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรกำลังดำเนินการผลิตผลงานทางวิชาการ
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้าร่วมอบรมตามสายงาน(ภาษาเกาหลี)	3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเข้าร่วมอบรมตามสายงาน(ภาษาเกาหลี)ตามที่ทางคณะกรรมการแนะนำ
4. ระบุจำนวนนักศึกษาใหม่ที่ทางหลักสูตรเปิดรับในปีการศึกษาใหม่	4. ได้เพิ่มเติมนักศึกษาใหม่ที่ทางหลักสูตรเปิดรับในปีการศึกษาใหม่เรียบร้อยแล้วในการรายงานในครั้งนี้

## หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. รหัสหลักสูตร 25481441100194

## 2. อาจารย์ประจำหลักสูตร

มคอ.2	ปัจจุบัน	หมายเหตุ
1.อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย Ph.D. (Korean Language Education) M.A. (Korean Language Education) ศศ.บ. (ภาษาเกาหลี)	1.อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย Ph.D. (Korean Language Education) M.A. (Korean Language Education) ศศ.บ. (ภาษาเกาหลี)	มคอ.2 ที่ใช้ ในการจัดการ เรียนการสอน เป็น มคอ.2 ปี พ.ศ. 2558
2. อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์ M.A. (Korean Language and Literature) ศศ.บ. (ภาษาเกาหลี)	2. อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์ M.A. (Korean Language and Literature) ศศ.บ. (ภาษาเกาหลี)	(โดยปรับปรุง มาจาก มคอ. 2 ปี พ.ศ. 2561) ใน ปี การศึกษา 2564 ไม่มีการ เปลี่ยนแปลง
3. อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น M.A. (Korean Linguistics) ศศ.บ. (ภาษาเกาหลี)	3. อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น M.A. (Korean Linguistics) ศศ.บ. (ภาษาเกาหลี)	รายชื่อ อาจารย์ ประจำ หลักสูตร มี
4. อาจารย์ Kim Young Ran M.K.S. (Global Korean Studies) B.A. (Korean Language and Literature)	4. อาจารย์ Kim Young Ran M.K.S. (Global Korean Studies) B.A. (Korean Language and Literature)	อาจารย์ ประจำ หลักสูตรครบ ทั้ง 5 คน
5. อาจารย์ Cho Hyun Jee	5. อาจารย์ Cho Hyun Jee	ตลอดปี การศึกษา



M.Ed. Teaching Korean as a Foreign Language B.P.Public Administration	M.Ed. Teaching Korean as a Foreign Language B.P.Public Administration	
--	--	--

### การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
1.อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	1.อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	1.อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
2.อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์	2.อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์	2.อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์
3.อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น	3.อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น	3.อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น
4.อาจารย์ Kim Young Ran	4.อาจารย์ Kim Young Ran	4.อาจารย์ Kim Young Ran
5.อาจารย์Cho Hyun Jee	5.อาจารย์Cho Hyun Jee	5.อาจารย์Cho Hyun Jee

### 3. อาจารย์ผู้สอนประจำปีการศึกษา 2564

อาจารย์ผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีดังนี้

#### อาจารย์ประจำ

1. อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
2. อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์
3. อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น
4. 4.อาจารย์ Kim Young Ran
5. อาจารย์Cho Hyun Jee
6. อาจารย์ณัฐวดี ลือดี

### อาจารย์พิเศษ

1. อาจารย์ Song Young Gwan
2. อาจารย์ Choi Mun Jeone

### 4. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่/ บ้าน

### 5. การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน (รายงานตามองค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร พร้อมเอกสารอ้างอิงตามเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตร (ระดับปริญญาตรี 3 ข้อ ประกอบด้วย ข้อ 1 ข้อ 2 และ ข้อ 11)  
รายการเอกสารหลักฐาน

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

เกณฑ์การประเมิน	ดำเนินการครบถ้วน (✓) ดำเนินการไม่ครบถ้วน (X)	ผลการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาเกาหลีมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน รับผิดชอบหลักสูตรเดียว และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตร

2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	√	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คนเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรตาม มคอ.2 ที่ สกอ.รับทราบแล้ว ทุกคนมีคุณวุฒิตรงกับสาขาวิชาของหลักสูตร โดยมีคุณวุฒิปริญญาโทและปริญญาเอก อีกทั้งมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2558 ครบทั้ง 5 คน
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	√	หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด 6 คน และในปี 64 มีอาจารย์พิเศษ 2 คน หลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน ระดับปริญญาโทจำนวน 5 คน มีคุณวุฒิการศึกษาในสาขาวิชาภาษาเกาหลีที่ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนจำนวน 6 คน และมีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2558 ครบทั้ง 6 คน
4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน	√	อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรเป็นอาจารย์ประจำ 5 คน มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทขึ้นไป ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา 2558 มีอาจารย์พิเศษ 2 คน
5. การปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	√	หลักสูตรมีการปรับปรุงตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดปรับปรุงในทุก 5 ปีการศึกษา โดยในขณะนี้ได้ใช้หลักสูตรฉบับปรับปรุง ปี 2561 และใช้มาแล้วเป็นระยะเวลา 4 ปี และจะถึงรอบปรับปรุงในปี 2565 โดยทางหลักสูตรได้กำลังดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร 2566

## การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5 ข้อ	ผ่าน 5 ข้อ ไม่ผ่าน - ข้อ	<input checked="" type="checkbox"/> บรรลุ เป้าหมาย	<input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้ มาตรฐาน <input type="checkbox"/> หลักสูตรไม่ได้ มาตรฐาน	5 ข้อ

## รายการเอกสารหลักฐาน

หมวดที่/องค์ประกอบที่/ตัวบ่งชี้ที่	หมายเลขเอกสาร	รายการเอกสารหลักฐาน
หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1		
ข้อ 1 จำนวนอาจารย์ประจำ หลักสูตร	1.1-1-1	มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี 2561
ข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร	1.1-1-2	สมอ.08
ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำ หลักสูตร		
ข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน		
ข้อ 11 การปรับปรุงหลักสูตร ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	1.1-1-3	โครงการปรับปรุงหลักสูตร 2566

## หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ในองค์ประกอบที่ 4  
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1, 4.2 และ 4.3)

### ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### ผลการดำเนินงาน

##### 1. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คนและมีอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิทางการศึกษา(ระดับปริญญาโทขึ้นไป) หรือมีประสบการณ์การสอนตรงตามเกณฑ์ที่กำหนด
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบทั้ง 5 คน มีผลงานทางวิชาการในช่วง 5 ปีย้อนหลัง

##### มีระบบและกลไก :

ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นมีปัจจัยนำเข้าคือ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ได้นำแนวปฏิบัติระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรของมหาวิทยาลัย/คณะมาเป็นหลักในการดำเนินการ ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีได้มีการวางระบบเพื่อวางแผน ทบทวน ประชุม ตรวจสอบข้อมูล และบริหารความเสี่ยง การคงอยู่ และแผนอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในทุกปีการศึกษาเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีจำนวนและคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

##### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ผลจากการดำเนินงานตามระบบที่ได้วางไว้นั้นคือการประชุม ตรวจสอบข้อมูลการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า ในปีการศึกษา 2564 ไม่ต้องเสนอแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

## ผลการดำเนินงาน

ใหม่ เนื่องจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนยังอยู่ครบ โดยไม่มีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน มีดังนี้

- 1) อาจารย์ ดร. ภาวนา เพ็ชรพราย ประธานหลักสูตร
- 2) อาจารย์ Kim Yongran
- 3) อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์
- 4) อาจารย์ประภารัตน์ ทองสัน
- 5) อาจารย์ Cho Hyun Jee

ถึงแม้ว่าจะไม่มีการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ แต่ทางหลักสูตรได้มีการจัดการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อบริหารความเสี่ยงเรื่องการคงอยู่และคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และยังได้มีการกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้เข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ ในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้

### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้เข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ ในการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ด้านดังกล่าวเป็นไปอย่างราบรื่น และครบถ้วนตามที่มาตรฐานกำหนดไว้แต่พบความเสี่ยงด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในด้านผลงานทางวิชาการที่อาจไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### มีการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ต้องมีผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อคงคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ทุกคนเข้าใจถึงความจำเป็นดังกล่าว และพยายามจัดสรรเวลาเพื่อจัดทำผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในช่วงเวลา 1 - 2 ปี เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

## 2. ระบบการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์มีภาระงานที่เหมาะสมและตรงตามเกณฑ์ภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. อาจารย์ได้รับการพัฒนาด้านวิชาการอย่างเต็มที่

**ผลการดำเนินงาน**

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

**มีระบบและกลไก :**

1) หลักสูตรวิชาภาษาเกาหลีดำเนินการประชุมเพื่อจัดสรรภาระงานสอนให้กับอาจารย์ตามความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของอาจารย์โดยให้มีชั่วโมงสอนเฉลี่ย 12 ชั่วโมง/สัปดาห์ และในภาคการศึกษาที่ 1/2564 เนื่องจากมีจำนวนหมู่เรียนเกินจำนวนอาจารย์ในหลักสูตร จึงมีความจำเป็นต้องจัดจ้างอาจารย์พิเศษ 2 ท่าน คือ อาจารย์ Song Young Gwan และ อาจารย์ Choi Mun Jeone โดยอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นเจ้าของภาษาและมีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไข อีกทั้งมีประสบการณ์ด้านการสอนภาษาเกาหลี

2) หลักสูตรปรึกษาร่วมกันเพื่อแบ่งภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยได้จัดสรรให้อาจารย์ชาวไทยจำนวน 4 คน เป็นอาจารย์ผู้นิเทศ ซึ่งอาจารย์นิเทศได้ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา อีกทั้งทำให้สามารถไปนิเทศและดูแลได้อย่างทั่วถึง โดยมีอัตราส่วนระหว่างอาจารย์นิเทศต่อนักศึกษาเท่ากับ 1:9 โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์ทั้ง 4 คนได้เลือกนิเทศตามความสมัครใจและความสะดวกของตนเอง

3) หลักสูตรได้มอบหมายภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่อาจารย์ชาวไทยเป็นหลัก จำนวน 4 คน และแจ้งรายละเอียดการให้คำปรึกษานักศึกษาให้อาจารย์ชาวต่างชาติทราบเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนานักศึกษาร่วมกัน

4) หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างเต็มที่

**ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :**

1) สาขาวิชาภาษาเกาหลีได้พิจารณาจัดภาระงานสอนให้กับอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตจำนวน 5 คน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของคณาจารย์ที่สำเร็จการศึกษา หรือจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าว โดยกำหนดชั่วโมงสอนตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดคืออย่างต่ำ 12 ชั่วโมง / สัปดาห์ รายละเอียดดังตารางต่อไปนี้

ภาคการศึกษาที่ 1			ภาคการศึกษาที่ 2		
รหัสวิชา/ ชื่อวิชา	หมู่เรียน	อาจารย์ผู้สอน	รหัสวิชา/ ชื่อวิชา	หมู่เรียน	อาจารย์ผู้สอน
ชั้นปีที่ 1					
KOR 1101	ภก.64.ศ 4.1	อ. ประภารัตน์ ทอง สั้น	KOR 1102	ภก.64.ศ4.1 ภก.64.ศ4.2	อ. ดร.ภาวนา เพชรพราย

ผลการดำเนินงาน					
ภาษาเกาหลี 1	ภก.64.ศ 4.2		ภาษาเกาหลี 2		
KOR 1201 การฟัง-การ พูดภาษา เกาหลี 1	ภก.64.ศ 4.1 ภก.64.ศ 4.2	อ. Cho Hyun Jee	KOR 1202- 61 การฟัง-การ พูดภาษา เกาหลี 2	ภก.64.ศ4.1 ภก.64.ศ4.2	อ. อจลา เตชะพิชญภักดี
KOR 1501 สังคม และวัฒน ธรรมเกาหลี	ภก.64.ศ 4.1 ภก.64.ศ 4.2	อ. ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	KOR1109 การออก เสียงภาษา เกาหลี	ภก.64.ศ4.1 ภก.64.ศ4.2	อ. ญัฐวุฒิ ลือดี
ชั้นปีที่ 2					
KOR 2103 ภาษาเกาหลี 3	ภก.63.ศ 4.1 ภก.63.ศ 4.2	อ. อจลา เตชะพิชญภักดี	KOR 2104 ภาษาเกาหลี 4	ภก.63.ศ4.1 ภก.63.ศ4.2	อ. ประภารัตน์ ทองสั้น
KOR 2203 การฟัง-การ พูดภาษา เกาหลี 3	ภก.63.ศ 4.1 ภก.63.ศ 4.2	อ. Song Young Gwan	KOR 2204 การฟัง-การ พูดภาษา เกาหลี 4	ภก.63.ศ4.1 ภก.63.ศ4.2	อ. Cho Hyun Jee
KOR 2301 การอ่าน ภาษาเกาหลี 1	ภก.63.ศ 4.1 ภก.63.ศ 4.2	อ. ญัฐวุฒิ ลือดี	KOR 2302 การอ่าน ภาษาเกาหลี 2	ภก.63.ศ4.1 ภก.63.ศ4.2	อ. ประภารัตน์ ทองสั้น
KOR 2401 การเขียน ภาษาเกาหลี 1	ภก.63.ศ 4.1 ภก.63.ศ 4.2	อ. Cho Hyun Jee	KOR 2402 การเขียน ภาษาเกาหลี 2	ภก.63.ศ4.1 ภก.63.ศ4.2	อ. Cho Hyun Jee



ผลการดำเนินงาน					
ชั้นปีที่ 3					
KOR 3105 ภาษาเกาหลี 5	ภก.62.ศ 4.1	อ. ณัฐวุฒิ ลือดี	KOR 3106 ภาษาเกาหลี 6	ภก.62.ศ4.1	อ. อจลา เตชะพิชญภักดี
KOR 3303 การอ่าน ภาษาเกาหลี 3	ภก.62.ศ 4.1	อ. ประภารัตน์ ทอง สั้น	KOR 3507- 61 วรรณกรรม เกาหลี	ภก.62.ศ4.1	อ. ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
KOR 3403 การเขียน ภาษาเกาหลี 3	ภก.62.ศ 4.1	อ. Song Young Gwan	KOR 3602 ภาษาเกาหลี เพื่อการ ท่องเที่ยว 2	ภก.62.ศ4.1	อ. ณัฐวุฒิ ลือดี
KOR 3508 อักษรจีนใน ภาษาเกาหลี	ภก.62.ศ 4.1	อ. Cho Hyun Jee	KOR 3603 ภาษาเกาหลี ธุรกิจ 1	ภก.62.ศ4.1	อ. Cho Hyun Jee
KOR 3601 ภาษาเกาหลี เพื่อการ ท่องเที่ยว 1	ภก.62.ศ 4.1	อ. อจลา เตชะพิชญภักดี	KOR 3605 การ แปลภาษา เกาหลี 1	ภก.62.ศ4.1	อ. อจลา เตชะพิชญภักดี
ชั้นปีที่ 4					
KOR 3801 การเตรียม ฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพ ภาษาเกาหลี	ภก.61.ศ 4.1	อ. ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	KOR 4801 การฝึก ประสบ การณ์ วิชาชีพ ภาษาเกาหลี	ภก.61.ศ4.1	อ. ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย อ. ณัฐวุฒิ ลือดี อ. ประภารัตน์ ทองสั้น อ. อจลา เตชะพิชญภักดี
KOR 4902	ภก.61.ศ 4.1	อ. ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย			

ผลการดำเนินงาน					
สัมมนา ภาษาเกาหลี					
KOR 4106 ไวยากรณ์ ภาษาเกาหลี	ภก.61.ศ 4.1	อ. ประภารัตน์ ทอง สั้น			
KOR 4611 การล่าม ภาษาเกาหลี 1	ภก.61.ศ 4.1	อ. อจลา เตชะพิชญภักดิ์			
KOR 4207 การฟัง-การ พูดภาษา เกาหลีในที่ สาธารณะ	ภก.61.ศ 4.1	อ. Choi Mun Jeone			

2) หลักสูตรปรึกษาหารือร่วมกันเพื่อแบ่งภาระงานนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คือ อัตราส่วนระหว่างอาจารย์นิเทศชาวไทยต่อนักศึกษาเท่ากับ 1:9 โดยเปิดโอกาสให้อาจารย์ทั้ง 4 คนได้เลือกนิเทศตามความสมัครใจและความสะดวกของตนเอง

ชื่ออาจารย์	สถานประกอบการ	จำนวน นักศึกษา
อาจารย์ดร.กาวนา เพ็ชรพราย	โรงเรียนเกาหลีล้านนาเชียงราย	1
	N and J Visa Service Limited Partnership	2
	โรงเรียนคณะราษฎรบำรุงปทุมธานี	2
	บริษัทซุงมัน(ไทยแลนด์) จำกัด	1
	ศูนย์วัฒนธรรมเกาหลีเชียงใหม่	3
อาจารย์ณัฐฉิ ลือดี	บริษัท ซี.เค.ไปโอ อินโนเวทีฟ จำกัด	3
	โรงเรียนพัฒนาอาชีพอุดรธานี	2
	Artitaya Chiang Mai Golf&Resort	2

ผลการดำเนินงาน			
	โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา	1	
อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์	River Art Hotel Chiang Mai	1	
	ที่ว่าการอำเภอหางดง เชียงใหม่	2	
	The Kiban Thailand	2	
	โรงแรมคู เชียงใหม่	1	
	CMTK Best Food	2	
	หน่วยงานสมาคมเกาหลี จังหวัดเชียงใหม่	1	
อาจารย์ประภารัตน์ทองสัน	โรงเรียนเกาหลีศึกษาอันซอง เชียงใหม่	2	
	Bangkok Clinic Wellness Center สาขาคัน คลอง เชียงใหม่	1	
	สตาร์วีซ่า เซอร์วิส	1	
	โรงเรียนสอนภาษาคอนแดตเชียงใหม่	2	
	มูลนิธิน่านสันติภาพ	1	
	โรงเรียนศูนย์รวมนักศึกษาแบ็บติสต์	1	
	โรงแรมยูรานา บุติค	1	
3) หลักสูตรได้มอบหมายภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาให้แก่อาจารย์ชาวไทย จำนวน 4 คน ดังนี้			
- นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หมู่เรียน ภก 64.ศศ.บ.4.1 อาจารย์ณัฐภูมิ ลีอดี หมู่เรียน ภก 64.ศศ.บ.4.2 อาจารย์ณัฐภูมิ ลีอดี			
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หมู่เรียน ภก 63.ศศ.บ.4.1 อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย หมู่เรียน ภก 63.ศศ.บ.4.2 อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์			
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หมู่เรียน ภก 62.ศศ.บ. 4.1 อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย หมู่เรียน ภก 62.ศศ.บ.4.2 อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย			
- นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หมู่เรียน ภก 61.ศศ.บ. 4.1 อาจารย์อจลา เตชะพิชญภักดิ์ หมู่เรียน ภก 61.ศศ.บ. 4.2 อาจารย์ประภารัตน์ ทองสัน			
4) หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมการพัฒนาทางด้านวิชาการอย่างเต็มที่			

## ผลการดำเนินงาน

ชื่อ-สกุล อาจารย์	หัวข้ออบรม/สัมมนาพัฒนาวิชาการ
1.อ. ดร. ภาวนา เพ็ชรพราย	<p>- การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 14 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 ซึ่งจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวข้อเรื่อง Challenges of Humanities and Social Sciences in Digitalization: Flourish or Perish? ความท้าทายทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในยุคดิจิทัล: เพื่องูหรือถดถอย ระหว่างวันที่ 17 – 18 มิถุนายน พ.ศ. 2564</p> <p>- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับการวิจัยและนวัตกรรมในมิติใหม่ รุ่นที่ 2 ครั้งที่ 2 ประจำปี 2564 (4 ภูมิภาค) เป็นการจัดฝึกอบรมผ่านระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) ระหว่างวันที่ 20 – 23 กรกฎาคม 2564 ณ สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ</p> <p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะ</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการเกาหลีวิจัยระดับอุดมศึกษาของ ประเทศไทย ครั้งที่ 1 (1<sup>st</sup> National Conference of Thai Undergraduate on Korean Research) ใน วันที่ 2 - 3 ธันวาคม 2564 ณ โรงแรมบุรีศรีภู คอน เวนชั่น เซ็นเตอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</p> <p>- การจัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกาหลีศึกษา ประจำปี 2564 (Satisfaction Survey for KF Workshop)วันที่ 13 - 15 ตุลาคม พ.ศ. 2564 สาขาวิชาภาษาเกาหลี คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย</p> <p>- เข้าร่วมสัมมนาและร่วมอภิปรายเพื่อแสวงหาแนว ทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น. ณ โรงแรมอโศก โซฟีเทล กรุงเทพมหานคร</p> <p>- “งานสัมมนาวิชาการนานาชาติเกาหลีศึกษา ครั้งที่ 1” ‘สถานการณ์และแนวทางการทำวิจัยด้านเกาหลี ศึกษาในต่างประเทศ’ วันศุกร์ที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 เวลา 09.30 - 17.10 น. ศูนย์ส่งเสริมการวิจัย ในภูมิภาคเอเชียของมูลนิธิเกาหลีเพื่อการศึกษาชั้นสูง สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocal Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 - 16.30 น. อบรม</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>ออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
2. อ.ณัฐวุฒิ ลือดี	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้อง</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>ประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสถาบันฯและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
3. อ. อจลา เตชะพิชญักดิ์	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- อบรมออนไลน์ “แนวทางการตรวจประเมินเพื่อพิจารณาการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” วันที่ 16 มีนาคม 2565</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสถาบันฯและ</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>ระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
<p>4. อ. ประภรณ์ ทองสัน</p>	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>



ผลการดำเนินงาน	
5. อ. โข ฮยอนจี	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
<p>นอกจากนี้หลักสูตรพิจารณาภาระงานสอนของอาจารย์ในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกพันธกิจทั้งด้านการสอน การวิจัย การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>1) ด้านบริการวิชาการ</p> <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่านได้บริการวิชาการให้แก่บุคคลภายนอกภายใต้โครงการบริการวิชาการอบรมเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี วันเสาร์ที่ 5- วันอาทิตย์ที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2565 ในรูปแบบออนไลน์ และโครงการฝึกอบรมภาษาและวัฒนธรรมสำหรับคนหางานที่ได้รับคัดเลือกให้ไปทำงานสาธารณรัฐเกาหลี ตามระบบการจ้างแรงงานต่างชาติ วันจันทร์ที่ 16 - วันอาทิตย์ที่ 22 พฤษภาคม 2565</p> <p>2) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	

## ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้บูรณาการงานบูรณาการด้านศิลปวัฒนธรรมกับรายวิชาสังคมและวัฒนธรรม โดยให้นักศึกษาเปรียบเทียบวัฒนธรรมไทยและเกาหลี และนำเสนอให้แก่เพื่อนร่วมชั้นได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นตามหัวข้อต่าง ๆ ส่วนรายวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 โดยให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เช่น วัด ตลาดพื้นเมือง หมู่บ้านหัตถกรรม และอาหารไทย

### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การจัดสรรภาระงานต่าง ๆ นั้นเกิดจากการปรึกษาหารือและเห็นชอบร่วมกันของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในส่วนของภาระงานสอนที่กำหนดให้อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญรับผิดชอบในรายวิชาที่ตนเองถนัด พบว่าเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน และทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน และในภาคการศึกษาที่ 1/2564 หลักสูตรได้จัดจ้างอาจารย์พิเศษเพิ่มเติมจำนวน 2 ท่าน เนื่องจากมีจำนวนหมู่เรียนมากกว่าจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบในหลักสูตร จากการทำได้แก้ปัญหาผู้สอนไม่เพียงพอ โดยการจ้างอาจารย์พิเศษชาวเกาหลีมารับหน้าที่สอน ทำให้ส่งผลดีต่อผู้เรียน และผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนกับเจ้าของภาษาเพิ่มมากขึ้น และผลกระทบต่อจำนวนภาระงานสอนไม่ครบตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งเป็นปัญหาในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา ในปีการศึกษานี้ไม่พบปัญหาดังกล่าว ในปีการศึกษานี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านได้สอนรายวิชาภาษาเกาหลีที่ตนเองเชี่ยวชาญ

### มีการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากปัญหาการรวมหมู่เรียนของทางสำนักทะเบียนและประมวลผลที่ประสบมาต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 – 2563 ในภาคการศึกษา 2564 นี้ ปัญหาเรื่องการรวมหมู่เรียนไม่เกิดขึ้น แต่ถึงอย่างไรก็ตามเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาดังกล่าวขึ้นอีกในปีการศึกษาถัดไป ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมเพื่อหารือแนวทางเป็นระยะ ในส่วนภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา เนื่องจากอาจารย์ณัฐภูมิ ลือดี ได้กลับจากการลาศึกษาต่อหลักสูตรจึงได้มีการประชุมและแบ่งภาระงานในส่วนนี้ให้อาจารย์เป็นที่ปรึกษานักศึกษารหัส 64 เพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านในหลักสูตรได้ดูแลจำนวนนักศึกษาอย่างทั่วถึง

### 3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการพัฒนาตนเอง
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ

#### ระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

**ผลการดำเนินงาน**

1) หลักสูตรเสนอแผนการพัฒนาอาจารย์เพื่อรองรับงบประมาณในการสนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ตามมติที่ประชุมกรรมการอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2564 คณะได้จัดสรรงบประมาณพัฒนาคุณภาพอาจารย์คนละ 7,000 บาท

2) หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำแผนการพัฒนาดตนเองระยะเวลา 5 ปี และกระตุ้นให้อาจารย์สามารถดำเนินการตามแผนที่วางไว้ โดยชี้แจงให้เห็นถึงความสำคัญในฐานะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

**ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :****การประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนาทั้งในและต่างประเทศ**

1) หากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องการพัฒนาดตนเองในหัวข้อต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อวิชาการ/วิชาชีพ สามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้ 7,000 บาท/คน/ปี หรืออาจมากกว่านี้ตามที่คณะและมหาวิทยาลัยเห็นสมควร

- การอบรมพัฒนาวิชาการ จำนวน 5 คน

จำนวนเงิน  $5 \times 7,000 = 35,000$  บาท

- งบวัสดุในการจัดการเรียนการสอน 12,000 บาท ต่อปีการศึกษา

โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตามนโยบายของคณะและมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา ตามรายละเอียดดังนี้

ชื่อ-สกุล อาจารย์	หัวข้ออบรม/สัมมนาพัฒนาวิชาการ
1.อ. ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	- การประชุมวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 14 และระดับนานาชาติ ครั้งที่ 1 ซึ่งจัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และคณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง หัวข้อเรื่อง Challenges of Humanities and Social Sciences in Digitalization: Flourish or Perish? ความท้าทาย

ผลการดำเนินงาน	
	<p>ทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในยุคดิจิทัล: เพื่ออง ฟูหรือถดถอย? ระหว่างวันที่ 17- 18 มิถุนายน พ.ศ. 2564</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรการเขียน ข้อเสนอโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับการวิจัยและ นวัตกรรมในมิติใหม่ รุ่นที่ 2 ครั้งที่ 2 ประจำปี 2564 (4 ภูมิภาค) เป็นการจัดฝึกอบรมผ่านระบบประชุม ทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) ระหว่าง วันที่ 20 - 23 กรกฎาคม 2564 ณ สำนักงานการวิจัย แห่งชาติ</li> <li>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การ ขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดี ที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่</li> <li>- ประชุมวิชาการเกาหลีวิจัยระดับอุดมศึกษาของ ประเทศไทย ครั้งที่ 1 (1st National Conference of Thai Undergraduate on Korean Research) ใน วันที่ 2 - 3 ธันวาคม 2564 ณ โรงแรมบุรีศรีภู คอน เวนชั่น เซ็นเตอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</li> <li>- การจัดงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกาหลีศึกษา ประจำปี 2564 (Satisfaction Survey for KF Workshop) วันที่ 13 - 15 ตุลาคม พ.ศ. 2564 สาขาวิชาภาษาเกาหลี คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย</li> </ul>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>- เข้าร่วมสัมมนาและร่วมอภิปรายเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น. ณ โรงแรมอโศก โซฟีเทล กรุงเทพมหานคร</p> <p>- “งานสัมมนาวิชาการนานาชาติเกาหลีศึกษา ครั้งที่ 1” สถานการณ์และแนวทางการทำวิจัยด้านเกาหลีศึกษาในต่างประเทศ’ วันศุกร์ที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564 ศูนย์ส่งเสริมการวิจัยในภูมิภาคเอเชียของมูลนิธิเกาหลีเพื่อการศึกษาขั้นสูง สถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
2. อ.ณัฐภูมิ ลีอดี	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะ</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>-เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
3. อ. อจลา เตชะพิชญักดิ์	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>-เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2</p>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>(Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรมออนไลน์ “แนวทางการตรวจประเมินเพื่อพิจารณาการขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” วันที่ 16 มีนาคม 2565</li> <li>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> </ul>
4. อ. ประภรณ์ ทองสัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</li> <li>- เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2</li> </ul>

ผลการดำเนินงาน	
	<p>(Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- การอบรมออนไลน์ “การเขียน Protocol Synopsis ข้อมูลอาสาสมัครและหนังสือยินยอม” วันศุกร์ที่ 18 มีนาคม 2565 เวลา 08.45 – 16.30 น. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ Zoom จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6 พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสะพานงาและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p>
5. อ. โข ฮยอนจี	<p>- การประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ระดับชาติ ครั้งที่ 1 หัวข้อ "การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน" วันพฤหัสบดีที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2564 แบบออนไลน์ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่</p> <p>- เข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ครั้งที่ 2 (Online) วันเสาร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2564 เวลา 10.00 - 16.45 น.</p> <p>- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ครั้งที่ 15 ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี หัวข้อ เกาหลีศึกษา วันที่ 6</p>



## ผลการดำเนินงาน

	พฤษภาคม 2565 เวลา 08.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมเอื้องสายส่องแสง ห้องประชุมสถาบันฯและระบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting จัดโดยหลักสูตรภาษาเกาหลี คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
--	---

จากการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนทั้งอาจารย์ชาวไทยและชาวเกาหลีได้เข้าร่วมการพัฒนาตนเองในปีการศึกษา 2564 นี้อย่างเต็มที่ และได้เข้าร่วมอบรมในศาสตร์ที่เกี่ยวกับทางด้านภาษาเกาหลีโดยตรงได้แก่ การเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ด้านการศึกษาภาษาเกาหลี การเข้าร่วมสัมมนาเพื่อแสวงหาแนวทางการพัฒนาการศึกษาภาษาเกาหลีในประเทศไทย ซึ่งโครงการต่าง ๆ ดังกล่าวที่จัดขึ้นเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ทุกท่านเป็นอย่างมาก

2) หลักสูตรได้จัดทำตารางแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 ปี โดยสอบถามความต้องการในการพัฒนาตนเองของอาจารย์โดยเน้นด้านการศึกษาต่อและการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์มีความรู้และทักษะมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน โดยแผนพัฒนาตนเองมีรายละเอียดดังนี้

อาจารย์	ระดับการศึกษาปัจจุบัน	การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อ				
		63	64	65	66	67
1. อ.ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	ปริญญาเอก	-	ผศ.	ผศ.	ผศ.	ผศ.
2. อ.ประภารัตน์ ทองสั้น	ปริญญาโท	-	-	-	ผศ.	ผศ.
3. อ.อจลา เตชะพิชญภักดิ์	ปริญญาโท	-	-	-	-	ผศ.
5. อ. Hyun Jee Cho	ปริญญาโท	-	-	-	ผศ.	ผศ.
6. อ.ณัฐวุฒิ ลือดี	ปริญญาโท	-	กลับจากลาศึกษาต่อ	-	-	ผศ.

### ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการซึ่งเป็นจุดด้อยของหลักสูตร ด้วยเหตุนี้หลักสูตรจึงได้จัดทำแผนการพัฒนาดตนเอง 5 ปี เพื่อกระตุ้นให้อาจารย์ให้ความสำคัญกับการทำผลงานวิชาการและพยายามสร้างผลงานให้ได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ระบุว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี ภารกิจด้านนี้จึงเป็นเรื่องสำคัญที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

#### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

จากการกระตุ้นส่งเสริมทั้งจากหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนตระหนักและเห็นถึงความจำเป็น ความสำคัญของการเข้าร่วมอบรมและการทำผลงานทางวิชาการ และเพื่อให้คุณสมบัตินี้เป็นไปตามเกณฑ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จึงทำให้หลักสูตรมีผลงานวิชาการเพิ่มขึ้นจากปี 2564 โดยเป็นผลงานวิชาการของอาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย อาจารย์ณัฐวุฒิ ลือดี อาจารย์ประภรณ์ ทองสัน และอาจารย์ Cho Hyun Jee

#### มีการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

จากการกระตุ้นให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตระหนักในการทำผลงานวิชาการ พบว่าอาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย ได้ทำผลงานทางวิชาการจำนวน 2 เรื่อง และอาจารย์ท่านอื่น ๆ ได้ทำผลงานวิชาการด้วยกันจำนวน 1 เรื่อง

#### ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 ที่ผ่านมา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานวิชาการ 2 ชิ้น ดังนี้

ชื่ออาจารย์	ผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ประเภทผลงาน
1. อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	ภาวนา เพ็ชรพราย. 2564. การศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับใช้ประกอบการสร้างแบบเรียนวรรณกรรมเกาหลีสำหรับคนไทย. การประชุมวิชาการนานาชาติ ครั้งที่ 14 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร วันที่ 5 มีนาคม 2564	บทความวิจัย

ผลการดำเนินงาน		
	ภาวนา เพ็ชรพราย. 2565. การศึกษาวิธีการสอนการตอบรับคำชมเชยในภาษาเกาหลีสำหรับผู้เรียนชาวไทย การประชุมวิชาการนานาชาติครั้งที่ 15 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 6 พฤษภาคม 2565	บทความวิจัย
2.อาจารย์ณัฐฉิ ลือดี อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น อาจารย์ Cho Hyunjee	การออกเสียงพยัญชนะภาษาเกาหลี $\Xi$ [ɰ] ในตำแหน่งพยัญชนะท้ายของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หน้า 483-498 สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 1 หัวข้อ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” วันที่ 9-10 กันยายน 2564	บทความวิจัย
<p><b>การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</b></p> <p>หลักสูตรได้ประชุมประเมินกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าอาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย ได้ทำตำราเรียนวิชาสังคมและวัฒนธรรมเกาหลีและยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการปี 2564 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว อ.ประภารัตน์ ทองสั้น กำลังทำตำราภาษาเกาหลี 1 อ.อจลา เตชะพิชญักดิ์ กำลังทำตำราเรียนวิชาการแปลภาษาเกาหลี อ. ณัฐฉิ ลือดี กำลังทำตำราภาษาเกาหลี 2 และ อ.โซ ฮยอนจี กำลังทำตำราเรียนวิชาภาษาเกาหลีธุรกิจสำหรับผู้เรียนชาวไทย</p>		

#### รายการเอกสารหลักฐาน

4.1-2-1 ภาระงานสอนอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2564

4.1-2-2 ภาระงานอาจารย์นิเทศน์นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564

4.1-2-3	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาประจำปีการศึกษา 2564
4.1-2-4	หลักฐานการบริการวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาเกาหลี
4.1-2-5	สรุปผลโครงการบริการวิชาการอบรมเตรียมพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี
4.1-2-6	หลักฐานโครงการฝึกอบรมภาษาและวัฒนธรรมสำหรับคนหางานที่ได้รับคัดเลือกให้ไปทำงาน สาธารณรัฐเกาหลี
4.1-3-1	หลักฐานผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - โครงร่างหนังสือ/ตำราเรียนแต่ละรายวิชา

#### การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	✓	3	4

#### ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน

1. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 4.2

ผลการดำเนินงาน	
<b>1. ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก</b>	
รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	1 คน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด	5 คน
คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ 20
คะแนน	5
<b>2. ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ</b>	
รายการ	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0 คน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5 คน
คิดเป็นร้อยละ	ร้อยละ 0
ค่าคะแนนของอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ	0 คะแนน

## ผลการดำเนินงาน

## 3. ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ที่	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผลงานวิชาการ	ค่าน้ำหนัก
1	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	ภาวนา เพ็ชรพราย. 2564. การศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับใช้ประกอบการสร้างแบบเรียนวรรณกรรมเกาหลี สำหรับคนไทย. การประชุมวิชาการนานาชาติครั้งที่ 14 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร วันที่ 5 มีนาคม 2564	0.40
		ภาวนา เพ็ชรพราย. 2565. การศึกษาวิธีการสอนการตอบรับคำชมเชยในภาษาเกาหลีสำหรับผู้เรียนชาวไทย การประชุมวิชาการนานาชาติครั้งที่ 15 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ วันที่ 6 พฤษภาคม 2565	0.40
2	อาจารย์ณัฐฉิ ลือดี	การออกเสียงพยัญชนะภาษาเกาหลี ㄹ [l] ในตำแหน่งพยัญชนะท้าย ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หน้า 483-498 สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 1 หัวข้อ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” วันที่ 9-10 กันยายน 2564	0.20
3	อาจารย์ประภารัตน์ ทองสัน	การออกเสียงพยัญชนะภาษาเกาหลี ㄹ [l] ในตำแหน่งพยัญชนะท้าย ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หน้า 483-498 สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการด้าน	0.20

ผลการดำเนินงาน				
		มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 1 หัวข้อ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” วันที่ 9-10 กันยายน 2564		จาก
4	อาจารย์ Cho Hyunjee	การออกเสียงพยานะภาษาเกาหลี ≡ [U] ในตำแหน่งพยานะท้าย ของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ หน้า 483-498 สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 1 หัวข้อ “การขับเคลื่อนพหุวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” วันที่ 9-10 กันยายน 2564	0.20	
รวม			1.40	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด			5 คน	
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			28	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <b>หลักสูตรระดับปริญญาตรี</b>            ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป         </div>			5	
คะแนนที่ได้				
คะแนนเฉลี่ย $\frac{5 + 0 + 5}{3} = 3.33$ $= 3.33$				

ข้อสรุปด้านบนจะเห็นว่าในปัจจุบันอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรยังไม่มีมีตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเกิดจากภาระงานสอนและภารกิจด้านอื่น ๆ ที่เพิ่มมากขึ้น ทางหลักสูตรจึงพยายามส่งเสริมให้อาจารย์เร่งทำผลงานทางวิชาการ อีกทั้งยังมีเงื่อนไขด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดไว้ว่าต้องมีผลงานวิชาการย้อนหลัง 5 ปี ในปีการศึกษาี้จึงได้ทำผลงานวิชาการออกมาเพื่อพร้อมสำหรับการพัฒนาหลักสูตรต่อไป และคุณสมบัติของ

**ผลการดำเนินงาน**

อาจารย์พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการที่กำหนดไว้ว่าจะต้องเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งเป็นปัจจัยในการกระตุ้นให้อาจารย์เร่งทำผลงานได้มากขึ้น

**รายการเอกสารหลักฐาน**

4.2-3-1 หลักฐานการเผยแพร่ผลงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

**ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ประเด็นต้องรายงาน**

1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

**ผลการดำเนินงาน**

## 1. การคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน ได้ดำเนินงานมาตลอด คิดเป็นอัตราการคงอยู่ 100%

จำนวนและอัตราคงอยู่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี

ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
จำนวน	อัตราคงอยู่	จำนวน	อัตราคงอยู่	จำนวน	อัตราคงอยู่
5 คน	5 คน	5 คน	5 คน	5 คน	5 คน

ในปีการศึกษา 2562 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน และในปีการศึกษา 2564 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 5 คน จะเห็นได้ว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี มีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบครบ 5 คนตามเกณฑ์ที่กำหนดตลอดอย่างต่อเนื่องในระยะเวลา 3 ปี ซึ่งทำให้การดำเนินงานและบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2564 จากการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอเพื่อวางแผน กำกับดูแลและทบทวนการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมี



ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการดำเนินงานที่มีคุณภาพ แสดงถึงความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการสำรวจสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีต่อการบริหารหลักสูตรในด้านต่าง ๆ พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ที่ 4.53 จากคะแนนเต็ม 5 มีค่าระดับเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่แล้วคือ 4.41 และมีระดับความพึงพอใจแต่ละด้าน ดังนี้

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปี การศึกษา			
		2562	2563	2564	วิเคราะห์ แนวโน้ม
1. ด้านนักศึกษา					
1.1 การรับนักศึกษา	5 คน	4.75	4.35	4.65	เพิ่มขึ้น
1.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	5 คน	4.85	4.62	4.66	เพิ่มขึ้น
1.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	5 คน	4.6	4.4	4.6	เพิ่มขึ้น
ค่าเฉลี่ยรวม	5 คน	4.8	4.45	4.64	เพิ่มขึ้น
2. ด้านอาจารย์					
2.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์	5 คน	4.5	4.63	5	เพิ่มขึ้น
2.2 ผลที่เกิดกับอาจารย์	5 คน	4.4	4.46	4.53	เพิ่มขึ้น
ค่าเฉลี่ยรวม	5 คน	4.45	4.5	4.76	เพิ่มขึ้น
3. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
3.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	5 คน	4.5	4.5	4.6	เพิ่มขึ้น
3.2 การจัดการเรียนการสอน	5 คน	4.58	4.9	4.7	ลดลง
3.3 การประเมินผู้เรียน	5 คน	4.66	4.75	4.8	เพิ่มขึ้น
ค่าเฉลี่ยรวม	5 คน	4.58	4.71	4.7	ลดลง
4. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ค่าเฉลี่ยรวม	5 คน	3.63	4	4.03	เพิ่มขึ้น
ค่าเฉลี่ยรวม	5 คน	3.63	4	4.03	เพิ่มขึ้น

5. ด้านการจัดซื้อร้องเรียนของนักศึกษา	5 คน	-	-		-
ค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละปีการศึกษา	5 คน	4.36	4.41	4.53	เพิ่มขึ้น

จากข้อมูลข้างต้นหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี มีแนวโน้มผลการดำเนินงานในเรื่องความพึงพอใจของอาจารย์ดีขึ้นและลดลงในบางเรื่อง คือ

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านนักศึกษา คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.64 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่แล้ว 2563 คือ 4.45
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านอาจารย์ คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.76 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่แล้ว 2563 คือ 4.5
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจในด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.7 ลดลงจากปีการศึกษาที่แล้ว 2563 คือ 4.71
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คิดเป็นระดับความพึงพอใจเฉลี่ย 4.03 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษาที่แล้ว 2563 คือ 4.0

ในปีการศึกษา 2562 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคือ 4.36 จากคะแนนเต็ม 5 ในปีการศึกษา 2563 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคือ 4.41 และในปีการศึกษา 2564 ระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคือ 4.53 ซึ่งเห็นได้อย่างชัดเจนว่าระดับความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี

<b>รายการเอกสารหลักฐาน</b>
4.3-2-1 แบบสอบถามความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารหลักสูตร

#### การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	✓	4	4

### หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

#### 1. ข้อมูลนักศึกษา

ตารางจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษาแสดงข้อมูลตั้งแต่รับเข้าศึกษาในหลักสูตรนี้

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาภาคปกติคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา				
		2560	2561	2562	2563	2564
2560	69	69	63	49	32	1
2561	78		78	56	41	9
2562	85			62	46	43
2563	72				68	51
2564	90					83
รวมนักศึกษาที่คงอยู่	394	69	141	167	187	187

#### ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาที่ลดลง

- นักศึกษาไม่มีพื้นฐานทางด้านภาษาเกาหลีและขาดความมุ่งมั่นตั้งใจเรียนจึงทำให้ไม่สามารถเรียนจนจบหลักสูตรได้
- นักศึกษาบางคนค้นพบตัวเองว่าถนัดทางด้านอื่นมากกว่าจึงลาออกหรือไปเรียนที่อื่น
- ถึงแม้ว่าทางมหาวิทยาลัยจะมีนโยบายลดค่าเทอมให้แก่นักศึกษาแล้ว แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ที่ลาออกเนื่องจากผู้ปกครองไม่มีรายได้และไม่มีเงินชำระค่าเทอม แต่นักศึกษาส่วนใหญ่เกิดปัญหาด้านเศรษฐกิจ ทำให้ไม่มีเงินจ่ายค่าเทอม ยิ่งเป็นช่วงการระบาดของโรค COVID-19 จึงทำให้ลาออกกกลางคัน
- นักศึกษาบางคนเรียนไปด้วยทำงานไปด้วยทำให้นักศึกษาไม่สามารถจัดการเวลาของตนเองได้ เนื่องจากเหนื่อยจากการทำงาน ส่งผลทำให้ขาดสมาธิในการเรียน เข้าเรียนสายเกินเวลาที่กำหนดหรือขาดเรียน อีกทั้งทำให้ไม่มาเข้าสอบหรือมาสอบแต่ไม่ผ่าน
- จำนวนนักศึกษาคงอยู่ที่ลดลงในแต่ละปีการศึกษาเนื่องมาจากการลาออก และการผันสภาพเนื่องจากขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย หรือไม่ลงทะเบียน หรือเกรดเฉลี่ยไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด



### 3. ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

- นักศึกษาติด F ในรายวิชาต่อเนื่องจึงทำให้เสียเวลาในการลงเรียนรายวิชานั้นซ้ำ ซึ่งต้องรอให้รายวิชานั้นเปิดอย่างน้อยเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา
- นักศึกษาค้นพบตนเองว่า ไม่ถนัดในการเรียนภาษาเกาหลี จึงได้ทำการลาออกกลางคัน เพื่อไปสมัครเรียนในสาขาวิชาอื่น หรือมหาวิทยาลัยอื่น
- นักศึกษาบางคน ยกเลิกบางรายวิชา เนื่องด้วยเกรดเฉลี่ยมีผลต่อความสำเร็จการศึกษา ทำให้จบการศึกษาล่าช้ากว่ากำหนด
- นักศึกษาบางคนลาออกโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนในช่วงโควิด เช่น อุปกรณ์แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต
- ปัญหาทางการเงินของครอบครัว ทำให้นักศึกษาต้องพักการเรียนและต้องลาออกไปทำงานเพื่อหาเงินช่วยเหลือครอบครัวและสงเคราะห์ตนเอง โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่ได้กู้ยืม กยศ.

### 4. การดำเนินงานตามองค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 3.2 และ 3.3

#### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การรับนักศึกษา
2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

3

ผลการดำเนินงาน
<p><b>1. การรับนักศึกษา</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 กำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 80 คน</li> <li>1.2 กำหนดจำนวนหมู่เรียนที่ประกาศรับ 2 หมู่เรียน</li> <li>1.3 คุณสมบัติของผู้เรียนต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่าผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาและ/หรือเป็นไปตามเกณฑ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ และมีเกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50 ในรอบโควตา</li> </ol> <p><b>มีระบบและกลไก :</b></p> <p>หลักสูตร มีแนวปฏิบัติในการดำเนินการ การรับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร ดังนี้</p> <p>กำหนดจำนวนนักศึกษาและคุณสมบัติเฉพาะของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้พิจารณาเกณฑ์และแผนการรับนักศึกษาแล้วจัดส่งไปยังสำนักทะเบียนและประมวลผล ซึ่งคณะกรรมการประจำหลักสูตรได้พิจารณาวางแผนการรับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี 4 ปี โดยกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 จำนวน 80 คน 2 หมู่เรียน</p>

### ผลการดำเนินงาน

ทั้งนี้โดยยึดตาม ข้อกำหนดคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษาในหลักสูตรภาษาเกาหลีที่ระบุในมคอ. 2 คือ ต้องเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและ/ หรือเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

#### ขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษา

- มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครนักศึกษาผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและสื่อโซเชียลต่าง ๆ
- มีการประชาสัมพันธ์จากสื่อต่างๆของมหาวิทยาลัยเช่นแผ่นพับป้ายประกาศและทางสถานีวิทยุ
- มหาวิทยาลัยรับสมัครนักศึกษาใหม่ตามรอบระยะเวลาที่ประกาศรับสมัคร
- ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบคัดเลือก
- สอบคัดเลือกตามเกณฑ์และข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยตามรายละเอียดดังนี้

#### 1) รอบ 1 การรับด้วยแฟ้มผลงาน

- ประเภท ผลการเรียนดีคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPAX) ตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป
- ประเภทผู้มีความสามารถพิเศษด้านกีฬา ดนตรี นาฏศิลป์และศิลปะผู้สมัครได้รับรางวัลด้านกีฬาในระดับจังหวัด ระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ผู้มีความสามารถด้านดนตรี นาฏศิลป์และศิลปะคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPAX) ตั้งแต่ 2.20 ขึ้นไป
- ประเภทผู้มีความรู้ความสามารถด้านภาษาที่เรียนและมีจิตสาธารณะคะแนนเฉลี่ยสะสม (GPAX) ตั้งแต่ 2.20 ขึ้นไป
- ประเภทผู้มีความพิการ มีคะแนนเฉลี่ยสะสม GPAX ตั้งแต่ 2.20 ขึ้นไป

#### 2) รอบ 2 การคัดเลือกรอบโควตา

- รับทุกแผนการเรียน (ไม่ระบุคะแนนเฉลี่ย)

#### 3) รอบ 3 ระบบการรับตรงร่วม ใช้เกณฑ์คะแนนดังต่อไปนี้

- รับทุกแผนการเรียน
- ค่าคะแนนเฉลี่ยสะสม(GPAX) 100%

#### 4) รอบ 4 รับตรงอิสระ รับทุกแผนการเรียน โดยพิจารณาจากคะแนน GPAX

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2564 ตามตารางดังต่อไปนี้

#### ตารางจำนวนรับนักศึกษาปีการศึกษา 2564

รอบ	จำนวนผู้สมัคร	จำนวนยืนยัน	จำนวนสละสิทธิ์
รอบ 1 แฟ้มสะสมผลงาน	43	42	1
รอบ 2 โควตา	32	31	-

ผลการดำเนินงาน			
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	16	16	-
รอบ 4 รับตรงอิสระ	-	-	-
รวม	91	90	1

จากตารางข้างต้นพบว่า รอบที่ 1 แฟ้มสะสมผลงานคือรอบที่มีผู้สมัครและจำนวนผู้ยืนยันมากที่สุด รองลงมาคือรอบที่ 2 โควตาและรอบที่ 3 รับตรงร่วมกัน ส่วนรอบที่ 4 รับตรงอิสระ ไม่มีผู้สมัคร ดังนั้นการรับสมัครบุคคลเข้าศึกษาต่อประจำปีการศึกษา 2564 รวมทั้งหมด 90 คน และมีผู้สละสิทธิ์เพียง 1 คน ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์และมากกว่าเกณฑ์ที่ทางหลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 จำนวน 80 คน อยู่ถึง 10 คน

รอบ	จำนวนผู้ยืนยันปี 2563	จำนวนผู้ยืนยันปี 2564
รอบ 1 แฟ้มสะสมผลงาน	16	42
รอบ 2 โควตา	19	31
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	23	16
รอบ 4 รับตรงอิสระ	16	-
รวม	74	90

จากตารางเมื่อนำผลจำนวนผู้ยืนยันปี 2563 และ ปี 2564 เปรียบเทียบกัน พบว่ารอบที่ 1 แฟ้ม สะสม ผลงานและรอบที่ 2 โควตา คือรอบที่มีจำนวนผู้ยืนยันมากที่สุด แต่ในรอบ 4 รับตรงอิสระ ของปี 2564 ไม่มีผู้สมัครเนื่องจากจำนวนผู้ยืนยันได้ตรงตามเกณฑ์ของ มคอ.2 จึงทำให้ไม่เปิดรับสมัครในรอบนี้

#### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้มีการนำระบบและกลไกที่ปรับปรุงจากปีการศึกษา 2563 มาใช้ ดังนี้

1. ในปีการศึกษา 2563 ไม่มีการประชาสัมพันธ์หรือแนะนำหลักสูตรเนื่องจากสถานการณ์ COVID-19 รุนแรง แต่ในปีการศึกษา 2564 ได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดกิจกรรม HU.SOC. Open House 2020 ในวันศุกร์ที่ 16 ตุลาคม 2563 เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาปี 2564
2. การประชาสัมพันธ์รูปแบบออนไลน์ ในปี 2563 มีการประชาสัมพันธ์ผ่านโซเชียลต่างๆ แต่อาจยังไม่ครอบคลุมถึงนักเรียนกลุ่มเป้าหมาย แต่ในปี 2564 มีการประชาสัมพันธ์การรับสมัครนักศึกษาปี 2564 ผ่านทางโซเชียล เช่น เฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์และยูทูป เพื่อให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย

#### มีปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

## ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรได้มีปรับปรุงระบบและกลไกดังนี้

- ประชาสัมพันธ์หลักสูตรซึ่งทางเฟสบุ๊ก ทวิตเตอร์และยูทูป ดังเช่นปี 2564
- ออกไปแนะแนวหลักสูตรตามโรงเรียนมัธยมทั้งที่มีการเรียนการสอนภาษาเกาหลีและไม่มีให้มากขึ้น และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านควรเข้าร่วมการแนะแนว
- ในกรณีที่โรงเรียนอยู่นอกพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ควรแนะแนวหลักสูตรผ่านทาง Zoom หรือ Facebook Live เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- มีการประชาสัมพันธ์ทางเพจเฟซบุ๊กของหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ มีเนื้อหาที่น่าสนใจและทันเหตุการณ์ ทางหลักสูตรได้มอบหมายให้นางสาวนิติการณ์ เช่งกะแส เป็นผู้ดูแลเพจ
- หลักสูตรจัดหาแหล่งทุนสนับสนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาผู้ยากไร้จากสถานประกอบการต่างๆ

## 2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. จัดโครงการ/กิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาและในระหว่างศึกษาด้านการเรียนและทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 2 กิจกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. นักศึกษาใหม่มีความพร้อมด้านการเรียนและทักษะการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

มีระบบและกลไก :

มหาวิทยาลัยและหลักสูตรได้จัดโครงการ/กิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาและในระหว่างศึกษาดังนี้

- 1.1 กิจกรรมต้อนรับนักศึกษาและกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน
- 1.3 กิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา
- 1.4 กิจกรรมสอนเสริมก่อนเรียนภาษาเกาหลี

ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

1. จัดกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาและกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 รูปแบบออนไลน์โปรแกรม Zoom Meeting ถ่ายทอดสดผ่านเว็บไซต์ WWW.CMRU.AC.TH โดยมี รองศาสตราจารย์ ดร.ชาตรี มณีโกศล รักษาการแทนอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พร้อมด้วยรองศาสตราจารย์ ดร.กัลทิมา พิชัย รองอธิการบดี รับผิดชอบงานวิชาการ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรศักดิ์ นุ่มมีศรี รองอธิการบดี รับผิดชอบงานกิจการนักศึกษา กล่าวต้อนรับ ให้โอวาท และสร้างความเข้าใจแก่นักศึกษาเกี่ยวกับการจัดเรียนการสอน แนะนำงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา สวัสดิการนักศึกษา การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย รวมถึงการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ช่องทางการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สำนักทะเบียนและประมวลผล คณะ วิทยาลัย และ



### ผลการดำเนินงาน

กองพัฒนานักศึกษา การรับชมวีดิทัศน์อุดมการณ์อันล้ำค่าแห่งตราราชภัฏ วีดิทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

2. กิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยในปีการศึกษา 2564 จัดขึ้นวันที่ 10 มิถุนายน 2564 เพื่อไม่ให้เกิดความแออัดและเป็นการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสCOVID-19ทางหลักสูตร จัดให้มีการพบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีอาจารย์ณัฐฉิ ลือดี อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการชี้แจงรายละเอียดของแผนการเรียน วิธีการลงทะเบียนเรียนในปีการศึกษา 2564 ตลอดจนแผนการเรียนทั้งหลักสูตร โดยเน้นให้นักศึกษาลงทะเบียนตามแผนการเรียนเสนอแนะของหลักสูตรและรายละเอียดเรื่องโครงการแลกเปลี่ยนไปศึกษาต่อ ณ ประเทศเกาหลี รวมทั้งรายละเอียดเรื่องการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี(TOPIK) โครงการประกวดสุนทรพจน์ภาษาเกาหลี ณ มหาวิทยาลัยต่างๆ ในประเทศไทย ตลอดจนโครงการต่างๆของหลักสูตรในระยะเวลา 4 ปี โดยชี้แจงโครงสร้างหลักสูตร ระเบียบข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทะเบียน การเพิ่มถอนรายวิชา ระเบียบการสอบกลางภาคและปลายภาค ชี้แจงระเบียบกฎเกณฑ์การเรียนการสอนของหลักสูตร การเตรียมความพร้อมการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย รวมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของหลักสูตร คณะฯและมหาวิทยาลัย
3. กิจกรรมสอนเสริมก่อนเรียนภาษาเกาหลี ในวันที่ 15-18 มิถุนายน 2564 เป็นการจัดกิจกรรมเสริมความรู้ทางด้านภาษาเกาหลีให้กับผู้เรียน ซึ่งจัดขึ้นในภาคการศึกษาที่ 1 โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ภาษาเกาหลีพื้นฐาน เช่น พยัญชนะ, สระ, ตัวสะกด เป็นต้น ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อเตรียมความพร้อมเบื้องต้นก่อนการเรียน กระบวนการเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติ ศักยภาพและพัฒนาการเรียนรู้อาษาเกาหลี

### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

1. เนื่องจากจัดกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาและกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษา ก่อนเปิดภาคเรียนปีการศึกษา 2564 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom Meeting พบปัญหาในการดำเนินกิจกรรมดังนี้
  - ไม่มีอุปกรณ์ในการเรียน เช่น คอมพิวเตอร์ ถึงแม้ว่านักศึกษามีมือถือแต่เนื่องจากหน้าจอค่อนข้างเล็กมองเห็นไม่ชัด ทำให้เกิดอุปสรรคในการเรียนรู้ได้
  - สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี โปรแกรม Microsoft Teams ต้องใช้อินเทอร์เน็ตค่อนข้างเยอะ หลายคนจึงต้องใช้อินเทอร์เน็ตที่มีราคาสูงตามมา ทำให้มีนักศึกษาอีกหลายคนต้องประสบปัญหาเกี่ยวกับการไม่มีอินเทอร์เน็ต
  - เจอปัญหาทางเทคนิคกับระบบหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน เช่น เครื่องแลต เกิดจากใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์นานเกินไป จนเครื่องกระตุก ค้าง หรือบางทีก็เจอปัญหากับโปรแกรมที่ใช้จนขาดความต่อเนื่องในการรับฟัง
2. กิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา ปัญหาที่พบคือ

### ผลการดำเนินงาน

- นักศึกษาใหม่เข้าร่วมไม่ครบทุกคนส่งผลให้นักศึกษาที่ไม่เข้าร่วมไม่ทราบรายละเอียดต่างๆที่อาจารย์แจ้งให้ทราบ ไม่เข้าใจเรื่องการเรียนรู้ภาษาเกาหลี และส่งผลถึงการออกกลางคัน
  - นักศึกษาที่เข้าร่วมมีปัญหาในเรื่องของสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ช้า ทำให้ไม่ได้ยินที่อาจารย์พูด ขาดสมาธิในการฟัง
4. กิจกรรมสอนเสริมนอกรอบเรียนภาษาเกาหลี ปัญหาที่พบคือ
- จากปัญหาการเรียนโดยไม่แบ่งระดับความรู้ของนักศึกษาในปี 2563 ทำให้นักศึกษาไม่เข้าใจในการเรียนทำให้ในปี 2564 ทางหลักสูตรจึงได้แบ่งกลุ่มนักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานและไม่มีความรู้พื้นฐาน แต่กลุ่มนักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานก็มีระดับความรู้ที่ไม่เท่ากัน ทำให้การเรียนเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน และทำให้การเรียนการสอนเป็นไปค่อนข้างไม่สมดุลกัน หากสอนเร็วนักศึกษามีพื้นฐานเล็กน้อยก็จะรู้สึกว่ายาก หากสอนช้าไปนักศึกษาที่พื้นฐานมากก็จะรู้สึกเบื่อหน่ายและรู้สึกท้อใจ

### มีการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

1. กิจกรรมต้อนรับนักศึกษาและกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาก่อนเปิดภาคเรียนในปีการศึกษา 2564 ทางมหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่ให้นักศึกษาที่ไม่มีความพร้อมในเรื่องอุปกรณ์เข้ามารับฟังเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน แนะนำงานกิจกรรมพัฒนานักศึกษา สวัสดิการนักศึกษา การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย รวมถึงการจัดกิจกรรมของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 โดยกำหนดจำนวนผู้เข้าและตรวจ ATK ก่อนเข้าห้องประชุม แต่หากนักศึกษามีอุปกรณ์พร้อมแต่สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ดี ควรจัดสถานที่ในมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาเข้ามาใช้สัญญาณได้ โดยจำกัดจำนวนนักศึกษาต่อพื้นที่
2. อาจารย์ปรึกษาควรวินิจฉัยการชี้แจงข้อมูล รายละเอียดต่างๆ ให้แก่ นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 ที่ไม่ได้เข้าร่วมกิจกรรมพบอาจารย์ที่ปรึกษา และเพิ่มช่องทางการติดต่อทั้งของอาจารย์ที่ปรึกษาและช่องทางการติดต่อทั้งของนักศึกษาปีที่ 2
3. ทางหลักสูตรได้ประชุมและมติที่ประชุมเห็นชอบร่วมกันว่าในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจะดำเนินกิจกรรมสอนเสริมนอกรอบเรียนภาษาเกาหลีให้สอดคล้องกับพื้นฐานความรู้ของนักศึกษา โดยการจัดสอบเพื่อแบ่งระดับความรู้ของนักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐาน เพื่อส่งผลให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและทำให้นักศึกษามีกำลังใจในการเรียน

### รายการเอกสารหลักฐาน :

- 3.1-1-1 หลักฐานการจัดกิจกรรมที่สอนนอกรอบ
- 3.1-1-2 คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา
- 3.1-1-3 คู่มือสำหรับนักศึกษาใหม่

## การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	✓	3	4

## ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

## ผลการดำเนินงาน

## 1. การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

## มีระบบและกลไก :

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีระบบและกลไกการควบคุมการให้คำปรึกษาและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้

- 1) จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน
- 2) แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียน
- 3) หลักสูตรมีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละหมู่เรียนโดยมีการประชุมเพื่อกำหนดภาระอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์หนึ่งท่านเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา 1 หรือ 2 หมู่เรียน
- 4) ชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ในปีการศึกษา 2564
- 5) หน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาด้านการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การปรับตัว และสุขภาพจิต เข้าตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาในระบบทะเบียนออนไลน์เพื่อดูแลให้นักศึกษามีผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์และจบการศึกษาตามที่กำหนด
- 6) ในกรณีพิเศษที่นักศึกษามีปัญหาเฉพาะราย นักศึกษาสามารถเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาได้ หากเป็นปัญหาของนักศึกษาส่วนใหญ่และเป็นปัญหาที่แก้ไขยาก หรือต้องมีกระบวนการหลายขั้นตอน หลักสูตรจะนัดพบนักศึกษาที่มีปัญหาดังกล่าวเพื่อขอข้อมูลและแก้ไขปัญหาร่วมกัน

## ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

- 1) อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งเกี่ยวกับระบบการลงทะเบียน การเพิ่มถอน แนวทางการเรียนภาษาเกาหลี โดยในปีการศึกษา 2564 ได้แต่งตั้งให้อาจารย์ณัฐฉิ ลือดีเป็นที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2564 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 90 คน แยกเป็น 2 หมู่เรียน สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 มีอาจารย์ที่ปรึกษา ดังรายละเอียดต่อไปนี้
  - นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หมู่เรียน ภก 64.ศศ.บ.4.1 อาจารย์ณัฐฉิ ลือดี  
หมู่เรียน ภก 64.ศศ.บ.4.2 อาจารย์ณัฐฉิ ลือดี
  - นักศึกษาชั้นปีที่ 2 หมู่เรียน ภก 63.ศศ.บ.4.1 อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย

### ผลการดำเนินงาน

- หมู่เรียน ภก 63.ศศ.บ.4.2 อาจารย์อจลา เตชะพิชญักดิ์
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หมู่เรียน ภก 62.ศศ.บ.4.1 อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
  - หมู่เรียน ภก 62.ศศ.บ.4.2 อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
  - นักศึกษาชั้นปีที่ 4 หมู่เรียน ภก 61.ศศ.บ.4.1 อาจารย์อจลา เตชะพิชญักดิ์
  - หมู่เรียน ภก 61.ศศ.บ.4.2 อาจารย์ประภารัตน์ ทองสัน

อาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีชี้แจงเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน ระเบียบข้อบังคับด้านการเรียน / ความประพฤติ การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยและทุนการศึกษาต่างๆโดยมีจัดการประชุมนักศึกษา (Homeroom) อย่างน้อยปีการศึกษาละ 3 ครั้ง และเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านทางโซเชียลเน็ตเวิร์ค เช่น Line และ Facebook หากมีปัญหาหรือธุระเร่งด่วน สามารถโทรศัพท์หรือติดต่อโดยตรง ที่ห้องทำงานห้อง 132 อาคาร 1 ชั้น 3 เป็นรายบุคคล และสามารถติดต่อทางโทรศัพท์ของอาจารย์ที่ปรึกษา อีกทั้งทางหลักสูตรมีการประชุมระหว่างอาจารย์ทั้งที่เป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ เพื่อส่งต่อข้อมูลเกี่ยวกับนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการเรียนในกลุ่มผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบหลักสูตร เน้นการให้บริการความช่วยเหลือแก่นักศึกษา

#### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

- 1) นักศึกษาบางคนทำงานพิเศษไปด้วยเรียนไปด้วยจึงไม่สามารถหาช่วงเวลาเพื่อขอคำปรึกษาได้ อีกทั้งอาจารย์ที่ปรึกษามีภาระงานสอนและภารกิจในด้านต่างๆจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถดูแลและให้คำปรึกษาได้อย่างรวดเร็วและทั่วถึง
- 2) ในสถานการณ์ปัจจุบันต้องเรียนแบบออนไลน์ทำให้ไม่สะดวกในการติดต่อสื่อสารระหว่างอาจารย์และนักศึกษา
- 3) นักศึกษาที่ขอคำปรึกษาเป็นรายบุคคลมีจำนวนน้อย เพราะนักศึกษาไม่คุ้นเคยกับอาจารย์ จึงทำให้ไม่กล้าขอคำปรึกษา
- 4) นักศึกษาบางส่วนมาพบอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อผลการเรียนมีปัญหา และใกล้พ้นสภาพนักศึกษาแล้ว ทำให้ไม่สามารถแก้ไขได้ทันท่วงที
- 5) สิ่งส่งผลกระทบต่อการศึกษา ได้แก่ การเรียนผ่านระบบออนไลน์
- 6) สถานะทางด้านเศรษฐกิจและการเงินของผู้ปกครอง

#### มีการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- 1) หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้าร่วมกลุ่มในระบบโซเชียลเน็ตเวิร์คของสาขาวิชา และอาจารย์ที่ปรึกษาได้สร้างกลุ่มระบบที่ปรึกษาใน Application Line, มีการให้คำปรึกษาผ่านกระดานสนทนาของ Facebook สาขาวิชา เป็นต้น

### ผลการดำเนินงาน

- 2) อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาแต่ละคนผ่านทางอาจารย์ประจำรายวิชาของนักศึกษาและสังเกตนักศึกษาโดยการพูดคุยกับนักศึกษาเพื่อสร้างความคุ้นเคยและสนิทสนม
- 3) อาจารย์ประจำหลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนสามารถปรึกษาตามความเหมาะสม และสามารถติดต่อผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เฟซบุ๊ก แมสเซนเจอร์หรือสื่อสังคมออนไลน์ อื่น ๆ
- 4) หลักสูตรได้วางแผนให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้แนวทางแก่นักศึกษาในเรื่องการลงทะเบียน
- 5) ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนให้กับนักศึกษาที่ประสบปัญหาด้านการเงิน แนะนำแนวทางการทำงานหารายได้พิเศษที่มาจากกองพัฒนานักศึกษา เสนอแนะให้นักศึกษากู้ยืมกองทุน กยศ. หรือทำเรื่องผ่อนผันการชำระค่าเทอมกับทางมหาวิทยาลัย

### 2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

#### มีระบบและกลไก :

ในศตวรรษที่ 21 รัฐบาลได้วางนโยบายในการพัฒนาการศึกษา โดยต้องการส่งเสริมให้นักศึกษาเป็นบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับ พ.ศ.2557

- 1) ตามนโยบายของด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 หลักสูตรได้ส่งเสริมให้คณาจารย์จัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมภายในและภายนอกหลักสูตร
- 2) เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล มหาวิทยาลัย คณะฯ และหลักสูตรวางแผนสร้างนักศึกษาให้มีคุณลักษณะศตวรรษที่ 21 เป็นบัณฑิตตามคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาฉบับ พ.ศ.2557 ดังนั้นหลักสูตรจัดโครงการและกิจกรรมต่างๆเพื่อผลิตนักศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในทุกด้าน

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

หลักสูตรได้มุ่งเน้นทักษะที่มีความสำคัญรวมถึงการพัฒนาเอกลักษณ์ของนักศึกษา และการส่งเสริมการเรียนรู้ทักษะในศตวรรษที่ 21 หลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรมโครงการในมิติต่าง ๆ แบบบูรณาการระหว่างหลักสูตรที่สามารถพัฒนาทักษะได้อย่างครอบคลุม ในปีการศึกษา 2564 ได้มีกิจกรรมโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างความรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. กิจกรรมพิเศษที่จัดโดยคณะหรือมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
  - โครงการกิจกรรมต้อนรับนักศึกษาใหม่

## ผลการดำเนินงาน

- อบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษระยะสั้น
- อบรมออนไลน์แนะแนวเตรียมความพร้อมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา
- โครงการอบรมศิษย์เก่าและนักศึกษาโดยเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การสร้างสรรคส์สื่อออนไลน์ และเทคนิคการสร้างบทความออนไลน์ให้ปัง”

### 2. กิจกรรมที่เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน

1) โครงการอบรมเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี (TOPIK 2) ในรูปแบบออนไลน์

2) โครงการแข่งขันประกวดสุนทรพจน์ภาษาเกาหลี ประกวดสุนทรพจน์ภาษาเกาหลีครั้งที่ 14 วันที่ 15 มิถุนายน 2564 ในรูปแบบออนไลน์

รางวัลที่ 1 นางสาวพิทชาพร พรหมศรี

รางวัลที่ 2 นายรัตติกัญญ์ จันทรัตน์

รางวัลที่ 3 นางสาวลักษิกา แก้วรัตนขจร

3) ปฐมนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สนับสนุนทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เกี่ยวกับทักษะการคิดและการตัดสินใจ ด้วยการให้นักศึกษาฝึกความพร้อมเพื่อเตรียมตัวการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพและเพื่อเตรียมตัวเข้ารับการสอบสัมภาษณ์เข้าทำงาน มีรายละเอียด ดังนี้

- 1) การวางตัวและพัฒนาบุคลิกภาพ
- 2) การเขียนประวัติส่วนตัวเพื่อสมัครงาน
- 3) การเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์
- 4) นักศึกษาได้บูรณาการความรู้ ทักษะและการฝึกฝน
- 5) นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง พัฒนาทักษะและ ความรู้เพื่อการปฏิบัติจริง

### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนกระบวนการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่ากระบวนการที่ใช้มีความเหมาะสม โดยประเมินกิจกรรมที่กล่าวมา พบว่าทุกกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการเป็นบัณฑิตในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แต่ประสบปัญหาบางประการ คือ ในปีการศึกษา 2564 สืบเนื่องจากโรคระบาด COVID-19 ทำให้กิจกรรมบางอย่างที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินการถูกยกเลิกไปอีกทั้งในหลายรายวิชายังไม่ได้เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลิตนักศึกษาเป็นนักปฏิบัติ ดังนั้นหลักสูตรจึงได้ดำเนินกิจกรรมผ่านทางรูปแบบออนไลน์และบางกิจกรรมที่เป็นด้านปฏิบัตินักศึกษาไม่

**ผลการดำเนินงาน**

สามารถร่วมกิจกรรมได้ ทางหลักสูตรเห็นว่าควรปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและเสริมกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะการเป็นบัณฑิตในการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ครอบคลุมและหลากหลายมากขึ้น

**มีการปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

หลักสูตรพิจารณาว่าในปี 2565 ควรมีการปรับรูปแบบกิจกรรมตามสถานการณ์การควบคุมโรคของสาธารณสุขจังหวัด มีการเพิ่มการบรรยายจากวิทยากรภายนอก เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่หลากหลายและเฉพาะทางจากผู้ที่มีประสบการณ์ในวงการอาชีพนั้นๆ โดยปรับหัวข้อตามกระแสความต้องการของตลาดแรงงานและแนวโน้มความสนใจของอาชีพในอนาคตทางหลักสูตร ใช้วิธีการเลือกหัวข้อที่น่าสนใจโดยจะสอบถามจากความต้องการของนักศึกษา อีกทั้งทางหลักสูตรอาจสนับสนุนการอบรมด้านภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น

**รายการเอกสารหลักฐาน**

3.2-2-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

3.2-2-2 เตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี (TOPIK 2)

3.2-2-3 หลักฐานโครงการประกวดสุนทรพจน์

**ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ประเด็นที่ต้องรายงาน**

1. อัตราการคงอยู่
2. การสำเร็จการศึกษา
3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

**ผลการดำเนินงาน****1. อัตราการคงอยู่**

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับจริง	จำนวนคงอยู่สิ้นปี การศึกษาที่ 1	จำนวนคงอยู่สิ้นปี การศึกษาที่ 2
2559	55	42 (76.36%)	33 (60.00%)
2560	69	63 (91.31%)	49 (71.01%)
2561	78	56 (71.79%)	41(52.56%)

### ผลการดำเนินงาน

2562	85	62(72.94%)	46(54.12%)
2563	74	68(91.89%)	51(69.91%)
2564	90	83(92.22%)	

จากตารางด้านบนพบว่าจำนวนนักศึกษาที่หายไปในปีที่ 1 เกิดจากสาเหตุ คือ นักศึกษาบางส่วนมีฐานะยากจน ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา และต้องใช้เวลาหลังเลิกเรียนในการหารายได้เสริม ส่งผลให้ขาดสมาธิในการเรียน เข้าเรียนสายเกินเวลาที่กำหนด หรือขาดเรียน จึงส่งผลให้หยุดเรียนกลางคัน และนักศึกษาบางส่วนไม่ได้มีความสนใจในการเรียนหลักสูตรนี้ตั้งแต่แรก หรือยังไม่มีเป้าหมายที่ชัดเจน ดังนั้นจึงขอย้ายไปเรียนในสาขาอื่นที่สนใจมากกว่า

นักศึกษาที่ออกกลางคันในปีที่ 2 สาเหตุมาจากนักศึกษามีเกรดเฉลี่ยน้อยตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 และเมื่อนักศึกษาเรียนในปีที่ 2 ซึ่งมีรายวิชาที่ยากขึ้น ส่งผลให้การเรียนลดลงและไม่ถึงเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ทำให้พ้นสภาพนักศึกษา และอีกปัญหาที่สำคัญคือปัญหาการเงินและสภาพทางเศรษฐกิจของครอบครัว และมีฐานะยากจนทำให้นักศึกษาต้องหารายได้พิเศษ ไม่มีเวลาใส่ใจกับการเรียนได้อย่างเต็มที่ ส่งผลกระทบต่อการเรียนของนักศึกษา

สรุปสาเหตุที่นักศึกษาลาออกกลางคันตั้งแต่ชั้นปีที่ 2-4 มีดังนี้

1. ผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่จะคงสภาพนักศึกษาอยู่ได้ ในชั้นปีที่ 2 เกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 1.70 และในชั้นปีที่ 3 เกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 1.80
2. ย้ายสาขาที่เรียน เนื่องจากให้เหตุผลว่าต้องการเรียนสาขาอื่นมากกว่า
3. ลาออกเนื่องจากต้องการไปศึกษาที่อื่น
4. ลาออกเนื่องจากปัญหาส่วนตัว
5. นักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานด้านภาษาเกาหลี เมื่อต้องเรียนร่วมกับนักศึกษาที่เรียนมาก่อน ทำให้รู้สึกท้อแท้
6. นักศึกษามีปัญหาทางการเงินจึงต้องออกกลางคัน
7. นักศึกษาบางคนมีปัญหาสุขภาพระหว่างเรียน ทำให้ขาดเรียนบ่อยครั้งและเรียนได้ไม่เต็มที่

กรรมการบริหารหลักสูตรจึงได้ประชุมพิจารณาดังต่อไปนี้

1. อาจารย์ที่ปรึกษานัดโฮมรูมก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาคเพื่อติดตามนักศึกษาที่มีความเสี่ยงที่จะพ้นสภาพ และให้นักศึกษาถอนรายวิชาที่มีความเสี่ยงที่จะติด F และยังให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่มีผลคะแนนต่ำและมีแนวโน้มจะมีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ในเรื่องการเรียนและการลงทะเบียนอย่างใกล้ชิด อาจารย์ประจำหลักสูตรทำความเข้าใจกับนักศึกษาในวันปฐมนิเทศของหลักสูตรอย่างละเอียดเพื่อให้นักศึกษาตระหนักถึงความต้องการของตัวเองตั้งแต่เริ่มต้นการเข้าศึกษาของนักศึกษา



### ผลการดำเนินงาน

2. นักศึกษาที่มีปัญหาทางการเงิน อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเกี่ยวกับทุนการศึกษาต่างๆและ  
ประชาสัมพันธ์งานต่างๆทั้งในหน่วยงานของมหาวิทยาลัยละหน่วยงานจากภายนอกให้แก่นักศึกษาทราบ

3. นักศึกษาที่มีปัญหาด้านสุขภาพ ทางหลักสูตรเห็นว่าควรให้นักศึกษารักษาหรือหยุดพักการเรียนไป  
ก่อน

### 2. การสำเร็จการศึกษา

ปี การศึก ษาที่ จบ การศึก ษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาตามปีที่ได้รับเข้า (รหัสนักศึกษา)									
	พ.ศ.2561		พ.ศ.2560		พ.ศ.2559		พ.ศ.2558		พ.ศ.2557	
	จำนวนรับเข้า 78คน		จำนวนรับเข้า 69คน		จำนวนรับเข้า 55คน		จำนวนรับเข้า 83 คน		จำนวนรับเข้า 56 คน	
	จำ นวน	ค่า ร้อยละ	จำ นวน	ค่า ร้อยละ	จำนวน	ค่า ร้อยละ	จำ นวน	ค่า ร้อยละ	จำ นวน	ค่า ร้อยละ
พ.ศ. 2564	33	42.31								
พ.ศ. 2563			16	23.19						
พ.ศ. 2562					28	50.91				
พ.ศ. 2561							36	43.37		
พ.ศ. 2560									36	64.28
รวม										

- 1) ในปีการศึกษา 2560 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 64.28 จากจำนวน  
รับเข้า 56 คน
- 2) ในปีการศึกษา 2561 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 43.37 จากจำนวน  
รับเข้า 83 คน
- 3) ในปีการศึกษา 2562 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 50.19 จากจำนวน  
รับเข้า 55 คน

**ผลการดำเนินงาน**

- 4) ในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 23.19 จากจำนวนรับเข้า 69 คน
- 5) ในปีการศึกษา 2564 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 จากจำนวนรับเข้า 78 คน

**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา**

- นักศึกษาติด F ในรายวิชาต่อเนื่องจึงทำให้เสียเวลาในการลงเรียนรายวิชานั้นซ้ำ ซึ่งต้องรอให้รายวิชานั้นเปิดอย่างน้อยเป็นเวลา 1 ภาคการศึกษา
- นักศึกษาค้นพบตนเองว่า ไม่ถนัดในการเรียนภาษาเกาหลี จึงได้ทำการลาออกกลางคัน เพื่อไปสมัครเรียนในสาขาวิชาอื่น หรือมหาวิทยาลัยอื่น
- นักศึกษาบางคน ยกเลิกบางรายวิชา เนื่องด้วยเกรดเฉลี่ยมีผลต่อความสำเร็จการศึกษา ทำให้จบการศึกษาล่าช้ากว่ากำหนด
- นักศึกษาบางคนลาออกโดยไม่ทราบสาเหตุ
- ปัญหาการขาดแคลนอุปกรณ์การเรียนในช่วงโควิด เช่น อุปกรณ์แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต
- ปัญหาทางการเงินของครอบครัว ทำให้นักศึกษาต้องพักการเรียนและต้องลาออกไปทำงานเพื่อหาเงินช่วยเหลือครอบครัวและสงเสียดตนเอง โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่ได้กู้ยืม กยศ.

**3. ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา**

ประเด็นความพึงพอใจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในแต่ละปีการศึกษา			
		2562	2563	2564	แนวโน้ม
<b>1. ด้านนักศึกษา</b>					
1.1 การรับนักศึกษา	76 คน	4.47	3.97	4.00	เพิ่มขึ้น
1.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	76 คน	4.00	3.99	3.99	เท่าเดิม
ค่าเฉลี่ย	76 คน	4.23	3.98	3.99	เพิ่มขึ้น
<b>2. ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน</b>					
2.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	76 คน	4.04	4.05	3.86	ลดลง

ผลการดำเนินงาน					
2.2 การจัดการเรียนการสอน	76 คน	3.99	4.06	3.99	ลดลง
2.3 การประเมินผู้เรียน	76 คน	4.07	4.07	3.95	ลดลง
ค่าเฉลี่ย	76 คน	4.03	4.06	3.93	ลดลง
3. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	76 คน	3.68	3.80	3.77	ลดลง
ค่าเฉลี่ย	76 คน	3.68	3.80	3.77	ลดลง
4. ด้านการขอจัดซื้อห้องเรียนของนักศึกษา	76 คน	4.84	2.92	3.03	เพิ่มขึ้น
ค่าเฉลี่ยรวมในแต่ละปีการศึกษา	76 คน	4.19	3.69	3.68	ลดลง

1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร

ปีการศึกษา 2564 หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรจำนวน 76 คน มีผลคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

ความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษาต่อหลักสูตรในปี 2564 มีค่าเฉลี่ย 3.68 ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่น้อยกว่าปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมามีค่าเฉลี่ยคือ 3.69 และในปีการศึกษา 2562 มีค่าเฉลี่ยคือ 4.19 ดังนั้นความพึงพอใจต่อหลักสูตรมีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น เป็นลำดับมีรายละเอียดตามรายชื่อดังนี้

- 1.1) ด้านการรับนักศึกษา อยู่ในระดับที่เพิ่มขึ้น โดยมีผลเฉลี่ยภาพรวมคิดเป็น 3.99 ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่มากกว่าปีการศึกษา 2563 คือ 3.98

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อด้านการรับศึกษาดังต่อไปนี้

- ไม่มี

- 1.2) ด้านหลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน อยู่ในระดับที่ลดลง โดยมีผลเฉลี่ยภาพรวมคิดเป็น 3.93 ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่มากกว่าปีการศึกษา 2563 คือ 4.06

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อด้านหลักสูตรการเรียนการสอนการประเมินผู้เรียนดังต่อไปนี้

- ไม่มี

- 1.3) ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับที่ลดลง โดยมีผลเฉลี่ยภาพรวมคิดเป็น 3.77 ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่น้อยกว่าปีการศึกษา 2563 คือ 3.80 อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

**ผลการดำเนินงาน**

- ซิมการ์ดสำหรับเรียนออนไลน์

1.4) ด้านการจัดซื้อเครื่องเรียนของนักศึกษาอยู่ในระดับที่เพิ่มขึ้น โดยมีผลเฉลี่ยภาพรวมคิดเป็น 3.03 ซึ่งเป็นค่าคะแนนที่มากกว่าปีการศึกษา 2563 คือ 2.92

**ข้อเสนอแนะของนักศึกษาต่อการจัดการจัดซื้อเครื่องเรียนของนักศึกษาดังต่อไปนี้**

- อาจารย์ผู้สอนควรยุติธรรมกับนักศึกษาทุกคน

**รายการเอกสารหลักฐาน**

3.3-3-1 สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการซื้อเครื่องเรียนของนักศึกษา

**5. ผลการดำเนินงานด้านคุณภาพบัณฑิต**

- 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- 2.2 ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายในระยะเวลา 1 ปี

**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ****ผลการดำเนินงาน**

เกณฑ์การประเมิน : ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต(คะแนนเต็ม 5 )

ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต

จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	33
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	7
ผลรวมของคะแนนเต็มจากการประเมินบัณฑิต (จำนวนข้อแบบสอบถาม(32)×คะแนนเต็ม(5)×จำนวนคนตอบ(7))	1120
ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตคะแนนรวม TQF	1077
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน ((คะแนนรวม TQF (1077)/ผลรวมของคะแนนเต็ม1120) × 100 =96.16×5/100 =4.80	4.80

ผลการดำเนินงาน
<p>คุณลักษณะที่ผู้ประเมินต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาบัณฑิตคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่มีข้อเสนอแนะ</li> </ul>
<p><b>รายการเอกสารหลักฐาน</b></p> <p>2.1-1-1 ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิตตาม TQF</p>

## ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน																																													
<p>หลักสูตรมีการสำรวจการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2564 มีข้อมูลจำนวนการสำเร็จการศึกษา 33 คน ตอบแบบสอบถาม จำนวน 12 คน มีงานทำตรงสาขาที่เรียน 1 คน ไม่ตรงสาขาที่เรียน 6 คน โดยมีผลสรุปตามตารางต่อไปนี้</p>																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อมูลพื้นฐาน</th> <th>จำนวน</th> <th>ร้อยละ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.จำนวนบัณฑิตทั้งหมด</td> <td>33</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>2.จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ</td> <td>12</td> <td>36.36</td> </tr> <tr> <td>3.จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- ตรงสาขาที่เรียน</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">- ไม่ตรงสาขาที่เรียน</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4.จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>5.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>6.จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเอง</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>7.จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>8.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่มีงานทำ</td> <td>5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>9.จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>10.จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>11.ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ(ข้อ 3 + ข้อ 4+ข้อ 6) / (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9-ข้อ 10)×100</td> <td>100</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>คะแนนที่ได้ (ข้อ 10 × 5) / 100</td> <td></td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ	1.จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	33	100	2.จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	12	36.36	3.จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)			- ตรงสาขาที่เรียน	1		- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	6		4.จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-	5.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-	6.จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเอง	-	-	7.จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-	8.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่มีงานทำ	5	-	9.จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-	10.จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-	11.ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ(ข้อ 3 + ข้อ 4+ข้อ 6) / (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9-ข้อ 10)×100	100	5	คะแนนที่ได้ (ข้อ 10 × 5) / 100		5
ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ																																											
1.จำนวนบัณฑิตทั้งหมด	33	100																																											
2.จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	12	36.36																																											
3.จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา(ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)																																													
- ตรงสาขาที่เรียน	1																																												
- ไม่ตรงสาขาที่เรียน	6																																												
4.จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	-	-																																											
5.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-	-																																											
6.จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเอง	-	-																																											
7.จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-	-																																											
8.จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ไม่มีงานทำ	5	-																																											
9.จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-	-																																											
10.จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-	-																																											
11.ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ(ข้อ 3 + ข้อ 4+ข้อ 6) / (ข้อ 2 - ข้อ 5 - ข้อ 7 - ข้อ 8 - ข้อ 9-ข้อ 10)×100	100	5																																											
คะแนนที่ได้ (ข้อ 10 × 5) / 100		5																																											

เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน (เฉลี่ย)	10,000-12,000
<p>ข้อเสนอแนะของบัณฑิตที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคือ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องการเน้นการฟังพูดมากขึ้น</li> <li>- ต้องการให้วิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เน้นการพูดมากกว่านี้เพื่อสามารถนำมาต่อยอดในอาชีพได้อย่างเป็นประโยชน์</li> </ul> <p><b>รายการเอกสารหลักฐาน</b></p> <p>2.2-1-1 สรุปผลแบบสอบถามการมีงานทำหรือการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปีของบัณฑิตหลักสูตรประจำปี 2564</p>	

#### หมวดที่ 4 ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตรและคุณภาพการสอนในหลักสูตร

##### 1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

###### 1.1 สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

ผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2564

- 1) จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน (บันทึก ณ วันที่สิ้นสุดการเพิ่ม-ถอน)
- 2) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา
- 3) จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)
- 4) การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 1 / 2564

ปีที่เข้าศึกษา 2564 หลักสูตร ภาษาเกาหลี ระดับ ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																							
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน																	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
				A	B+	B	C+	C	D+	D	E	F	I	P/S	U	W	M	AU	IP	CE			V
1	KOR 1101-61	ภาษาเกาหลี 1	1/2564	50	15	14	4	6	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	90
2	KOR 1201-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 1	1/2564	27	11	7	9	18	4	14	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	90
3	KOR 1501-61	สังคมและวัฒนธรรมเกาหลี	1/2564	42	17	17	7	6	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93	91
4	KOR 2103-61	ภาษาเกาหลี 3	1/2564	5	3	4	10	11	10	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	53
5	KOR 2203-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 3	1/2564	30	10	8	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	53
6	KOR 2301-61	การอ่านภาษาเกาหลี 1	1/2564	22	23	2	3	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	53
7	KOR 2401-61	การเขียนภาษาเกาหลี 1	1/2564	8	6	4	15	8	7	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54	49
8	KOR 2203-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 3	1/2564	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
9	KOR 2401-61	การเขียนภาษาเกาหลี 1	1/2564	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2
10	KOR 3105-61	ภาษาเกาหลี 5	1/2564	10	12	5	2	2	5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	37
11	KOR 3303-61	การอ่านภาษาเกาหลี 3	1/2564	17	4	5	4	4	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	39



12	KOR 3403-61	การเขียนภาษาเกาหลี 3	1/2564	6	9	7	6	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35
13	KOR 3508-61	อักษรจีนในภาษาเกาหลี	1/2564	10	5	7	4	7	3	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	39
14	KOR 3601-61	ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 1	1/2564	7	9	7	5	7	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40
15	KOR 1201-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 1	1/2564	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
16	KOR 4903-61	สัมมนาเกาหลีศึกษา	1/2564	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42
17	KOR 3303-61	การอ่านภาษาเกาหลี 3	1/2564	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
18	KOR 4108-61	ไวยากรณ์ภาษาเกาหลี	1/2564	10	9	12	6	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42
19	KOR 4207-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลีในที่สาธารณะ	1/2564	4	8	20	7	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	41
20	KOR 4611-61	การอ่านภาษาเกาหลี 1	1/2564	5	5	5	6	7	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42
21	KOR 3801-61	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาเกาหลี	1/2564	29	10	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42

ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2 / 2564

ปีที่เข้าศึกษา 2564 หลักสูตร ภาษาเกาหลี ระดับ ปริญญาตรี (4 ปี) ภาคปกติ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																							
ลำดับ	รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ภาค/ปีการศึกษา	การกระจายระดับคะแนน																	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
				A	B+	B	C+	C	D+	D	E	F	I	P/S	U	W	M	AU	IP	CE			V
1	KOR 1102-61	ภาษาเกาหลี 2	2/2564	28	17	8	7	8	7	7	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	89	82
2	KOR 1109-61	การออกเสียงภาษาเกาหลี	2/2564	8	12	20	37	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	89	82
3	KOR 1202-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 2	2/2564	12	12	15	10	12	9	11	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	89	81
4	KOR 1102-61	ภาษาเกาหลี 2	2/2564	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
5	KOR 1109-61	การออกเสียงภาษาเกาหลี	2/2564	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	KOR 1202-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 2	2/2564	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
7	KOR 2104-61	ภาษาเกาหลี 4	2/2564	20	10	6	8	1	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	50
8	KOR 2204-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 4	2/2564	17	7	6	5	5	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	48
9	KOR 2302-61	การอ่านภาษาเกาหลี 2	2/2564	20	8	9	7	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52	50
10	KOR 2402-61	การเขียนภาษาเกาหลี 2	2/2564	12	10	11	6	4	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	48
13	KOR 2104-61	ภาษาเกาหลี 4	2/2564	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3

14	KOR 2204-61	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 4	2/2564	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	4
15	KOR 2302-61	การอ่านภาษาเกาหลี 2	2/2564	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
16	KOR 2402-61	การเขียนภาษาเกาหลี 2	2/2564	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	5	3
17	KOR 3106-61	ภาษาเกาหลี 6	2/2564	4	3	5	7	7	6	5	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39	37
18	KOR 3507-61	วรรณกรรมเกาหลี	2/2564	15	4	6	7	3	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40
19	KOR 3602-61	ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2564	7	9	6	9	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	38
20	KOR 3603-61	ภาษาเกาหลีธุรกิจ 1	2/2564	4	3	4	5	5	7	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	34
21	KOR 3605-61	การแปลภาษาเกาหลี 1	2/2564	7	7	9	9	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40
22	KOR 3106-61	ภาษาเกาหลี 6	2/2564	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
23	KOR 3507-61	วรรณกรรมเกาหลี	2/2564	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
24	KOR 3602-61	ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2	2/2564	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
25	KOR 3603-61	ภาษาเกาหลีธุรกิจ 1	2/2564	0	0	1	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
26	KOR 3605-61	การแปลภาษาเกาหลี 1	2/2564	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
27	KOR 4801-61	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาเกาหลี	2/2564	27	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33	33

- 1.2 คุณภาพหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผล รายงานตามองค์ประกอบที่ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 – 5.4
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาในหลักสูตร
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
- ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

#### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารระของรายวิชาประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี
2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

#### ผลการดำเนินงาน

##### ตัวบ่งชี้ที่ 5.1(กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบ มีกลไก</li> <li>2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ</li> <li>3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ol>

#### ผลการดำเนินงาน

1. การออกแบบหลักสูตร และสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตรและสารระรายวิชาในหลักสูตร ทุก 5 ปี

##### เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :

1. มีหลักสูตรใหม่พร้อมใช้ในปี 2566
2. หลักสูตรมีความทันสมัยเหมาะสมกับยุคออนไลน์

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

##### ระบบและกลไก :

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีมีระบบและกลไกในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557 ซึ่งจะมีเกณฑ์ในการปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ปรับปรุง พ.ศ.2561) ที่ใช้ในปัจจุบัน

### ผลการดำเนินงาน

เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ปรับปรุง พ.ศ. 2556) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรครั้งล่าสุด ในปี พ.ศ. 2561 ภายใต้แนวปฏิบัติที่แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรเพื่อให้ทันรอบระยะเวลาในการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี พ.ศ. 2561 โดยหลักสูตรได้นำระบบและกลไกมาดำเนินการ ดังนี้

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

จากการปรับปรุงหลักสูตรภาษาเกาหลี ในปี 2561 ได้มีการนำเสนอต่อสภาวิชาการประชุมครั้งที่ 14/2560 วันที่ 13 ธันวาคม 2560 โดยทางสภาวิชาการได้ให้หลักสูตรแก้ไขรายละเอียดของหลักสูตร หลังจากแก้ไขแล้วจึงได้นำเสนอต่อสภาอีกครั้งในการประชุมครั้งที่ 1/2561 วันที่ 10 มกราคม 2561 และครั้งที่ 2/2561 วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2561 โดยทางสำนักงานสภามหาวิทยาลัยได้พิจารณาเห็นชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี หลักสูตรปรับปรุง 2561 เป็นที่เรียบร้อยและทางสกอ.ได้อนุมัติหลักสูตรภาษาเกาหลีเป็นที่เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2562 และใช้ต่อมาจนถึงปัจจุบัน คือ 2564 โดยมีบัณฑิตที่จบการศึกษาเป็นรุ่นแรกที่ได้ใช้หลักสูตรนี้ในการเรียน

โดยหลักสูตรมีระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตร ตามหลักคิดในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และมีเอกลักษณ์ด้านภาษาเกาหลี มีความเข้าใจในวัฒนธรรม อีกทั้งยังมีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาเกาหลีเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบูรณาการกับศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็น การท่องเที่ยว หรือการแปล การเลขาคณิต มีจริยธรรมในวิชาชีพ และมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม มีความสามารถในการนำความรู้ไปประกอบสัมมาชีพได้อย่างมีคุณธรรมและสร้างสรรค์สังคม และหลักสูตรยังมีการบริหารการจัดการปรับปรุงออกแบบหลักสูตรดังนี้ คือ

1. มีการบริหารหลักสูตรตามโครงสร้างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี คือ มีประธานหลักสูตร ทำหน้าที่บริหารจัดการหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร นอกจากนี้ยังมีเลขานุการของหลักสูตรทำหน้าที่ประสานงานในการเรียนการสอน

2. มีคณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ดังต่อไปนี้

1) ร่วมกันออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตร โดยนำข้อมูลต่อไปนี้ประกอบการพิจารณาปรับปรุง

- รายงานผลการประเมินหลักสูตรของนักศึกษาซึ่งเก็บข้อมูลจากนักศึกษาวิชาเอกทั้งศิษย์ปัจจุบันและศิษย์เก่า

- รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการใช้บัณฑิตของผู้ประกอบการ ซึ่งเก็บข้อมูลโดยหลักสูตร รวมถึงการพูดคุยกับผู้ประกอบการในช่วงเวลาที่อาจารย์ผู้ประจำหลักสูตรไปนิเทศการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

### ผลการดำเนินงาน

- การประชุมอภิปรายร่วมกันของอาจารย์ผู้สอนและกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก สามารถสรุปแนวทางในการดำเนินการออกแบบหลักสูตรและสาระของรายวิชาในหลักสูตรประจำปี 2564 ดังนี้

2) ปรับรายวิชาที่ไม่ได้ทำการเปิดสอนหรือล้าสมัยออกจากหลักสูตรคือ รายวิชา KOR 3504 ภาษาเกาหลีในสื่อโฮตทัศน์

3) ในรายวิชาที่มีเนื้อหาซ้ำซ้อนปรับให้เป็นรายวิชาเดียวกันคือ

- รายวิชา KOR 3505 เรื่องสั้นและวรรณกรรมเกาหลี 1 และ KOR 3506 เรื่องสั้นและวรรณกรรมเกาหลี 2 เป็นรายวิชา KOR 3507 วรรณกรรมเกาหลี

- รายวิชา KOR 3601 ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 1 เป็น KOR 3701 ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว 1

- รายวิชา KOR 3602 ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 เป็น KOR 3702 ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจการบริการและการท่องเที่ยว 2

4) ปรับรหัสวิชาและชื่อวิชาให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา

- รายวิชา KOR 1203 สัทศาสตร์ภาษาเกาหลี เป็น KOR 1109 การออกเสียงภาษาเกาหลี

- รายวิชา KOR 4902 สัมมนาภาษาเกาหลี เป็น KOR 4903 สัมมนาเกาหลีศึกษา

- รายวิชา KOR 3205 การฟัง-การพูดภาษาเกาหลีในที่สาธารณะ เป็น KOR 4207 การฟัง-การพูดภาษาเกาหลีในที่สาธารณะ

- รายวิชา KOR 3501 ประวัติศาสตร์เกาหลี เป็น KOR 3502 ประวัติศาสตร์เกาหลี

- รายวิชา KOR 4502 อักษรจีนในภาษาเกาหลี เป็น KOR 3508 อักษรจีนในภาษาเกาหลี

- รายวิชา KOR 4506 นิทานพื้นบ้านและสุภาษิตเกาหลี เป็น KOR 3504 คติชนเกาหลี

- รายวิชา KOR 4613 ภาษาเกาหลีเพื่อการอุตสาหกรรม เป็น KOR 4605 ภาษาเกาหลีเพื่อ

อุตสาหกรรมแรงงาน

5) เพิ่มรายวิชาให้ทันสมัยและเนื้อหาครอบคลุมเพิ่มมากขึ้น

- รายวิชา KOR 2606 เตรียมความพร้อมสอบวัดระดับความรู้ภาษาเกาหลี TOPIK I (ระดับ 1-2)

- รายวิชา KOR 3607 เตรียมความพร้อมสอบวัดระดับความรู้ภาษาเกาหลี TOPIK II (ระดับ 3-6)

- รายวิชา KOR 4706 การสอนภาษาเกาหลีเป็นภาษาต่างประเทศ

- รายวิชา KOR 4707 ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจความงามและการศัลยกรรม

- รายวิชา KOR 4708 ภาษาเกาหลีเพื่อการค้าระหว่างประเทศ

#### การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาข้างต้นหลักสูตรได้มีการพิจารณาทบทวนร่วมกันโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าระบบการออกแบบและสาระรายวิชาในบางรายวิชาอาจมีความไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องและอาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้เรียนซึ่งได้พิจารณาจากผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านหลักสูตรการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 เปรียบเทียบกับปี 2564 ที่ผ่านมา

### ผลการดำเนินงาน

พบว่าผลประเมินด้านนี้มีคะแนนลดลงทั้งด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (อ้างอิงจากตัวบ่งชี้ 3.93 ตารางแสดงผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา)

#### ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาข้างต้นหลักสูตรได้มีการพิจารณาทบทวนร่วมกันโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าระบบการออกแบบและสาระรายวิชาในบางรายวิชาอาจมีความไม่เหมาะสมและไม่สอดคล้องและอาจไม่ตรงตามความต้องการของผู้เรียนซึ่งได้พิจารณาจากผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาด้านหลักสูตรการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 เปรียบเทียบกับปี 2564 ที่ผ่านมาพบว่าผลประเมินด้านนี้มีคะแนนลดลงทั้งด้านสาระของรายวิชาในหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (อ้างอิงจากตัวบ่งชี้ 3.3 ตารางแสดงผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา)

จากการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรปรับปรุง 2561 หลักสูตรได้มีการทบทวนสาระรายวิชาบางวิชาพบว่ายังไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid – 19 จึงได้นำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการและวิชาการเรียนการสอน ดังนี้

1) รายวิชา KOR 1501 สังคมและวัฒนธรรมเกาหลี ได้มีการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของนักศึกษา โดยก่อนที่จะมีการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน อ.ดร. ภาวนา เพ็ชรพรายได้ทำการสำรวจความต้องการและความสนใจในการศึกษาเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรมเกาหลีแก่นักศึกษาก่อนที่จะมีการเปิดเทอม โดยผลปรากฏว่า นักศึกษาร้อยละ 50 มีความสนใจอยากเรียนรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของชาวเกาหลีตั้งแต่สมัยอดีตจนถึงปัจจุบัน ความเชื่อ สถานที่ท่องเที่ยว และสำนวนสมัยใหม่ ๆ โดยอาจารย์ผู้สอนจึงได้ทำการเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในเกาหลี เช่น ที่อยู่อาศัยในเกาหลี และวิธีการเลือกที่อยู่อาศัยในเกาหลี สำหรับนักศึกษาต่างชาติ รวมถึงคำทับศัพท์และศัพท์สมัย ๆ ใหม่ และปรับเปลี่ยนกิจกรรมโดยให้นักศึกษาค้นหาสถานที่ท่องเที่ยวที่ตัวนักศึกษาเองอยากไปและเปรียบเทียบวัฒนธรรมไทย เกาหลีพร้อมทั้งนำเสนอให้เพื่อน ๆ ฟังผ่านระบบออนไลน์

2) รายวิชา KOR 1201 การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 2 อาจารย์ผู้สอนได้ทำการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนโดยการให้นักศึกษาจับคู่สนทนาแล้วให้อัดคลิปส่งมาให้อาจารย์ผู้สอนเนื่องจากการเรียนออนไลน์เพราะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid – 19 ทำให้เกิดอุปสรรคแก่การเรียน ดังนี้ คือ นักศึกษาส่วนใหญ่แจ้งว่าอินเทอร์เน็ตไม่ดี ทำให้ฟังเสียงไม่ชัด ไม่ได้ยิน เสียงขาดตอน ทำให้เกิดปัญหาในการเรียนค่อนข้างมาก

3) รายวิชา KOR 3605 การแปลภาษาเกาหลี 1 ได้มีการให้นักศึกษาแปลเนื้อหา ประโยคความเดียว ความรวมและความซ้อน เช่น สัญญาทางการแพทย์ การตลาด เอกสารต่าง ๆ หลังจากแปลเสร็จแล้วจะให้นักศึกษาออกมานำเสนอที่แปล จากนั้นจะให้นักศึกษาคนอื่น ๆ เสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการแปลว่าถูกต้อง เข้าใจ สละสลวยหรือไม่ หากพบว่านักศึกษายังไม่เข้าใจเกี่ยวกับ ประโยค หรือ ศัพท์ ผู้สอนจะเป็นผู้อธิบายให้ฟังอีกครั้ง วิชาการแปลเป็นรายวิชาที่ต้องฝึกปฏิบัติแต่เนื่องจากการเรียนออนไลน์เพราะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid – 19 ทำให้เกิดอุปสรรคแก่การเรียน ดังนี้ คือ นักศึกษาส่วนใหญ่แจ้งว่าอินเทอร์เน็ตไม่ดี ทำให้ฟังเสียงไม่ชัด ไม่ได้ยิน เสียงขาดตอน ทำให้เกิดปัญหาในการเรียนค่อนข้างมาก

## ผลการดำเนินงาน

4) รายวิชา KOR 1109 การอ่านออกเสียงภาษาเกาหลี มีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากเดิม เนื่องจากในกรณีที่ให้ผู้เรียนฝึกออกเสียงตาม มีผู้เรียนไม่ให้ความร่วมมือในการออกเสียงตาม หรือในบางครั้งเสียงที่ออกมาเบาเกินไปและไม่ชัดเจน ผู้สอนจึงได้ปรับปรุงวิธีการสอนโดยหลังจากสอนเสร็จในแต่ละคาบ ผู้สอนได้ให้ผู้เรียนฝึกพูดตามซีดีและอัดเสียงส่งมาให้ผู้สอน จากการแพร่ระบาดของโรค Covid -19 ทำให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นอุปสรรคต่อการตรวจสอบน้ำเสียง สำเนียงของนักศึกษา แต่ได้แก้ไขโดยการให้นักศึกษาอัดเสียงและส่งเข้า Microsoft teams และเมื่ออาจารย์ผู้สอนได้ทำการตรวจเรียบร้อยแล้ว หากนักศึกษาคนใดออกเสียงผิดพลาด อาจารย์ผู้สอนมีการส่งข้อเสนอแนะกลับคืนผู้เรียนเพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุงให้ถูกต้อง

หลักสูตรได้มีการประชุมทบทวนกำกับติดตามและวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมาตามระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาภาษาเกาหลีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด และได้มีการปรับปรุงกระบวนการสอนในบางรายวิชา เช่น รายวิชาปฏิบัติ

รายวิชา KOR 1201, 1202 รายวิชาเกี่ยวกับการฟัง - การพูดภาษาเกาหลี ได้เพิ่มกระบวนการให้นักศึกษาอัดเสียงพูดแล้วส่งมาให้อาจารย์ตรวจสอบ หรือ การอัดคลิปวิดีโอการสนทนาตอบโต้

รายวิชา KOR 3602 ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 ได้มีให้นักศึกษาสวมบทบาทเป็นไกด์นำเที่ยวโดยการอัดคลิปบรรยายสถานที่ท่องเที่ยว

รายวิชา KOR 3507 วรรณกรรมเกาหลี ได้ปรับปรุงแบบการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาอ่านวรรณกรรมและเขียนข้อคิดเห็น รวมถึงการเปรียบเทียบเนื้อกับวรรณกรรมหรือวัฒนธรรมของไทยจากเรื่องที่เรียนเพิ่มพูนและสร้างความเข้าใจในเนื้อหาวรรณกรรมให้กับนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น

## 2.การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

### ระบบและกลไก :

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีมีระบบและกลไกในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมและข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557 ซึ่งจะมีเกณฑ์ในการปรับปรุงหลักสูตรทุก ๆ 5 ปี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ปรับปรุง พ.ศ.2561) ที่ใช้ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ปรับปรุง พ.ศ. 2556) ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2557

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรครั้งล่าสุด ในปี พ.ศ. 2561 ภายใต้นโยบายปฏิบัติการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร และคณะกรรมการวิพากษ์



### ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรเพื่อให้ทันรอบระยะเวลาในการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี พ.ศ. 2561 โดยหลักสูตรได้นำระบบและกลไกมาดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยฯ

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

โดยหลักสูตรได้นำระบบและกลไกมาดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยฯ โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีได้ดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาเกาหลีตามกรอบของระยะเวลาตามที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดคือปี พ.ศ.2564 ปีงบประมาณ 2565 ทางหลักสูตรภาษาเกาหลีได้ทำการเขียนโครงการในการปรับปรุงหลักสูตร ในเดือนกันยายน 2564 ได้เริ่มกระบวนการจากในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

- 1) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากบัณฑิต/นักศึกษาชั้นปีสุดท้าย
- 2) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิต
- 3) การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ
- 4) และจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

แล้วนำผลการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ประชุมเพื่อยกร่างหลักสูตรจากผู้ทรง ๓ ภายนอกและผู้ใช้บัณฑิต ในวันที่ วันที่ 30 ตุลาคม 2564 หลังจากนั้นได้พิจารณาออกแบบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ฉบับปรับปรุงปี 2566 และได้ทำการวิพากษ์หลักสูตร ในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2664 โดยมีการปรับรายวิชาในหลักสูตรหมวดวิชาเฉพาะตามคำวิพากษ์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ดังตารางต่อไปนี้

#### ตารางเปรียบเทียบรายวิชาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561 กับหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566

#### หมวดวิชาเฉพาะ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561		หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2566	
KOR 1101	ภาษาเกาหลี 1	KOR 1101	ภาษาเกาหลี 1
KOR 1102	ภาษาเกาหลี 2	KOR 1102	ภาษาเกาหลี 2
KOR 1109	การออกเสียงภาษา เกาหลี	KOR 2106	การออกเสียงภาษาเกาหลี
KOR 1201	การฟัง-การพูดภาษา เกาหลี 1	KOR 1201	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 1
KOR 1202	การฟัง-การพูดภาษา เกาหลี 2	KOR 1202	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 2

ผลการดำเนินงาน				
KOR 1501	สังคมและวัฒนธรรมเกาหลี	KOR 1501	สังคมและวัฒนธรรมเกาหลี	
KOR 2103	ภาษาเกาหลี 3	KOR 2103	ภาษาเกาหลี 3	
KOR 2104	ภาษาเกาหลี 4	KOR 2104	ภาษาเกาหลี 4	
KOR 2203	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 3	KOR 2203	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 3	
KOR 2204	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 4	KOR 2204	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 4	
KOR 2301	การอ่านภาษาเกาหลี 1	KOR 1301	การอ่านภาษาเกาหลี 1	
KOR 2302	การอ่านภาษาเกาหลี 2	KOR 2302	การอ่านภาษาเกาหลี 2	
KOR 2401	การเขียนภาษาเกาหลี 1	KOR 2401	การเขียนภาษาเกาหลี 1	
KOR 2402	การเขียนภาษาเกาหลี 2	KOR 2402	การเขียนภาษาเกาหลี 2	
		KOR 2606	เตรียมความพร้อมสอบวัดระดับความรู้ภาษาเกาหลี TOPIK I (ระดับ 1-2)	
KOR 3105	ภาษาเกาหลี 5	KOR 3105	ภาษาเกาหลี 5	
KOR 3106	ภาษาเกาหลี 6	KOR 3106	ภาษาเกาหลี 6	
KOR 3107	โครงสร้างภาษาเกาหลี	KOR 3108	โครงสร้างภาษาเกาหลี	
KOR 3206	การฟัง-การพูดภาษาเกาหลีเชิงวิชาการ			
KOR 3303	การอ่านภาษาเกาหลี 3	KOR 2303	การอ่านภาษาเกาหลี 3	
KOR 3403	การเขียนภาษาเกาหลี 3	KOR 3403	การเขียนภาษาเกาหลี 3	
KOR 3502	ประวัติศาสตร์เกาหลี	KOR 3502	ประวัติศาสตร์เกาหลี	
KOR 3507	วรรณกรรมเกาหลี	KOR 3503	วรรณกรรมเกาหลี	
KOR 3508	อักษรจีนในภาษาเกาหลี	KOR 3602	อักษรจีนในภาษาเกาหลี	
		KOR 3607	เตรียมความพร้อมสอบวัดระดับความรู้ภาษาเกาหลี TOPIK II (ระดับ 3-6)	
KOR 3601	ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 1	KOR 3701	ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว 1	
KOR 3602	ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2	KOR 3702	ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจบริการและการท่องเที่ยว 2	
KOR 3603	ภาษาเกาหลีธุรกิจ 1	KOR 3703	ภาษาเกาหลีธุรกิจ	

ผลการดำเนินงาน				
KOR 3604	ภาษาเกาหลีธุรกิจ 2			
KOR 3605	การแปลภาษาเกาหลี 1	KOR 3704	การแปลภาษาเกาหลี	
KOR 3606	การแปลภาษาเกาหลี 2			
KOR 3609	ภาษาเกาหลีเพื่องาน บริการโรงแรม			
KOR 4108	ไวยากรณ์ภาษาเกาหลี			
KOR 4206	การพูดภาษาเกาหลีเพื่อ การอภิปรายและการ โต้วาที			
KOR 4207	การฟัง-การพูดภาษา เกาหลีในที่สาธารณะ			
KOR 4304	การอ่านภาษาเกาหลีเชิง วิชาการ			
KOR 4404	การเขียนภาษาเกาหลีเชิง วิชาการ			
KOR 4506	นิทานพื้นบ้านและ สุภาษิตเกาหลี	KOR 3504	คติชนเกาหลี	
KOR 4508	การศึกษาในประเทศ เกาหลี	KOR 4603	การศึกษาในสาธารณรัฐเกาหลี	
KOR 4609	ภาษาเกาหลีในงาน สื่อสารมวลชน 1	KOR 4604	ภาษาเกาหลีเพื่อเทคโนโลยีและ สารสนเทศ	
KOR 4610	ภาษาเกาหลีในงาน สื่อสารมวลชน 2			
KOR 4611	การล่ามภาษาเกาหลี 1	KOR 4705	การล่ามภาษาเกาหลี	
KOR 4612	การล่ามภาษาเกาหลี 2			
KOR 4613	ภาษาเกาหลีเพื่อการ อุตสาหกรรม	KOR 4605	ภาษาเกาหลีเพื่ออุตสาหกรรมแรงงาน	
		KOR 4706	การสอนภาษาเกาหลีเป็นภาษาต่าง ประเทศ	
		KOR 4707	ภาษาเกาหลีเพื่อธุรกิจความงามและ การค้ายกรรม	

ผลการดำเนินงาน			
		KOR 4708	ภาษาเกาหลีเพื่อการค้าระหว่างประเทศ
KOR 4901	การศึกษาอิสระ	KOR 4901	การศึกษาอิสระ
KOR 4903	สัมมนาเกาหลีศึกษา	KOR 4902	สัมมนาเกาหลีศึกษา
COOP 3801	การเตรียมสหกิจศึกษา	COOP 3801	การเตรียมสหกิจศึกษา
COOP 4801	สหกิจศึกษา	COOP 4801	สหกิจศึกษา
<p><b>การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :</b></p> <p>จากการดำเนินกระบวนการในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ จำเป็นที่จะต้องได้รับคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบเป็นสำคัญเพื่อให้บัณฑิตที่จบไปแล้วสามารถประกอบวิชาชีพได้จริง</p> <p><b>ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :</b></p> <p>ผลจากการที่หลักสูตรริเริ่มดำเนินการโครงการการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ฉบับปรับปรุง 2566 ตั้งแต่ปลายปี 2564 ทำให้คาดการณ์ได้ว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาเกาหลี ฉบับปรับปรุง 2566 จะสามารถได้รับการอนุญาตจากอว.ให้สามารถทำการเปิดเปิดใช้ได้ตามเกณฑ์ คือ ปี 2566 เนื่องจากประสบการณ์ในการปรับปรุงหลักสูตรปี 2561 ที่ผ่านมากกว่าที่ทางหลักสูตรจะได้รับอนุญาตให้มีการเปิดใช้หลักสูตรในปลายปี 2562 ซึ่งเลยกำหนดเวลาที่จะต้องใช้หลักสูตรมา 1 ปี ซึ่งการที่ทางหลักสูตรได้ริเริ่มโครงการได้เร็วจะช่วยส่งผลต่อการประกาศใช้หลักสูตรในลำดับต่อไป</p>			

รายการเอกสารหลักฐาน
5.1-1-1 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) (มคอ.2)
5.1-1-2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2566) (มคอ.2) (ร่าง)

#### การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	4

## ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การกำหนดผู้สอน
2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน
3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

### ผลการดำเนินงาน

#### ตัวบ่งชี้ที่ 5.2(กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบ มีกลไก</li> <li>2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ</li> <li>3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน</li> </ol>

ผลการดำเนินงาน
<p><b>1. การกำหนดผู้สอน</b></p> <p><b>เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.หลักสูตรมีผู้สอนที่มีศักยภาพตรงตามทักษะและความถนัดทางด้านภาษาเกาหลี</li> <li>2.อาจารย์ประจำหลักสูตรมีได้รับภาระการสอนไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</li> </ol> <p><b>ระบบและกลไก :</b></p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p>มหาวิทยาลัยและคณะกำหนดแนวปฏิบัติในการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้หลักสูตรนำไปเป็นแนวทางการปฏิบัติตามคู่มือและแนวปฏิบัติการบริหารงานวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พ.ศ. 2556 และในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน</li> <li>2) ประชุมหลักสูตรเพื่อดำเนินการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4</li> </ol>

3) การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการ การกับการวิจัยการบริการ วิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :

ในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทั้งอาจารย์ประจำและ อาจารย์พิเศษร่วมกันในระบบออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษาของปีการศึกษา 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid – 19 เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการสอน ออนไลน์ ในการพิจารณาเกณฑ์ในการจัดอาจารย์ผู้สอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษา เกาหลีนั้น ได้ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกท่านทำแผนบริหารรายบุคคลของปีการศึกษา 2561 – 2565 พร้อมระบุรายวิชาที่จะทำผลงานทางวิชาการ รายวิชาที่จะสอนเพื่อให้สอดคล้องกับการทำ ผลงานทางวิชาการตามแผนพัฒนารายบุคคล จากนั้นจึงจะพิจารณารายชื่อผู้สอนโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ประสบการณ์สอนและความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของวิชาโดยนำมาพิจารณาร่วมกับข้อมูลรายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 ของแต่ละรายวิชาและผลประเมินการสอนของอาจารย์ในปีการศึกษาที่ ผ่านมาเพื่อนำมาวางแผนปรับปรุงกำหนดผู้สอนดังนี้

การวางแผนการจัดอาจารย์ผู้สอนตลอดหลักสูตรตามแผนการสอนที่กำหนดใน มคอ.2 โดยใช้ เกณฑ์การพิจารณา

1) การจัดให้นักศึกษาที่รับเข้ามาศึกษาในแต่ละรุ่นได้เรียนรายวิชาเฉพาะกับอาจารย์คน เดียวกัน ไม่เกิน 3 รายวิชาตลอดหลักสูตร และไม่ต่ำกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

2) อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชา มีประสบการณ์การสอน และการ ทำงานในวิชาที่สอน มีผลงานทางวิชาการ

3) อาจารย์ผู้สอนต้องแจกแนวการสอน/แนวการสอนที่อยู่ใน มคอ.3 ให้นักศึกษา และ ดำเนินการสอนตามแนวการสอน

4) กำหนดให้ผู้สอนจัดทำประมวลการสอนให้นักศึกษาและการจัดการสอนตามประมวลการ สอน

โดยในปีการศึกษา 2564 ทั้งภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีทั้งหมด 31 รายวิชา โดยมีจำนวน อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด 7 คน อาจารย์ประจำ 5 อาจารย์พิเศษ 2 คน ในการพิจารณากำหนดผู้สอนทาง หลักสูตรได้พิจารณาตามหลักการดังต่อไปนี้

ที่	วิชา	อาจารย์ผู้สอน
1	KOR 1101-61 ภาษาเกาหลี 1 Sec. 01,02	อาจารย์ประภารัตน์ ทองสัน
2	KOR 1201-61 การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 1	อาจารย์Hyun jee Cho

	Sec. 01,02	
3	<u>KOR 1501-61</u> สังคมและวัฒนธรรมเกาหลี Sec. 01,02	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
4	<u>KOR 2103-61</u> ภาษาเกาหลี 3 Sec. 01,02	อาจารย์จอลา เตชะพิชญภักดี
5	<u>KOR 2203-61</u> การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 3 Sec. 01,02	อาจารย์ Song Young Gwan
6	<u>KOR 2301-61</u> การอ่านภาษาเกาหลี 1 Sec. 01,02	อาจารย์ณัฐรุฒิ ลีอดี
7	<u>KOR 2401-61</u> การเขียนภาษาเกาหลี 1 Sec. 01,02	อาจารย์ Hyun jee Cho
8	<u>KOR 3105-61</u> ภาษาเกาหลี 5 Sec. 01	อาจารย์ณัฐรุฒิ ลีอดี
9	<u>KOR 3303-61</u> การอ่านภาษาเกาหลี 3 Sec. 01	อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น
10	<u>KOR 3403-61</u> การเขียนภาษาเกาหลี 3 Sec. 01	อาจารย์ Song Young Gwan
11	<u>KOR 3508-61</u> อักษรจีนในภาษาเกาหลี Sec. 01	อาจารย์ Hyun jee Cho
12	<u>KOR 3601-61</u> ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 1 Sec. 01	อาจารย์จอลา เตชะพิชญภักดี
13	<u>KOR 3801-56</u> การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาเกาหลี Sec. 01	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
14	<u>KOR 4108-56</u> ไวยากรณ์ภาษาเกาหลี Sec. 01	อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น
15	<u>KOR 4611-56</u> การล่ามภาษาเกาหลี 1 Sec. 01	อาจารย์จอลา เตชะพิชญภักดี
16	<u>KOR 4902-56</u> สัมมนาภาษาเกาหลี Sec. 01	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย

17	KOR 4207-61 การฟัง-การพูดภาษาเกาหลีในที่ สาธารณะ Sec. 01	อาจารย์Choi Mun Jeone
----	---	-----------------------

ภาคเรียนที่ 2 / 2564

ที่	วิชา	อาจารย์ผู้สอน
1	<u>KOR 1101-61</u> ภาษาเกาหลี 1	อาจารย์ณัฐวุฒิ ลีอติ
2	<u>KOR 1102-61</u> ภาษาเกาหลี 2 sec. 01,02	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
3	<u>KOR 1109-61</u> การออกเสียงภาษาเกาหลี sec. 01,02	อาจารย์ณัฐวุฒิ ลีอติ
4	<u>KOR 1202-61</u> การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 2 sec. 01,02	อาจารย์จอลา เตชะพิชญักดิ์
5	<u>KOR 2104-61</u> ภาษาเกาหลี 4 sec. 01,02	อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น
6	<u>KOR 2204-61</u> การฟัง-การพูดภาษาเกาหลี 4 sec. 01,02	อาจารย์Hyun jee Cho
7	<u>KOR 2302-61</u> การอ่านภาษาเกาหลี 2 sec. 01,02	อาจารย์ประภารัตน์ ทองสั้น
8	<u>KOR 2402-61</u> การเขียนภาษาเกาหลี 2 sec. 01,02	อาจารย์Hyun jee Cho
9	<u>KOR 3106-61</u> ภาษาเกาหลี 6 Sec. 01	อาจารย์จอลา เตชะพิชญักดิ์
10	<u>KOR 3507-61</u> วรรณกรรมเกาหลี Sec. 01	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย
11	<u>KOR 3602-61</u> ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 Sec. 01	อาจารย์ณัฐวุฒิ ลีอติ
12	<u>KOR 3603-61</u> ภาษาเกาหลีธุรกิจ 1 Sec. 01	อาจารย์Hyun jee Cho



13	KOR 3605-61 การแปลภาษาเกาหลี 1 Sec. 01	อาจารย์จอลา เตชะพิชญภักดิ์
14	KOR 4801-56 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพลูกค้า เกาหลี Sec. 01	อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย

การวางแผนการจัดอาจารย์ผู้สอนตลอดหลักสูตรตามแผนการสอนที่กำหนดใน มคอ.2 โดยใช้เกณฑ์การพิจารณา

1) การจัดให้นักศึกษาที่รับเข้ามาศึกษาในแต่ละรุ่นได้เรียนรายวิชาเฉพาะกับอาจารย์ผู้สอนทั้งคนไทยและชาวต่างชาติ

2) อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความชำนาญในเนื้อหาวิชา มีประสบการณ์การสอน และการทำงานในวิชาที่สอน มีผลงานทางวิชาการ

3) อาจารย์ผู้สอนต้องแจกแนวการสอน/แนวการสอนที่อยู่ใน มคอ.3 ให้นักศึกษา และดำเนินการสอนตามแนวการสอน

4) กำหนดให้ผู้สอนจัดทำการสอนตาม มคอ.3

โดยในปีการศึกษา 2564 ทั้งภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 มีทั้งหมด 31 รายวิชา โดยมีจำนวนอาจารย์ผู้สอนทั้งหมด 7 คน อาจารย์ประจำ 5 อาจารย์พิเศษ 2 คน ในการพิจารณากำหนดผู้สอนทางหลักสูตรได้พิจารณาตามหลักการดังต่อไปนี้

จากตารางข้างบนสรุปได้ว่า

1. อาจารย์ชาวเกาหลีจำนวน 3 ท่านคือ อาจารย์ Cho Hyun Jee อาจารย์ Song Young Gwan และอาจารย์ Choi Mun Jeone ให้รับผิดชอบรายวิชาเกี่ยวกับการฟัง การพูด การเขียนและรายวิชาเกี่ยวกับอักษรจีนในภาษาเกาหลีเนื่องจากรายวิชาดังกล่าวจำเป็นต้องให้อาจารย์เจ้าของภาษาเป็นผู้สอน
2. อาจารย์ชาวไทยสอนตามความสามารถและตามความถนัด ดังนี้ อาจารย์ประภารัตน์ ทองสัน มีความเชี่ยวชาญทางการสอนรายวิชาการอ่านและไวยากรณ์ อาจารย์จอลา เตชะพิชญภักดิ์ มีความเชี่ยวชาญทางการสอนเกี่ยวกับวิชาชีพ เช่น การแปลและการล่าม อาจารย์ณัฐวุฒิ ลือดี มีความเชี่ยวชาญในการสอนการออกเสียง ไวยากรณ์ และอาจารย์ดร.ภาวนา เพ็ชรพรายมีความเชี่ยวชาญทางการสอนวัฒนธรรมเกาหลีวรรณกรรมเกาหลีและรับโหดภาระงานครบ 12 ชั่วโมง/สัปดาห์

**การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

การกำหนดผู้สอนในปี 2564 ทางหลักสูตรภาษาเกาหลีเล็งเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นคือการจัดสอนรายวิชาการเขียนให้กับอาจารย์พิเศษเนื่องจากการสอนในรูปแบบออนไลน์ทำให้อาจารย์พิเศษที่ต้อง

เจอกับนักศึกษาครั้งแรกในระบบออนไลน์มีความติดขัดและรวมไปถึงการตรวจเช็คงานหรือการติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย

#### **ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

หลักสูตรเห็นว่าควรปรับปรุงระบบกลไกโดยการเพิ่มการจัดประชุมกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อสอบถามความพร้อมและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในเรื่องการสื่อสารกับนักศึกษา

#### **2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน**

เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ : 1.อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำ (มคอ.3 และ มคอ.4) ก่อนเปิดปีการศึกษาทุกรายวิชา

#### **2. อาจารย์ผู้สอนได้กำหนดแผนการเรียนรู้ให้ตรงกับ มคอ.3**

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

#### **ระบบและกลไก :**

หลักสูตรได้จัดประชุมอาจารย์ทั้งอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษร่วมกันในระบบออนไลน์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเปิดภาคการศึกษาของปีการศึกษา 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid -19 โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาต้องจัดทำรายละเอียดแผนการเรียนรู้ของรายวิชาที่ตนรับผิดชอบโดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในเล่มหลักสูตร มคอ.2 พร้อมทั้งนำผลสรุปจากรายงานผล มคอ.5 ของปีที่ผ่านมา ใช้ในการออกแบบและปรับปรุงแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 และได้มีการกำหนดวันในการจัดส่ง มคอ.3 และมคอ.4 ก่อนเปิดภาคการศึกษาที่ 1 และ 2

#### **ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :**

ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ ดร.ภavana เพ็ชรพราย ประธานหลักสูตรภาษาเกาหลีดำเนินการเก็บรวบรวมกำกับและติดตามการจัดทำและจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ของระบบ e-mail.com ในปีการศึกษา 2564 มีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 31 รายวิชา แบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 17 รายวิชาและภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 14 รายวิชา ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาได้จัดส่งแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนดทุกคน

ในด้านการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้นประธานหลักสูตรได้กำกับติดตามและเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยมีระบบและสัดส่วนการ

ให้คะแนนและการประเมินผลการเรียนที่โปร่งใสเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้มีการประชุมทบทวนผลการเรียนรู้และผลการดำเนินงานของรายวิชาโดยอาจารย์ผู้สอนต้องจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 จัดส่งให้หลักสูตรเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงรายละเอียดของแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไปซึ่งผลของการจัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชาเป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้

#### **การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

จากระบบการจัดส่งมคอ. 3 มคอ. 4 ก่อนเปิดเทอม ส่งผลให้อาจารย์ผู้สอนสามารถที่จะปรับเนื้อหาหรือกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการสอนในรูปแบบออนไลน์ได้ดีขึ้น ช่วยให้นักศึกษามีโอกาสในการเรียนได้อย่างเต็มที่

#### **ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

นำการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนจากนักศึกษามาปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น หรือช่วยกันแก้ปัญหาในรายวิชาที่มีต้องปฏิบัติแต่เนื่องจากระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทำให้อาจารย์จำเป็นต้องเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน เช่น การอัดคลิปเสียง หรือการสนทนากับอาจารย์ผู้สอนนอกเวลาเรียน

### **3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม**

#### **เป้าหมายเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ :**

1. มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้เข้ากับการวิจัยในรายวิชา สัมมนาเกาหลีศึกษา
2. มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้เข้ากับโครงการบริการวิชาการในการเตรียมตัวสอบวัดระดับภาษาเกาหลี โดยมีโครงการเตรียมสอบวัดระดับภาษาเกาหลี โดยการเปิดโอกาสให้ผู้สนใจเข้าร่วมอบรมได้
3. มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้เข้ากับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรายวิชาสังคมและวัฒนธรรมเกาหลีและรายวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

#### **ระบบและกลไก :**

หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก เพื่อจะใช้ในการปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรประชุมเพื่ออภิปรายและกำหนดรายวิชาที่ควรมีการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
2. มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
3. มีการประเมินผลการจัดการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
4. มีการประเมินระบบกลไกการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. หลักสูตรประชุมเพื่ออภิปราย พัฒนา และปรับปรุงรายวิชาการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

**ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน :**

- 1) มีการบูรณาการเรียนการสอนเข้ากับการกับการวิจัย ทางหลักสูตรได้กำหนดรายละเอียดไว้ในรายวิชาประชุมสัมมนาโดยที่นักศึกษาต้องนำความรู้ที่เรียนไปดำเนินการจัดทำวิจัยแบบรายกลุ่มเพื่อนำผลของการวิจัยมาบูรณาการให้เข้ากับรายวิชา KOR 4902 การสัมมนาภาษาเกาหลี
- 2) การบูรณาการพันธกิจบริการวิชาการทางสังคมกับการเรียนการสอน โดยมีการนำกระบวนการบริการวิชาการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเช่นมีการจัดทำโครงการฝึกอบรมเพื่อสอบวัดระดับภาษาเกาหลี
- 3) การบูรณาการพันธกิจการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในได้จัดให้มีการบูรณาการในรายวิชา รายวิชา สังคมและวัฒนธรรมเกาหลีและรายวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 โดยได้ให้นักศึกษาค้นคว้า เปรียบเทียบวัฒนธรรมของไทยเกาหลีแล้วนำเสนอผ่านระบบออนไลน์ ในส่วนของรายวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 ก็ได้ให้นักศึกษานำเสนอสถานที่ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ธรรมชาติของไทยเป็นภาษาเกาหลีเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid -19 จึงดำเนินการในระบบออนไลน์

**การประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :**

ได้ทำการประเมินจากงานวิจัยของนักศึกษาผลปรากฏว่า นักศึกษาสามารถบูรณาการเนื้อหาที่ได้เรียนมาตั้งแต่ ปี 1จนถึงปี 4 ให้เข้ากับการวิจัย โดยได้มีนักศึกษา นางสาว ญาณีฐา ธนวงศ์ ชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการการประชุมวิชาการเกาหลีวิจัยระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย ครั้งที่ 1 ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งถือว่าเป็นการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเมินจากผลงานและประสิทธิภาพในความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย เกาหลี รวมถึงการอภิปรายร่วมกันในชั้นเรียน

**ปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :**

หลักสูตรเห็นว่าควรปรับปรุงระบบกลไกโดยการเพิ่มการจัดประชุมกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อสอบถามความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคมและศิลปะวัฒนธรรมของอาจารย์ในหลักสูตรเข้ามาเพิ่มเติมเพื่อส่งให้อาจารย์มีคุณสมบัติครบถ้วนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

#### รายการเอกสารหลักฐาน

5.2-1-1 มคอ.3 มคอ.4 มคอ. 5 และ มคอ.6

5.2-1-2 สรุปรายงานการวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 4

5.2-1-3 สรุปรายงานโครงการบริการวิชาการอบรมเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี

5.2-1-4 วิดีโอการนำเสนอของนักศึกษาในรายวิชาสังคมวัฒนธรรมและ ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2

#### การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	4

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียนประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. การกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

#### ผลการดำเนินงาน

### ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 (กำหนดค่าเป้าหมาย 3 คะแนน)

เกณฑ์การประเมิน
1. มีระบบ มีกลไก
2. มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินการ และมีการประเมินกระบวนการ
3. มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ผลการดำเนินงาน
<p><b>1.การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</b></p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกและปรับปรุงระบบกลไก ในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อจะใช้ในปีการศึกษาปัจจุบัน ดังต่อไปนี้</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำกับจัดการจัดทำ มคอ.5 และมคอ.6 ของรายวิชาที่เปิดสอน และกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการทวนสอบ ผลการเรียนรู้โดยนักศึกษา และหลักสูตรได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามระบบกลไกที่ตั้งไว้ โดยได้กำหนดให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF5 ด้าน) โดยกำหนดเกณฑ์ประเมินรายวิชาที่สอน กำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินให้สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชาทั้งวิชาทฤษฎี ปฏิบัติ และสัมมนา ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละวิชาทั้ง 5 ด้าน พร้อมทั้งแจ้งให้นักศึกษาทราบในแนวการสอนของรายวิชา และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยวิธีต่าง ๆ โดยในแต่ละวิชาสามารถประเมินผลการเรียนรู้ได้หลากหลายวิธี เช่น แบบฝึกหัด รายงาน ชิ้นงาน ทดสอบย่อย สอบกลางภาค และสอบปลายภาค รวมทั้งการสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา โดยให้อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ มคอ.5 และ มคอ.6 แล้วนำไปปรับปรุงและออกแบบแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ในภาคการศึกษาหรือปีการศึกษาถัดไป</p> <p>จากผลการดำเนินงานการประเมินผลการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2564 ทุกรายวิชาทั้งภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ร่วมกันพิจารณาตรวจสอบผลการเรียนของนักศึกษาแต่ละรายวิชาแล้ว ไม่พบผลการเรียนผิดปกติ แต่ในภาคการศึกษาที่ 1/2564 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของCovid-19 ทางหลักสูตรจึงได้ประเมินผลนักศึกษาโดยให้จัดการสอบนอกตารางเรียน หรือการเก็บคะแนนจากชิ้นงานแทนและคอยช่วยเหลืออาจารย์ชาวเกาหลีตลอดจนสิ้นภาคการศึกษา</p>

## ผลการดำเนินงาน

### 2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีมีระบบและกลไกในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี
- กำหนดให้มีการทวนผลสัมฤทธิ์ในรายวิชาที่เปิดสอนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25
- ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดย คณะกรรมการทวนสอบของหลักสูตร
- รับรองผลการทวนผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในที่ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

#### การทวนสอบผลการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี ได้เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 31 รายวิชา โดยแบ่งเป็นภาคเรียนที่ 1 เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 17 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 14 รายวิชา โดยทางกรรมการบริหารหลักสูตรได้กำหนดให้ผู้สอนส่ง มคอ.3 / มคอ. 4 และ มคอ.5 / มคอ. 6 ตามกำหนดเวลา และเนื้อหาสาระให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันพิจารณา ในปีการศึกษา 2564 ทางกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณา มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ของทุกรายวิชาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ในปีการศึกษา 2564 เปิดทำการเรียนการสอนทั้งหมด 31 รายวิชา ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้พิจารณาให้มีการทวนผลสัมฤทธิ์การเรียนการสอนในรายวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 25 เนื่องจากในการทวนผลสัมฤทธิ์ควรจะทำครอบคลุมทุกรายวิชาที่เปิดสอนตลอดหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2564 โดยได้ทำการทวนผลสัมฤทธิ์ดังต่อไปนี้

ในภาคเรียนที่ 1 จำนวน 4 รายวิชา

KOR 2301 การอ่านภาษาเกาหลี 1

KOR 3105 ภาษาเกาหลี 5

KOR 4611 ภาษาล่ามเกาหลี 1

KOR 4902 สัมมนาภาษาเกาหลี

และในภาคเรียนที่ 2 จำนวน 4 รายวิชา ได้แก่

KOR 3601 ภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2

KOR 2104 ภาษาเกาหลี 4

KOR 3605 การแปลภาษาเกาหลี 1

KOR 3603 ภาษาเกาหลีธุรกิจ 1

1) ผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด 31 รายวิชา ทางกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทวนสอบแล้วพบว่าไม่พบความผิดปกติ มีการกระจายของผลการเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดไว้

### ผลการดำเนินงาน

2) ในส่วนของรายวิชาที่มีความต่อเนื่องของเนื้อหา เช่น ภาษาเกาหลี 5, ภาษาภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว 2 ทางหลักสูตรได้มีการทวนสอบโดยการให้นักศึกษา ทำแบบทดสอบเพื่อทบทวนเนื้อหาที่เรียนมาก่อน และเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป รวมทั้งอาจารย์ผู้สอนได้สอบถามนักศึกษาถึงเนื้อหา รายวิชา และวิธีการสอนว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

### 3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

หลักสูตรได้จัดประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาของปีการศึกษา 2564 โดยแจ้งให้อาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ทุกรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาต้องจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา มคอ.5 และ มคอ.6 ของรายวิชาที่ตนรับผิดชอบ โดยให้มีเนื้อหาครอบคลุมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ในเล่มหลักสูตร มคอ.2 และจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา และในปีการศึกษานี้ ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย ดำเนินการเก็บรวบรวม กำกับและติดตามการจัดทำและจัดส่ง มคอ.5 และ มคอ.6 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอีเมล คือ [suru1998@hotmail.com](mailto:suru1998@hotmail.com) ในปีการศึกษา 2564 มีรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรจำนวน 31 รายวิชา แบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 17 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 14 รายวิชา ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบวิชาได้จัดส่งแผนการเรียนรู้ มคอ.5 และ มคอ.6 ครบทุกรายวิชาและส่งตรงตามกำหนดทุกคน

ในภาคการศึกษาที่ 2/2564 หลักสูตรได้จัดประชุมร่วมกันเพื่อกำหนดแผนในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ร่วมกันจัดเก็บข้อมูล ร่วมกันวิพากษ์และสังเคราะห์ข้อมูล พร้อมและส่งรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกำหนดระยะเวลา คือ ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุด ปีการศึกษา เพื่อเตรียมรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อไป หลังจากประเมินเสร็จสิ้น นำผลการประเมินหลักสูตรจากผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ไปดำเนินการปรับปรุงพัฒนารายวิชาและการบริหารในหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อไป

### รายการเอกสารหลักฐาน

5.3-1-1 รายงาน มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7

5.3-1-2 ตารางแสดงข้อมูลสรุปผลการเรียนรายวิชาที่เปิดในปีการศึกษา 2564

5.3-1-3 การรายงานการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ปีการศึกษา 2564



## การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	√	3	4

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตร และการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ข้อ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน				
ข้อ	ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่ เป็นไป ตาม เกณฑ์
1	อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุม เพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 6 คน เข้าร่วมประชุมทุกครั้ง โดยปีการศึกษา 2564 มีการประชุมทั้งหมด 6 ครั้ง คิด เป็นร้อยละ 100	√	
2	มีรายละเอียดของหลักสูตร ตาม แบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ หรือ มาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาเกาหลีมีการปรับปรุงหลักสูตรตาม รอบระยะเวลาที่กำหนด คือ ปี พ.ศ. 2561 โดยปรับปรุงแล้วเสร็จในปี การศึกษา 2561 เพื่อเปิดสอนในปี การศึกษา 2561 มคอ.2 ที่ใช้ในการ จัดการเรียนการสอนเป็น มคอ.2 พ.ศ. 2561 (โดยปรับปรุงมาจาก มคอ.2 พ.ศ. 2556) โดยได้ผ่านการเห็นชอบจาก สกอ. เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2562 และ ภายในปี 2564 ทางหลักสูตรศิลปศาส ตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลีจะ	√	

		พัฒนาหลักสูตรขึ้นเพื่อให้ทันสมัยและทันกับวงรอบการนักศึกษาในปี 2565 ทั้งนี้ทางสาขาวิชาได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา รวมทั้งได้ให้ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์หลักสูตรไปแล้วในขั้นตอนต่อไป สาขาวิชาได้เตรียมเล่มหลักสูตรเข้าสู่การพิจารณาจากกรรมการประจำคณะในลำดับต่อไป		
3	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดในแต่ละภาคการศึกษา ให้ครบทุกรายวิชา	มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยก่อนเปิดในแต่ละภาคการศึกษาจำนวน 31 รายวิชา ครบทุกรายวิชา โดยแบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 17 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 14 รายวิชา	√	
4	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ให้ครบทุกรายวิชา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนจำนวน 31 รายวิชา ครบทุกรายวิชา โดยแบ่งเป็นภาคการศึกษาที่ 1/2564 จำนวน 17 รายวิชา และภาคการศึกษาที่ 2/2564 จำนวน 14 รายวิชา	√	
5	จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา	√	
6	มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของ	ในปี การศึกษา 2564 หลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ. 4 จำนวน	√	

	รายวิชาที่เปิดสอน ในแต่ละปี การศึกษา	8 รายวิชาจากรายวิชาที่เปิดสอนใน หลักสูตรจำนวน 31 รายวิชา คิดเป็น ร้อยละ 25.80		
7	มีการพัฒนา/ปรับปรุง การจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์การสอนหรือ การประเมินผลการเรียนรู้จากผล การประเมินการดำเนินงานที่ รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	หลักสูตรได้มีการปรับปรุงกระบวนการ จัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้จากผล การประเมินในปีการศึกษาที่ผ่านมา (Improvement Plan) ผล การ ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินในปีการศึกษาที่ ผ่านมา	√	
8	อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการ ปฐมนิเทศ หรือคำแนะนำด้านการ จัดการเรียนการสอน	ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรได้อบรม อาจารย์ใหม่และอาจารย์พิเศษ คือ อ.ณัฐวุฒิ ลือดี , อ.Choi Mun Jeone , อ.Song Young Gwan เกี่ยวกับการส่ง เกรดและการสอนออนไลน์	√	
9	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการ พัฒนาทางวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนา ทางวิชาการ และวิชาชีพ (ดูข้อมูลจาก หน้า )	√	
10	จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียน การสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่า ร้อย ละ 50 ต่อปี	บุคลากรสายสนับสนุนการเรียน การสอน ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพตามที่ทางคณะ ฯ กำหนด	N/A	
11	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปี สุดท้าย/บัณฑิตใหม่ ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตร คือ 3.69 อยู่ในเกณฑ์ดี	√	
12	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ มีต่อบัณฑิตใหม่ คือ 4.79	√	

13	นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมโครงการด้านภาษาเกาหลีอย่างน้อย 1 ด้านทุกปีการศึกษา	นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมโครงการที่ทางหลักสูตรภาษาเกาหลีได้จัดขึ้นในปี 2564	√	
14	นักศึกษาร้อยละ 80 สอบผ่านการวัดระดับภาษาเกาหลี (TOPIK) ระดับ 3 ก่อนสำเร็จการศึกษา	* รายงานความคืบหน้า นศ.ชั้นปีที่ 4 จำนวน 41 คน ได้สมัครสอบวัดระดับ (TOPIK) จำนวน 11 คน ซึ่งผ่านระดับ 4 จำนวน 2 คน ระดับ 3 จำนวน 9 คน *นศ.สมัครสอบ สอบวัดระดับความรู้ภาษาเกาหลี (เทียบเท่าการสอบ TOPIK) จำนวน 55 คน รวมสอบผ่าน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 56.36		√
รวมตัวบ่งชี้ในปี		13		
จำนวนตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการผ่านเฉพาะตัวบ่งชี้ที่ 1-5		√		
ร้อยละของตัวบ่งชี้ที่ 1-5		100		
จำนวนตัวบ่งชี้ในปีที่ดำเนินการผ่าน		12		
<p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2561) ได้ทำการรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่ปรากฏ ในหลักสูตร (มคอ.2) หมวดที่ 7 ข้อ 7 มีดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators) ทั้งหมด 13 ข้อ โดยในปีการศึกษา 2564 นี้ ทางหลักสูตรได้ดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ทั้งหมด 12 ตัวบ่งชี้ (ดังตารางแสดงผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ)</p>				

รายการเอกสารหลักฐาน
5.4-1-1 วาระการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร
5.4-1-2 รายงาน มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7
5.4-1-3 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2561) (มคอ.2)
5.4-5-4 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร มคอ.7

- 5.4-6-5 รายงานผลการทวนสอบเพื่อเป็นหลักฐานการบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้
- 5.4-1-6 มติการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเรื่องการพัฒนาหลักสูตร
- 5.4-8-7 ตารางสรุปผลการสอบวัดระดับภาษาเกาหลี (TOPIK) , ตารางผลสอบวัดระดับภาษาเกาหลี (เทียบเคียง TOPIK)
- 5.4-9-8 ตารางรายงานการพัฒนาด้านวิชาการหรือด้านวิชาชีพ การเรียนการสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- 5.4-11-1 ตารางสรุปผลความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อหลักสูตรที่ได้เรียนมา
- 5.4-12-1 ตารางสรุปผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต/ผู้ประกอบการต่อคุณภาพบัณฑิต

#### การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
5	4	√	4	5

## หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

### 1. การบริหารหลักสูตร

#### 1.1 ปัญหาในการบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
ในปีที่ผ่านมาเกิดโรคระบาดโคโรนา-19 ทำให้ไม่สามารถสอนในห้องเรียนได้จำเป็นต้องใช้การเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	นักศึกษาบางส่วนที่อินเทอร์เน็ตไม่ดีหรือไม่มีคอมพิวเตอร์ทำให้เรียนไม่ทันและไม่มีสมาธิในการเรียนเท่าที่ควร อีกทั้งนักศึกษาบางคนยังต้องช่วยครอบครัวทำงานในขณะที่เรียนออนไลน์	หากสามารถใช้อาคารเรียนได้ทางมหาวิทยาลัยควรจัดสถานที่ทั้งภายนอกและภายในอาคารเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้คอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตในการเรียน
เนื่องจากจำนวนนักศึกษาต่อหมู่เรียนมีจำนวนมากสัดส่วนที่เหมาะสมคือกลุ่มละ 25 คน	จำนวนนักศึกษาต่อกลุ่มมีจำนวนมากทำให้การฝึกปฏิบัติในห้องเรียนไม่สามารถฝึกปฏิบัติซ้ำเพราะให้เกิดความชำนาญได้ทุกคนในทุกทักษะที่นักศึกษาควรมี	ขอแยกหมู่เรียนให้มีจำนวนนักศึกษาต่อหมู่เรียนที่เหมาะสม

### 2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รายงานตามองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1

#### ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ประเด็นที่ต้องรายงาน

1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน
3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

## ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

### ผลการดำเนินการ

**เป้าหมายเชิงปริมาณ** สิ่งสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ในการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา  
**เป้าหมายเชิงคุณภาพ** สิ่งสนับสนุนอยู่ในสภาพดี ทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน

### 6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### มีระบบและกลไก :

การดำเนินงานสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษานั้นมีการดำเนินการเพื่อจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้

1. สำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริการเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและเหมาะสมจากคณาจารย์และนักศึกษา
2. รายงานผลการสำรวจและผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
3. จัดทำแผนการให้บริการและจัดการหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้ให้ เพียงพอและเหมาะสมตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษา
4. ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และให้บริการสิ่งสนับสนุนทั้งด้านกายภาพ และทรัพยากรการเรียนรู้
5. มีการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการและจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามผลการประเมิน

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบ หลักสูตรได้ดำเนินการในการสนับสนุนและช่วยเหลือด้านการศึกษแก่นักศึกษาได้เป็นอย่างดี มีการจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม ดังนี้

- มหาวิทยาลัย จัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา ได้แก่ อาคาร ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 3 ห้อง ณ สำนักดิจิทัลเพื่อการศึกษา สำนักห้องสมุดที่บริการ ตำรา หนังสือ คอมพิวเตอร์ สื่อการเรียน ห้องค้นคว้า ห้องประชุม เอกสารตีพิมพ์ และฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้า มีการจัด WIFI เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ และมีการประเมิน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อนำผลการประเมินมาประชุมเสนอแนวทางการพัฒนา

### ผลการดำเนินการ

- ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน ทำให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้หลากหลายรูปแบบตามการออกแบบการสอนของอาจารย์ผู้สอน
- สถานที่สำหรับให้นักศึกษา ได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานกลุ่มร่วมกัน อยู่ทางด้านหน้าของหอสมุดโดยมีโต๊ะทำงาน สถานที่โล่งบรรยากาศถ่ายเทสะดวกและยังมีศาลาร่มโพธิ์สำหรับให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ
- หลักสูตรจัดเตรียมห้องศูนย์เกาหลีศึกษา จำนวน 1 ห้อง ประกอบด้วยหนังสือ ตำรา หนังสือเรียนที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพ และมีการจัดโต๊ะเก้าอี้เพื่อให้นักศึกษาสามารถประชุมงาน ทำการบ้าน

### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสรุปและวิเคราะห์ ผลการสำรวจความต้องการสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ระบบอินเทอร์เน็ตมีปัญหาค่อนข้างบ่อย ทำให้เกิดความไม่สะดวกหรือล่าช้าในการใช้งาน โดยเฉพาะในภาคการศึกษาปี 2564 มีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ซึ่งทำให้การเรียนการสอนไม่ต่อเนื่อง บางครั้งต้องรอสัญญาณเป็นเวลานานทำให้นักศึกษาไม่ได้เรียนรู้อย่างเต็มที่
2. ห้องศูนย์ภาษาเกาหลีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งานทำให้นักศึกษาที่ต้องการฝึกพิมพ์ภาษาเกาหลีไม่ได้ฝึกเท่าที่ควร
3. สถานที่สำหรับให้นักศึกษาได้พบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนาหรือทำงานกลุ่มร่วมกัน อยู่ด้านนอกอาคาร ซึ่งนักศึกษามักใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงาน ซึ่งปลั๊กไฟในการต่อคอมพิวเตอร์ไม่ค่อยมีเท่าที่ควร

### มีปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ได้มีการประชุมและเสนอแนะดังกล่าวมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประสานไปยังฝ่ายผู้รับผิดชอบงานดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเพื่อปรับปรุงสัญญาณที่มีปัญหา
2. ทางมหาวิทยาลัยควรมีการซ่อมแซมอุปกรณ์ในห้องเรียนเพื่อให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ หรือแจ้งฝ่ายอาคารสถานที่ให้ดำเนินการซ่อมแซม
3. ทางมหาวิทยาลัยควรติดตั้งปลั๊กไฟเพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ให้มากกว่านี้
4. ทางหลักสูตรอาจจะต้องขอใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของคณะหรือสำนักดิจิทัล เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกใช้คอมพิวเตอร์ในการฝึกพิมพ์ภาษาเกาหลี



## ผลการดำเนินการ

### 6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

**เป้าหมายเชิงปริมาณ** สิ่งสนับสนุนมีจำนวนเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษา  
**เป้าหมายเชิงคุณภาพ** สิ่งสนับสนุนอยู่ในสภาพดี ทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานสำหรับการเรียนการสอน

#### มีระบบและกลไก :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อปรึกษาหารือเรื่องการบริหารจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาในหลักสูตรโดยพิจารณา 3 ประเด็นหลัก คือ
  - 1.1. อุปกรณ์ เช่น หนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่มีเนื้อหาเฉพาะทางด้านภาษาเกาหลี วัฒนธรรมเกาหลี ประวัติศาสตร์เกาหลีเครื่อง Computer เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูล
  - 1.2. สถานที่ ได้แก่ อาคาร ห้องสมุด ห้องประชุมหรือปฏิบัติการ ห้องพักอาจารย์
  - 1.3. งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณสำหรับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่าง ๆ ทั้งอุปกรณ์และบริหารจัดการสถานที่
2. ร่วมพิจารณาถึงความเหมาะสม ความจำเป็นของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางภาษาเกาหลี
3. จัดทำบเพื่อเสนอขอสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวไปยังระดับคณะและมหาวิทยาลัย
4. ควรมีมาตรการในการทำนุบำรุงรักษา ซ่อมแซม update รวมถึงการเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัยอยู่เสมอ

#### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

- ในส่วนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อื่นๆ เช่น หนังสือ ทางสำนักหอสมุด มีระบบการดำเนินการจัดหาจัดซื้อหนังสือ โดยให้หลักสูตรมีส่วนร่วมในการแนะนำหนังสือที่มีความต้องการให้จัดหา
- ทางหลักสูตรได้รับงบสนับสนุนด้านหนังสือ ตำราเรียนจาก Korea Foundation เป็นประจำทุกปี
- ในส่วนของวัสดุเพื่อการศึกษาทางหลักสูตรยังมีได้รับงบประมาณให้อาจารย์ท่านละ 600 บาท เพื่อจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์สำหรับจัดเตรียมการสอน

#### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

- แม้ว่าทางสาขาวิชาฯ จะได้รับการสนับสนุนหนังสือจากสำนักหอสมุด แต่ว่าหนังสือส่วนใหญ่เป็นหนังสือที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับภาษาเกาหลี ซึ่งอาจารย์ในหลักสูตรจะต้องสั่งซื้อหนังสือจากทางเกาหลีและเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- ถึงแม้ว่าทางหลักสูตรได้รับงบสนับสนุนจากทาง Korea Foundation แต่เนื่องจากหนังสือมีราคาแพงทำให้ต้องถ่ายเอกสารหนังสือเรียน หนังสือเรียนที่นักศึกษาเรียนจึงมีสีขาวดำ ภาพเบลอ ไม่น่าเรียน

## ผลการดำเนินการ

### มีปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- เนื่องจากทาง Korea Foundation สนับสนุนงบประมาณจัดซื้อหนังสือให้ทุกปี อาจารย์ในหลักสูตรสามารถขอหนังสือที่ต้องการผ่านทาง Korea Foundation
- เนื่องจากในปีการศึกษา 2564 มีการเรียนรูปแบบออนไลน์ทั้งปีการศึกษา ซึ่งนักศึกษาบางส่วนต้องการไฟล์หนังสือ และบางส่วนต้องการเล่มหนังสือแต่เนื่องจากหนังสือเรียนภาษาเกาหลีไม่ค่อยมีขายในร้านหนังสือทั่วไป จำเป็นต้องถ่ายเอกสารเท่านั้น ทำให้ตัวอักษร ภาพ มองไม่ชัดเท่าที่ควร ทางหลักสูตรอาจหาร้านถ่ายเอกสารสีในราคาถูกเพื่อไม่ให้เป็นการละของนักศึกษา

### 6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เป้าหมายเชิงปริมาณ อาจารย์และนักศึกษาทุกคน

เป้าหมายเชิงคุณภาพ อาจารย์และนักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 3.51

### มีระบบและกลไก :

- จัดทำเป็นแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564 และความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564
- มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51
- มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51
- นำแนวทางการแก้ไขจากผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

### ผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของปีการศึกษาปัจจุบัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรทำการสำรวจเพื่อจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน โดยได้นำผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน จากนักศึกษาและอาจารย์ มาใช้เป็นข้อมูลร่วมในการพิจารณาและเสนอไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อรอกการอนุมัติจัดสรรในแต่ละปีทั้งแหล่งงบประมาณแผ่นดินและเงินรายได้เพื่อให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่พอเพียงและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรได้ทำการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการในการจัดเตรียมสิ่ง

### ผลการดำเนินการ

สนับสนุนการเรียนรู้ให้เพียงพอและทันสมัย ตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาต่อไป ซึ่งในปีการศึกษา 2564 มีผลการประเมินดังนี้

รายงานผลการประเมินระดับความพึงพอใจของอาจารย์เกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อหลักสูตร ประจำปี 2564 มีผลการประเมินเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

อาจารย์มีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย 3.69 อยู่ในระดับดี แต่เมื่อพิจารณาแยกตามรายด้าน พบว่า ในข้อเกี่ยวกับการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนและข้อที่เกี่ยวกับมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัยมีคุณภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอมีระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

นักศึกษามีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยรวมมีคะแนนเฉลี่ย 3.77 อยู่ในระดับดีในทุกๆด้าน

#### มีการประเมินหรือทบทวนระบบและกลไก :

หลักสูตรได้มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาพิจารณาร่วมกัน พบว่าถึงแม้ว่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้จะอยู่ในระดับดีมากแต่นักศึกษาบางส่วนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจำนวนหนังสือเรียนภาษาเกาหลีในห้องสมุดมีจำนวนน้อย อีกทั้งอุปกรณ์ในห้องเรียนไม่ทันสมัย เกิดขัดข้องหรือชำรุดบ่อยครั้ง

#### มีปรับปรุงระบบและกลไกตามผลการประเมินหรือทบทวน :

- ทางหลักสูตรมอบหนังสือภาษาเกาหลีบางส่วนให้แก่สำนักหอสมุดเพื่อให้นักศึกษาได้อ่าน เพราะนักศึกษาบางคนสะดวกในการเข้าห้องสมุดมากกว่าห้องศูนย์เกาหลี เนื่องจากในห้องสมุดมีคอมพิวเตอร์ที่พร้อมใช้งานและมีสิ่งอำนวยความสะดวก

- ทางมหาวิทยาลัยควรมีการซ่อมแซมอุปกรณ์ในห้องเรียนเพื่อให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ หรือแจ้งฝ่ายอาคารสถานที่ดำเนินการซ่อมแซมแบบทันถ่วงที เพราะบางครั้งรอเจ้าหน้าที่นานทำให้สอนได้ไม่เต็มเวลา

#### ตารางความพึงพอใจของอาจารย์ในการตอบแบบสอบถามด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

##### 2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	
1. ห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	3.83
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาดมีแสงสว่างเพียงพอเอื้อต่อการเรียน	3.67

ผลการดำเนินการ	
3. ห้องศูนย์ภาษาเกาหลีมีแสงสว่างอากาศถ่ายเทหรือมีอุณหภูมิเหมาะสม	3.83
4. มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3
5. ระบบสาธารณูปโภคเช่นน้ำประปาไฟฟ้าเพียงพอและเหมาะสม	3.67
6. อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน	3.67
7. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน	3.83
8. มีห้องศูนย์ภาษาที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.5
9. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัยมีคุณภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.5
10. มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนสนทนาและทำงานร่วมกัน	4.33
11. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและศูนย์การเรียนรู้ภาษาเกาหลีด้วยตัวเองมีหนังสือตำราสิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการทันสมัยหลากหลาย	3.83
<b>รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>3.69</b>

## 2.2 อาจารย์ผู้สอน

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	
1. ห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	3.83
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาดมีแสงสว่างเพียงพอเอื้อต่อการเรียน	3.67
3. ห้องศูนย์ภาษาเกาหลีมีแสงสว่างอากาศถ่ายเทหรือมีอุณหภูมิเหมาะสม	3.83
4. มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3
5. ระบบสาธารณูปโภคเช่นน้ำประปาไฟฟ้าเพียงพอและเหมาะสม	3.67
6. อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน	3.67
7. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน	3.83
8. มีห้องศูนย์ภาษาที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.5
9. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัยมีคุณภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.5
10. มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนสนทนาและทำงานร่วมกัน	4.33

ผลการดำเนินการ	
11. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและศูนย์การเรียนรู้ภาษาเกาหลีด้วยตัวเองมีหนังสือตำราสิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการทันสมัยหลากหลาย	3.83
<b>รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>3.69</b>
<b>2.3 นักศึกษา</b>	
หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
<b>ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	
1. ห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน	3.67
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาดมีแสงสว่างเพียงพอเอื้อต่อการเรียน	3.75
3. ห้องศูนย์ภาษาเกาหลีมีแสงสว่างอากาศถ่ายเทหรือมีอุณหภูมิเหมาะสม	3.8
4. มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.78
5. ระบบสาธารณูปโภคเช่นน้ำประปาไฟฟ้าเพียงพอและเหมาะสม	3.86
6. อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน	3.69
7. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน	3.81
8. มีห้องศูนย์ภาษาที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้	3.85
9. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัยมีคุณภาพและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3.81
10. มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะแลกเปลี่ยนสนทนาและทำงานร่วมกัน	3.73
11. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและศูนย์การเรียนรู้ภาษาเกาหลีด้วยตัวเองมีหนังสือตำราสิ่งพิมพ์และวารสารวิชาการทันสมัยหลากหลาย	3.75
<b>รวมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</b>	<b>3.77</b>
<b>รายการเอกสารหลักฐาน</b>	
6.1-1-1 สรุปลผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
6.1-1-2 สรุปลผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	

## การบรรลุเป้าหมายและการประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนน	เป้าหมายปีถัดไป
3	3	✓	3	4

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรโดยบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต

1. ผลสรุปความพึงพอใจต่อหลักสูตรศิลปศาสตรเกาเทลิ ปี 2564

ตอนที่ 1		ตอนที่ 2		ตอนที่ 3		ตอนที่ 4		ตอนที่ 5	
ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา	ระดับของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา
3.9	4.0	3.7	3.6	3.7	3.0	3.5	3.9	3.0	4.0
2	14	1	4	5	1	7	2	85	7
รวม				3.69		เกณฑ์ ดี			

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

- 1) ต้องการให้มีทุนเรียนแลกเปลี่ยนในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้นกว่านี้
- 2) มีอาจารย์หรือผู้เชี่ยวชาญในสาขานั้น ๆ มาบรรยายพิเศษ
- 3) ควรมีกิจกรรมหรือโครงการเกี่ยวกับภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น
- 4) ควรเน้นการเรียนรู้ออนไลน์ไปใช้ได้จริง

## 2. ผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต สำหรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา

เกณฑ์การประเมิน : ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต(คะแนนเต็ม 5 )

<p>ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต</p> <p>จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด</p>
---

ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด	33
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	5
ผลรวมของคะแนนเต็มจากการประเมินบัณฑิต (จำนวนข้อแบบสอบถาม(32)×คะแนนเต็ม(5)×จำนวนคนตอบ(8)	800
ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิตคะแนนรวม TQF	767
ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมิน $((\text{คะแนนรวม TQF (767)}/\text{ผลรวมของคะแนนเต็ม(800)}) \times 100$ $=95.87 \times 5/100 = 4.79$	4.79

### ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน

- มีความรู้รอบตัว
- ด้านทักษะการติดต่อสื่อสารประสานงาน
- แก้ปัญหาในสถานการณ์จำเป็น
- ด้านการปฏิบัติจริงและด้านทักษะคอมพิวเตอร์โปรแกรมต่างๆ



## หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป

### ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

#### 1. ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือกฯ)

- 1.1 คณะกรรมการหลักสูตรมีแนวคิดปรับเพิ่มรายวิชาเลือก เช่น ภาษาเกาหลีเพื่ออุตสาหกรรมแรงงานและรายวิชาในการเตรียมสอบวัดระดับ TOPIK และได้เพิ่มรายวิชาเหล่านี้ในหลักสูตรปรับปรุง 2566 แล้ว
- 1.2 คณะกรรมการหลักสูตรมีแนวคิดที่จะพิจารณาทบทวนรายวิชาศึกษาทั่วไปที่ไม่ทันสมัยและนักศึกษาไม่สามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพได้ เช่น ความจริงของชีวิต จิตตปัญญา และปรับรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประกอบวิชาชีพในอนาคต เช่น วิชาเกี่ยวกับทฤษฎีการสอนเบื้องต้น วิชาเกี่ยวกับการบริการด้านการท่องเที่ยวเบื้องต้น
- 1.3 คณะกรรมการหลักสูตรมีความคิดเห็นว่าควรจะปรับรายวิชาภาษาเกาหลีเพื่อการท่องเที่ยว และเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับสถานบริการต่าง ๆ เช่น โรงแรม สนามกอล์ฟ การนวดและสปา การสืบค้นข้อมูลการท่องเที่ยวจากสื่ออินเทอร์เน็ตเกาหลี การให้บริการที่พักแบบ โรงแรม โฮสเทล และ โฮมสเตย์ การแนะนำวิธีทำอาหารไทยในสถาบันสอนทำอาหาร ฯลฯ
- 1.4 คณะกรรมการหลักสูตรมีแนวคิดที่จะขอปรับโครงสร้างหลักสูตรจากศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาเกาหลี เอกเดี่ยว เป็นหลักสูตรแบบเอก-โท เพื่อให้นักศึกษามีโอกาสในการเรียนรู้เพื่อนำไปประกอบอาชีพได้อย่างหลากหลาย
- 1.5 คณะกรรมการหลักสูตรมีแนวคิดที่จะสร้างความร่วมมือทางด้านการเรียนการสอนภาษาเกาหลีกับมหาวิทยาลัยในประเทศไทยที่เปิดสอนภาษาเกาหลี โดยนักศึกษสามารถลงเรียนในรายวิชาภาษาเกาหลีกับสถาบันการศึกษาที่ลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับสาขาภาษาเกาหลี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่และสามารถเทียบโอนรายวิชาที่เรียนได้ โดยทั้งนี้ต้องได้รับการพิจารณาการเทียบโอนจากคณะกรรมการหลักสูตร
- 1.6 คณะกรรมการหลักสูตรมีแนวคิดจะสร้างหลักสูตรระยะสั้นสำหรับบุคคลทั่วไปเพื่อเก็บหน่วยกิตและ เมื่อเรียนครบตามหน่วยกิต และสามารถขอให้ทางมหาวิทยาลัยออกไปประกาศนียบัตรได้

### แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2565

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
การประเมินหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2565	สิ้นปีการศึกษา 2568 (เนื่องจากว่า นักศึกษารุ่นแรกที่ใช้หลักสูตรนี้จะสำเร็จ การศึกษาในปีการศึกษา 2568)	อาจารย์ประจำ หลักสูตร และ เจ้าหน้าที่การศึกษา
การประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร ปี 2565 ของนักศึกษา	สิ้นปีการศึกษา 2568	อาจารย์ประจำ หลักสูตร และ เจ้าหน้าที่การศึกษา
การประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร 2565 จากบัณฑิต	สิ้นปีการศึกษา 2568	อาจารย์ประจำ หลักสูตร และ เจ้าหน้าที่การศึกษา
การประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร 2565 จากผู้ใช้บัณฑิต	สิ้นปีการศึกษา 2568	อาจารย์ประจำ หลักสูตร และ เจ้าหน้าที่การศึกษา

### แผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรปี 2564

อาจารย์	ระดับ การศึกษา ปัจจุบัน	การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการศึกษาต่อ				
		65	66	67	68	69
1. อ.ดร.ภาวนา เพ็ชรพราย	ปริญญาเอก	ผศ.	ผศ.	ผศ.	ผศ.	ผศ.
2. อ.ประภรณ์ ทองสัน	ปริญญาโท	พัฒนาตำรา เรียนภาษา เกาหลี 1	ผศ.	ลาศึกษา ต่อ	-	-
3. อ.อจลา เตชะพิชญภักดิ์	ปริญญาโท	พัฒนาตำรา เรียนวิชาการ	ผศ.	ผศ.	ลา ศึกษา ต่อ	-

		แปลภาษา เกาหลี				
4. อ. Hyun Jee Cho	ปริญญาโท	พัฒนาตำรา เรียนวิชาภาษา เกาหลีธุรกิจ-	ผศ.	ผศ.	ผศ.	-
5. อ.ณัฐวุฒิ ลือดี	ปริญญาโท	พัฒนาตำรา เรียนภาษา เกาหลี 2	-	-	ผศ.	ผศ.

ภาคผนวก



## แผนบริหารหลักสูตรภาษาเกาหลี ปีการศึกษา 2564

กิจกรรม	ปี การศึกษา	พ.ศ. 2564										พ.ศ. 2565					
		๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	๒๕๖๘	๒๕๖๙	๒๕๗๐	พ.ย.	ธ.	ก.ย.	ก.พ.	ก.ค.	ก.ธ.
9 ประชุมพิจารณา ข้อสอบปลายภาค ปี การศึกษา 1/2564										√							
10 สอบปลายภาคปี การศึกษา 1/2564											√						
11 พิจารณาอาจารย์ ผู้สอนในปีการศึกษาที่ 2/2564											√						
12 กำหนดวันส่งมคอ.3 ปีการศึกษาที่ 2/2564											√						
13 กำหนดวันส่งมคอ.5 ปีการศึกษาที่ 1/2564												√					
14 เตรียมดำเนิน โครงการฝึกปฏิบัติ มัคคุเทศก์ภาษาเกาหลีใน จังหวัดเชียงใหม่												√	√				
15 ดำเนินโครงการฝึก ปฏิบัติมัคคุเทศก์ภาษา เกาหลีในจังหวัดเชียงใหม่														√	√		
16 สรุปรูปโครงการฝึก ปฏิบัติมัคคุเทศก์ภาษา เกาหลีในจังหวัดเชียงใหม่																√	
17 ประชุมพิจารณา ข้อสอบปลายภาค ปี การศึกษา 2/2564															√		



## 2. ระบบและกลไกการดำเนินงานใน 7 กระบวนการ (3.1)

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

---

## คำชี้แจง

แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. ชื่อ-สกุล.....

3. สถานภาพ.....

4. ชั้นปีการศึกษา.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

## คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ

5 หมายถึงมากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึงน้อยที่สุด

## 2.1 ความพึงพอใจด้านกายภาพ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
การรับนักศึกษา						
1. ห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน						



หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ เอื้อต่อการเรียน						
3. ห้องศูนย์ภาษาเกาหลีมีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท หรือมีอุณหภูมิ เหมาะสม						
4. มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ						
5. ระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เพียงพอและเหมาะสม						
6. อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน						
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน</b>						
1. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน						
2. มีห้องศูนย์ภาษาที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้						
3. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัยมีคุณภาพ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ						
4. มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนาและทำงานร่วมกัน						
5. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและศูนย์การเรียนรู้ภาษาเกาหลีด้วยตัวเอง มีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการทันสมัยหลากหลาย						

**ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านนักศึกษา**

.....

.....

.....

.....

( 3.2)

### ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

2. ชื่อ-สกุล.....

3. สถานภาพ.....

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

#### คำชี้แจง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในหน้าช่องข้อความที่เป็นระดับความคิดเห็นตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษามากที่สุด โดยแบ่งระดับความพึงพอใจ ออกเป็น 5 ระดับ

5 หมายถึงมากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึงน้อยที่สุด

#### 2.1 ความพึงพอใจด้านกายภาพ

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
<b>การรับนักศึกษา</b>						
1. ห้องเรียนให้มีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน						
2. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ เอื้อต่อการเรียน						

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ระบุ)
	5	4	3	2	1	
3. ห้องศูนย์ภาษาเกาหลีมีแสงสว่าง อากาศถ่ายเท หรือมีอุณหภูมิ เหมาะสม						
4. มีการดูแลรักษาวัสดุอุปกรณ์ในห้องเรียนให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ						
5. ระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า เพียงพอและเหมาะสม						
6. อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนมีเพียงพอกับผู้เรียน						
<b>ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียน</b>						
1. สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนมีความเพียงพอและมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน						
2. มีห้องศูนย์ภาษาที่ทันสมัยและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้						
3. ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์และสื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการสอนที่ทันสมัยมีคุณภาพ และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ						
4. มีสถานที่สำหรับให้นักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ แลกเปลี่ยนสนทนาและทำงานร่วมกัน						
5. ห้องสมุดมหาวิทยาลัยและศูนย์การเรียนรู้ภาษาเกาหลีด้วยตัวเอง มีหนังสือ ตำรา สิ่งพิมพ์ และวารสารวิชาการทันสมัยหลากหลาย						

ความคิดและข้อเสนอแนะ ด้านนักศึกษา

.....

.....

.....

.....

(4.1)

**แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จ  
การศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ประจำปี 2564**

**คำชี้แจง**

1.แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ขอความอนุเคราะห์ตอบตามความเป็นจริง ซึ่งการตอบแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่าน ทั้งนี้ข้อมูล ที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาและการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นและสังคมต่อไป

2.แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 3 ความต้องการบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานและคุณลักษณะของบัณฑิต

3.โปรดตอบตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ชื่อ-สกุลบัณฑิตที่รับการประเมิน**

.....

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิต**

1. ประเภทของนายจ้าง/สถานประกอบการ

(1) หน่วยงานของรัฐ

(2) รัฐวิสาหกิจ/องค์กรมหาชน

(3) บริษัทเอกชน

(4) ธุรกิจส่วนตัว / ทำงานอิสระ

(5) อื่นๆ(โปรด

ระบุ).....

2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายงาน

(1) เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุด       (2) หัวหน้าฝ่าย/หัวหน้าแผนก       (3) ผู้ร่วมงาน

(4) อื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติงาน ตรงตามสายงานที่บัณฑิตสำเร็จการศึกษา

(1) ตรง       (2) ไม่ตรง

4. ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต

(1) น้อยกว่า 6 เดือน       (2) 6 เดือน - 1ปี       (3) 1 ปี -2 ปี       (4) อื่นๆ.....

5. ตำแหน่งงานที่บัณฑิตทำงานในหน่วยงาน.....

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจคุณลักษณะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต**

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง      พึงพอใจระดับมากที่สุด      (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจนสม่ำเสมอ)

ระดับ 4 หมายถึง      พึงพอใจระดับมาก      (มีพฤติกรรมที่แสดงออกอย่างชัดเจน บ่อยครั้ง)

ระดับ 3 หมายถึง      พึงพอใจระดับปานกลาง      (มีพฤติกรรมที่แสดงออกค่อนข้างบ่อย)

ระดับ 2 หมายถึง      พึงพอใจระดับระดับน้อย      (มีพฤติกรรมที่แสดงออกนาน นานครั้ง)

ระดับ 1 หมายถึง      พึงพอใจระดับน้อยที่สุด      (มีพฤติกรรมที่แสดงออกบ้างเล็กน้อย)

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม</b>					
1.1 มีวินัย และความตรงต่อเวลา					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต					
1.3 มีความเสียสละ ช่วยเหลือผู้อื่น และทุ่มเทในการทำงาน					
1.4 ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และศีลธรรมอันดี					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาไทย					
2.2 มีความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ					
2.3 มีความรู้ในเชิงวิชาการและวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน					
2.4 สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2.5 มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 สามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน					
3.2 มีความสามารถในการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ					
3.3 มีความสามารถในการวางแผนและดำเนินการเพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเวลาที่กำหนด					

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3.4 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 มีความรับผิดชอบ และเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่					
4.2 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม หรือทำงานร่วมกับผู้อื่น					
4.3 มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้					
4.4 ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
4.5 มีความสามารถในการติดต่อประสานงาน					
<b>5. ด้านทักษะเชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 มีความสามารถในการใช้วัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
5.2 มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมเพื่อการแสวงหาความรู้ และติดต่อ สื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
5.3 มีความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ สถิติ การใช้ตัวเลข และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
<b>6. ด้านคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต</b>					
6.1 สามารถใช้ภาษาเกาหลีในการสื่อสารหรือโต้ตอบกับผู้อื่นได้					

คุณลักษณะ / ความสามารถของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.2 มีความกระตือรือร้นพร้อมจะเรียนรู้และปรับตัวกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้					
6.3 สามารถนำความรู้และประสบการณ์วิชาชีพไปปฏิบัติได้					
6.4 มีความเอาใจใส่ให้ความช่วยเหลือบุคคลอื่นได้					
6.5 ปฏิบัติตนได้อย่างเหมาะสม ไม่เบียดเบียนผู้อื่น และไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน					
6.6 มีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่นได้					
6.7 สามารถแยกแยะสิ่งดีและสิ่งไม่ดีได้					
<b>7. ด้านคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ (อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย : คนดีของท้องถิ่น)</b>					
7.1 มีความเอาใจใส่ ให้ความช่วยเหลือ และตอบแทนคุณของผู้มีพระคุณทั้งที่เป็นบุคคลและสถาบัน					
7.2 มีจิตอาสา และเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวม					
7.3 มีความรัก ห่วงแทน ชื่นชม ภาคภูมิใจต่อศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น และสามารถปฏิบัติตนตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่นได้					
7.4 เข้าร่วมกิจกรรมตามวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น					

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านใด

.....



3.2 ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในทักษะการปฏิบัติงานด้านใด

(3.2)

แบบสอบถามภาวะการมีงานทำของบัณฑิตภายใน 1 ปีรุ่นปีการศึกษา 2558

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อ..... นามสกุล.....

2. ที่อยู่ปัจจุบัน

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน..... ตรอก/ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต

.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

อีเมล.....

3. สถานภาพการทำงานปัจจุบัน

ทำงานแล้ว

ทำงานแล้วและกำลังศึกษาต่อ

ยังไม่ได้ทำงานและไม่ได้ศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบตอนที่ 3)

กำลังศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบตอนที่ 4)

### ตอนที่ 2 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้มีงานทำแล้ว)

2.1 ประเภทงานที่ทำ

ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่หน่วยงานของรัฐ

รัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัท/องค์กรธุรกิจเอกชน

ดำเนินธุรกิจอิสระ/เจ้าของกิจการ

[ ] พนักงานองค์การต่างประเทศ/ระหว่างประเทศ [ ] อื่น ๆ  
(ระบุ).....

2.2 ท่านคิดว่า ความรู้ความสามารถพิเศษด้านใดที่ช่วยให้ท่านได้ทำงาน

- [ ] ด้านภาษาต่างประเทศ [ ] ด้านการใช้คอมพิวเตอร์  
[ ] ด้านกิจกรรมสหนาการ [ ] ด้านศิลปะ  
[ ] ด้านกีฬา [ ] ด้านนาฏศิลป์/ดนตรีขับร้อง  
[ ] อื่น ๆ (ระบุ).....

2.3. ชื่อตำแหน่งงาน.....

2.4. สถานที่ทำงานปัจจุบัน.....

2.5. เงินเดือนหรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- [ ] 10,000-12,000 บาท [ ] 12,000-15,000 บาท [ ] 15,000-18,000 บาท  
[ ] 18,000-20,000 บาท [ ] 20,000-25,000 บาท

2.6. ท่านมีความพอใจต่อการทำงานหรือไม่

- [ ] พอใจ [ ] ไม่พอใจ

ถ้า ไม่พอใจ โปรดระบุสาเหตุที่สำคัญที่สุด 1 ข้อเท่านั้น

- [ ] ระบบงานไม่ดี [ ] ผู้ร่วมงานไม่ดี [ ] ไม่ได้ใช้ความรู้ที่เรียนมา  
[ ] ค่าตอบแทนต่ำ [ ] ขาดความมั่นคง [ ] ขาดความก้าวหน้า

2.7 หลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านได้งานทำในระยะเวลาเท่าไร

- [ ]หางานได้ก่อนจบการศึกษา หรือได้งานทันทีหลังสำเร็จการศึกษา [ ] 1 - 3 เดือน  
[ ] 4 - 6 เดือน [ ] 7 - 9 เดือน [ ] 10 - 12 เดือน  
[ ] มากกว่า 1 ปี [ ] เป็นงานเดิมก่อนมาศึกษา หรือได้งานทำระหว่างศึกษา

2.8 ลักษณะงานที่ทำตรงกับสาขาที่ท่านได้สำเร็จการศึกษาหรือไม่

- [ 1 ] ตรง [ 2 ] ไม่ตรง

2.9 ท่านสามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่ขณะนี้เพียงใด

- [ ] มากที่สุด [ ] มาก [ ] ปานกลาง  
[ ] น้อย [ ] น้อยที่สุด

## 2.10 การศึกษาต่อ

- [ ] ต้องการศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบตอนที่ 4)      [ 2 ] ไม่ต้องการศึกษาต่อ (ข้ามไปตอบตอนที่ 5)

**ตอนที่ 3 การสมัครงานและการทำงาน (สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำงาน)**

## 3.1 สาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงาน โปรดระบุสาเหตุที่สำคัญ 1 ข้อ ต่อไปนี้

- [ ] ยังไม่ประสงค์ทำงาน      [ ] รอฟังคำตอบจากหน่วยงาน      [ ] หางานทำไม่ได้

## 3.2 ท่านมีปัญหาในการหางานทำหลังสำเร็จการศึกษาหรือไม่

- [ ] ไม่มีปัญหา      [ ] มีปัญหา

## ถ้า มีปัญหา โปรดระบุปัญหาที่สำคัญที่สุด 1 ข้อ

- [ ] ไม่ทราบแหล่งงาน      [ ] หางานที่ถูกใจไม่ได้      [ ] ต้องสอบจึงไม่ยอมสมัคร  
 [ ] ขาดคนสนับสนุน      [ ] ขาดคนหรือเงินค้ำประกัน      [ ] หน่วยงานไม่ต้องการ  
 [ ] เงินเดือนน้อย      [ ] สอบเข้าทำงานไม่ได้      [ ] อื่น ๆ (ระบุ).....

## 3.3 การศึกษาต่อ

- [ ] ต้องการศึกษาต่อ      [ ] ไม่ต้องการศึกษาต่อ (ข้ามไปตอนที่ 5)

**ตอนที่ 4 การศึกษาต่อ**

## 4.1. ระดับการศึกษาที่ท่านต้องการศึกษาต่อ / กำลังศึกษา

- [ ] ปริญญาโท      [ ] วุฒิก่อนอื่นที่หน่วยงานผลิตมาเพื่อใช้เฉพาะตำแหน่ง  
 [ ] ประกาศนียบัตรบัณฑิต      [ ] ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

## 4.2 สาขาวิชาที่ท่านต้องการศึกษาต่อ / กำลังศึกษาต่อ

- [ 1 ] สาขาวิชาเดิม      [ 2 ] สาขาวิชาอื่นที่ไม่ใช่สาขาวิชาเดิม (ระบุ).....

## 4.3 ประเภทของสถาบันการศึกษา/มหาวิทยาลัยที่ท่านต้องการศึกษาต่อ / กำลังศึกษาต่อ

- [ 1 ] รัฐบาล      [ 2 ] เอกชน      [ 3 ] ต่างประเทศ

## 4.4 เหตุผลที่ทำให้ท่านตัดสินใจศึกษาต่อ

- [ ] เป็นความต้องการของบิดา/มารดา หรือผู้ปกครอง  
 [ ] งานที่ต้องการต้องใช้วุฒิสูงกว่าวุฒิที่จบการศึกษา  
 [ ] ได้รับทุนศึกษาต่อ      [ ] อื่น ๆ (ระบุ).....

## 4.5 ท่านมีปัญหาในการศึกษาต่อหรือไม่

- [ ] ไม่มีปัญหา      [ ] มีปัญหา

## ถ้า มีปัญหา โปรดระบุสาเหตุที่สำคัญที่สุด 1 ข้อ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ข้อมูลสถานที่ศึกษาต่อไม่เพียงพอ | <input type="checkbox"/> คุณสมบัติในการสมัครเรียน |
| <input type="checkbox"/> ขาดความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อ  | <input type="checkbox"/> ขาดแคลนเงินทุน           |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ).....              |   |

### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

5.1 ท่านคิดว่าในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย ควรเพิ่มรายวิชาหรือความรู้เรื่องใดที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของท่านได้มากยิ่งขึ้น

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> ภาษาอังกฤษ            | <input type="checkbox"/> คอมพิวเตอร์       | <input type="checkbox"/> บัญชี          |
| <input type="checkbox"/> การใช้งานอินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> การฝึกปฏิบัติจริง | <input type="checkbox"/> เทคนิคการวิจัย |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ                |  |   |
| (ระบุ).....                                    |  |   |

5.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรและสาขาวิชาที่เรียน

.....

.....

5.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน

.....

.....

5.4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

.....

.....

(5.2)

แบบสอบถามความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาาษาเกาหลี

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามโปรดตอบตามความเป็นจริงทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวมซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมายหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา...../ปีการศึกษาที่สำเร็จ.....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร คำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร

5 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับมากที่สุด

4 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับมาก

3 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับปานกลาง

2 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับน้อย

1 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ตอนที่ 1 หลักสูตร</b>					
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					

2. จัดมีการแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน					
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาอย่างชัดเจน					
4. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
5. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา					
<b>ตอนที่ 2 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</b>					
1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา					
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา					
3. ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา					
<b>ตอนที่ 3 การจัดการเรียนการสอน</b>					
1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
2. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม					
3. วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้					
4. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน					
<b>ตอนที่ 4 การวัดและประเมินผล</b>					
1. วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน					
2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า					
<b>ตอนที่ 5 การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา</b>					
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
2. ด้านความรู้					

3.ด้านทักษะทางปัญญา					
4.ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					

### ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### (5.3)

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษา  
เกาหลี

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรขอความอนุเคราะห์ผู้ตอบแบบสอบถามโปรดตอบตามความเป็นจริงทั้งนี้การวิเคราะห์ข้อมูลจะวิเคราะห์ในภาพรวมซึ่งไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง

การพัฒนาคุณภาพหลักสูตร

2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตร

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปคำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมายหรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความจริงมากที่สุด

1. ข้อมูลเบื้องต้นของนักศึกษา

1.1 เพศ  ชาย  หญิง

1.2 ปีการศึกษาที่เข้าศึกษา...../ปีการศึกษาที่สำเร็จ.....

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรคำชี้แจงโปรดทำเครื่องหมายลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร

5 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับมากที่สุด

4 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับมาก

3 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับปานกลาง

2 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับน้อย

1 หมายถึงความพึงพอใจต่อคุณภาพหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>ตอนที่ 1 หลักสูตร</b>					
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร					
2. จัดมีการแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน					
3. มีปฏิทินการศึกษาและโปรแกรมการศึกษาแต่ละภาคการศึกษาย่างชัดเจน					
4. หลักสูตรมีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน					
5. วิชาเรียนมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา					
<b>ตอนที่ 2 สภาพแวดล้อมการเรียนรู้</b>					



1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา					
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา					
3. ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอต่อนักศึกษา					
<b>ตอนที่ 3 การจัดการเรียนการสอน</b>					
1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชาและวัตถุประสงค์การเรียนรู้					
2. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม					
3. วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้					
4. มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการเรียนการสอน					
<b>ตอนที่ 4 การวัดและประเมินผล</b>					
1. วิธีการวัดประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน					
2. การวัดและประเมินผลเป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์และข้อตกลงที่กำหนดไว้ล่วงหน้า					
<b>ตอนที่ 5 การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษา</b>					
1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม					
2. ด้านความรู้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ					
ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(5.3)

แบบสอบถามการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ประจำภาคเรียนที่ 2562

การประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาประเมินตนเองเกี่ยวกับระดับความรู้ความสามารถ ทักษะ พฤติกรรม หลังจากเรียนในแต่ละรายวิชาแล้ว จึงขอความร่วมมือจากนักศึกษาในการประเมินตนเองตามความเป็นจริง โดยใส่เครื่องหมาย ๐ ลงในช่องที่เห็นว่าใกล้เคียงความจริงมากที่สุด ดังนี้

5 = มีมากที่สุด 4 = มีมาก 3 = มีปานกลาง 2 = มีน้อย 1 = มีน้อยมาก

1. สาขาวิชา

.....

2. ชั้นปี

.....

3. รายวิชา

.....

.....

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1) ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์ สุจริต	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีมและสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) สามารถวิเคราะห์ผลกระทบจากการใช้คอมพิวเตอร์ต่อบุคคล องค์กรและสังคม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ด้านความรู้	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1) มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) สามารถวิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบายความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญห	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) สามารถวิเคราะห์ ออกแบบ ติดตั้ง ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้ตรงตามข้อกำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) สามารถติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและวิวัฒนาการคอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5) รู้ เข้าใจและสนใจพัฒนาความรู้ ความชำนาญทางคอมพิวเตอร์ อย่างต่อเนื่อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) มีความรู้ในแนวกว้างของสาขาวิชาที่ศึกษาเพื่อให้สังเกตเห็นการ เปลี่ยนแปลง และเข้าใจผลกระทบของเทคโนโลยีใหม่ ๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7) มีประสบการณ์ในการพัฒนาและ/หรือการประยุกต์ซอฟต์แวร์ที่ใช้ งานได้จริง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8) สามารถบูรณาการความรู้ในที่ศึกษากับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ด้านทักษะทางปัญญา	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด
1) คิดอย่างมีวิจารณญาณและอย่างเป็นระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสารสนเทศ เพื่อใช้ในการ แก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหา และความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาทาง คอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด

1) สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3) สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเองและรับผิดชอบงานในกลุ่ม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5) สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นในการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6) มีความรับผิดชอบการพัฒนาการเรียนรู้ทั้งของตนเองและทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	4 น้อย	5 น้อยที่สุด
1) มีทักษะในการใช้เครื่องมือที่จำเป็นที่มีอยู่ในปัจจุบันต่อการทำงานที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2) สามารถแนะนำประเด็นการแก้ไขปัญหาโดยใช้สารสนเทศทางคณิตศาสตร์หรือการแสดงสถิติประยุกต์ต่อปัญหาที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3) สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งปากเปล่าและการเขียน เลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนออย่างเหมาะสม	○	○	○	○	○
4) สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีสื่อสารอย่างเหมาะสม					

(6.1)

แบบสอบถามเรื่อง ความพึงพอใจต่อหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการห้องเรียน

ของนักศึกษา (สำหรับอาจารย์ประจำ)

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตร การจัดการศึกษาและผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษาซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพตาม ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรและผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา และตัวบ่งชี้ที่ 4.3 อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรและผลการจัดการ ห้องเรียนของนักศึกษา และใช้ประโยชน์ในการประเมินกระบวนการของตัวบ่งชี้ที่เป็นระบบและกลไก

2.แบบสอบถามมีทั้งหมด 2 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- อาจารย์ประจำหลักสูตร

ระดับการศึกษา

- ปริญญาตรี
- ปริญญาโท

□ ปริญญาเอก

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของอาจารย์ในประเด็นด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

### 2.1 ด้านนักศึกษา

1) การรับนักศึกษา	5	4	3	2	1
1. การกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาในหลักสูตร โดยพิจารณาความต้องการของตลาดและความพร้อมของอาจารย์ที่มีอยู่					
2. การกำหนดคุณสมบัติของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตร เช่น ความรู้พื้นฐานต่าง ๆ และคุณสมบัติอื่น ๆ					
3. เกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษามีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส และเป็นธรรม					
4. การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาได้รับการพัฒนาตนเอง พร้อมทั้งสามารถเรียนในหลักสูตรจนสำเร็จ การศึกษา					
2) การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา					
1. กระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเน้น การพัฒนา นักศึกษาได้เรียนรู้ บูรณาการกับพันธกิจต่าง ๆ					
2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21					
3. การเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารได้หลากหลายช่องทาง อาทิ แบบคำร้อง ตู้จดหมาย เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น					
4. การให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำการลงทะเบียนเรียน วิธีการเรียน การ พัฒนาทักษะความรู้ ทักษะทางวิชาการ และทักษะชีวิต พร้อมทั้งการ กำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร และควบคุม การลงทะเบียนเรียนของ นักศึกษาให้เป็นไปตามแผนการเรียน					
5. การให้คำปรึกษา แนะนำ และช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาด้านการ เรียน เพื่อแก้ไขปัญหาให้ลุล่วงไปด้วยดี					
6. การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ ผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วย ให้ นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร					
7. การให้คำปรึกษา แนะนำ ตักเตือน การทำกิจกรรม การพัฒนา บุคลิกภาพ การวางตัว และการสื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ อย่างเหมาะสม					

<b>3) ผลที่เกิดกับนักศึกษา</b>					
1. การแก้ไข/ปรับปรุงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรและการจัดการศึกษา					

## 2.2 ด้านอาจารย์

<b>1) การบริหารและพัฒนาอาจารย์</b>	5	4	3	2	1
1. การกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ใหม่มีความสอดคล้องกับสภาพบริบทปรัชญา วิสัยทัศน์ของหลักสูตรและสถาบัน					
2. การวางแผนด้านอัตรากำลังของอาจารย์เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐานการอุดมศึกษา					
3. การปฐมนิเทศ อบรม ชี้แจงในเรื่องบทบาทหน้าที่ อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการอย่างเหมาะสม					
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและวิชาชีพอย่างเหมาะสม					
5. การเปิดโอกาสให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้พัฒนาตนเองทั้งทางวิชาการและวิชาชีพ					
6. การประเมินการสอนของอาจารย์พร้อมทั้งการนำผล การประเมินมาใช้ในการพัฒนาความสามารถของอาจารย์					
<b>2) ผลที่เกิดกับอาจารย์</b>					
1. ภาระงานที่ได้รับมอบหมายมีสัดส่วนที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับในหลักสูตร					
2. จำนวนอาจารย์เพียงพอในการจัดการเรียนการสอน ตามมาตรฐานหลักสูตร					
3. อาจารย์มีความพึงพอใจต่อการบริหารหลักสูตรและ ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา					



## 2.3 ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

1) สารของรายวิชาในหลักสูตร	5	4	3	2	1
1. การควบคุมกำกับกำกับการจัดทำรายวิชาต่าง ๆ ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยทันต่อความก้าวหน้าทางวิทยาการ และความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตรความหลากหลายของรายวิชาในหลักสูตร					
2. การเปิดรายวิชาที่มีลำดับที่เหมาะสม มีความต่อเนื่อง เอื้อให้นักศึกษามีพื้นฐานความรู้ และสามารถต่อยอดความรู้ได้					
<b>2) การจัดการเรียนการสอน</b>					
1. การวางระบบผู้สอนแต่ละรายวิชา ได้พิจารณาถึงความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน					
2. การสนับสนุนให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะความรู้ และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21					
<b>3) การประเมินผู้เรียน</b>					
1. การประเมินนักศึกษาต้องมีการกำหนดเกณฑ์วิธีการประเมิน เครื่องมือ และการให้คะแนนที่เหมาะสม					
2. การประเมินมีความเหมาะสมและประเมินด้วย ความเป็นจริง เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่สะท้อนระดับความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษา					
3. การประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของอาจารย์ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนของนักศึกษา					
4. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 มคอ. 4 มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7					

## 2.4 ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

	5	4	3	2	1
1. อาคารเรียน ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ (workshop) ที่พนักงานศึกษา มีปริมาณเพียงพอและมีคุณภาพพร้อมใช้งาน ต่อการจัดการศึกษา					
2. ทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่น อุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด ตำรา หนังสือ แหล่งเรียนรู้ ฐานข้อมูล มีความเหมาะสมต่อการจัดการศึกษา					
3. การบำรุง ดูแลรักษาทรัพยากร เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. เทคโนโลยีที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนมี ความเหมาะสมกับยุคสมัย					
5. การจัดพื้นที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้มีส่วนร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็น หรือทำงานร่วมกันอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
6. การให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตที่มีปริมาณเพียงพอ ต่อการเรียนการสอนและมีคุณภาพพร้อม ใช้งาน ทันสมัย					

## 2.5 ด้านข้อร้องเรียนต่าง ๆ

- ท่านเคยได้รับทราบข้อร้องเรียนจากนักศึกษาต่อการจัดการของหลักสูตร ภาควิชาหรือคณะหรือไม่

เคย

ไม่เคย

หากเคยได้รับข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนใดได้รับการแก้ไข ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

---



---